

Algemene Huurvoorwaarden voor SIXT share (Algemene Voorwaarden)

van
SIXT BV
Kruisweg 791
2132 NG Hoofddorp
(hierna te noemen: "SIXT")

Met SIXT share kunnen klanten (hierna "huurder" genoemd) hun SIXT share voertuig direct via de Sixt App of een partnerapp (beide hierna "App" genoemd) huren, openen en terugbrengen, onafhankelijk van een vestiging.

A: Huur

1. Bij het van het slot doen van de auto met de SIXT-app, vangt de te factureren huurperiode aan. De maximaal mogelijke ononderbroken huurperiode van eenzelfde voertuig is 27 dagen. Indien de huurder het gebruik van het voertuig voortzet na afloop van de maximale huurperiode, wordt de huurovereenkomst gedurende die periode niet beschouwd als verlengd. Artikel 7:230 BW is niet van toepassing.
2. Bij het openen van het voertuig is de startonderbreker gedeactiveerd. De huurder zorgt ervoor dat geen ander persoon het voertuig bestuurt zodra het voertuig geopend is.
3. Aan het begin van de huurperiode dient de huurder de staat van het Sixt voertuig te controleren op herkenbare bestaande schade en deze te vergelijken met alle eerder gedocumenteerde schade. De huurder kan de bestaande eerdere schade terugvinden in de app onder het kopje "schade". Indien eerdere schade niet is gemeld, dient deze direct gemeld te worden bij het Sixt support team of via de Sixt app onder "schade".
4. Als een huur wordt uitgevoerd via een partner-app, is Sixt de contractuele partner van de huurder. De gebruiksvoorwaarden en algemene voorwaarden van de betreffende partner (hierna "Partnervoorwaarden") zijn aanvullend van toepassing.
5. Alleen natuurlijke personen die (i) de minimumleeftijd van 21 jaar hebben bereikt, (ii) in het bezit zijn van een volledig geldig rijbewijs voor het besturen van een personenauto, en (iii) hun geldige rijbewijs bij zich hebben tijdens de huurperiode en voldoen aan alle voorwaarden en eisen die van toepassing zijn op het rijbewijs, mogen een voertuig op halen en besturen.

B: Inleveren, retourtoeslag, data in navigatie- en communicatiesystemen

1. Het inleveren van een voertuig is zowel mogelijk binnen een servicegebied (zie artikel B.2 en B.3) als buiten een servicegebied (zie artikel B.4). De servicegebieden zijn toegankelijk via de Sixt App.
2. Binnen een servicegebied kan het voertuig worden teruggebracht door het te parkeren op een openbare parkeerplaats of op een speciaal aangewezen privé-parkeerplaats. Indien het voertuig niet wordt teruggebracht in het servicegebied waar het werd verhuurd, wordt een one-way fee aangerekend overeenkomstig de tarievenlijst. Op het moment van de inleverpoging, als het voertuig zich in geen van de aangewezen servicegebieden bevindt, ontvangt de huurder een kennisgeving in de Sixt App. In dit geval kan de teruggave worden uitgevoerd zoals beschreven in artikel B.4.
3. Binnen een aangewezen servicegebied mag de huurder de auto alleen parkeren op plaatsen met dag- of tijdgebonden beperkingen voor parkeervergunningen (bijv. stopverbod met extra bord zoals "7:00 - 17:00 uur" of "maandag 6:00 - 12:00 uur"), indien de beperking pas 48 uur na het parkeren van het voertuig van kracht wordt. Dit geldt ook voor rijverboden, zoals een tijdelijk parkeerverbod in verband met evenementen of verhuizingen.
4. Het terugbrengen van een voertuig buiten het aangewezen servicegebied is alleen mogelijk bij de Sixt-vestigingen en tegen betaling van een toeslag overeenkomstig de tarievenlijst. Nadere voorschriften ter zake zijn opgenomen in artikel E.5 en E.6.
5. Indien de huur niet via de Sixt App kan worden beëindigd, dient de huurder contact op te nemen met het Sixt Support Team om de verdere gang van zaken te bespreken.
6. De huurder moet het voertuig tegen diefstal beveiligen alvorens het te parkeren. Ramen, zonnedak, soft tops en deuren moeten gesloten zijn, het stuurslot moet ingeschakeld zijn en de lichten moeten gedoofd zijn. In dit verband geldt het volgende:

Indien de huurder het voertuig parkeert op een goedgekeurde parkeerplaats binnen het servicegebied (artikel B.2 & B.3 van deze overeenkomst), dient de autosleutel in het voertuig te blijven en dient de huurder de sleutel in het handschoenenkastje van de huurauto te leggen, het handschoenenkastje dient vervolgens gesloten te worden. Het voertuig dient te worden vergrendeld met behulp van de Sixt App. De sleutel van het voertuig dient uit het zicht in het voertuig te worden verborgen. Indien de huurder het voertuig buiten het servicegebied parkeert (artikel B.4 van deze overeenkomst), dient de huurder het voertuig af te sluiten met de Sixt App en de voertuigsleutel te overhandigen aan een Sixt medewerker op de vestiging of de sleutel in een bestaande SIXT voertuigsleutelkluis te dropen.

In beide gevallen dient de huurder ervoor te zorgen dat het voertuig goed is afgesloten voordat hij het voertuig verlaat. De huurder dient alle zaken uit het voertuig te verwijderen die hij/zij in het voertuig heeft gelegd, maar die geen eigendom zijn van Sixt. Bovendien moet het voertuig worden teruggegeven met alle bijgeleverde documenten, inclusief alle apparatuur die zich op het moment van huur in het voertuig bevond.

In geval van verwijtbaar verlies van een autosleutel zal de huurder Sixt schadeloos stellen door de kosten voor de vervanging van de autosleutel als forfaitair bedrag te vergoeden voor het op de tariefpagina vermelde bedrag (zie <https://www.sixt.nl/share/tarieven/> en daar onder "Servicekosten"), tenzij de huurder bewijst dat Sixt geen of aanzienlijk minder kosten en/of schade heeft geleden; het staat Sixt vrij om verdere schadevergoeding te eisen.

Algemene Voorwaarden voor SIXT share

7. Als gevolg van het gebruik van een navigatieapparaat kunnen de tijdens de huurperiode ingevoerde navigatiegegevens zo nodig in het voertuig worden opgeslagen. Wanneer mobiele telefoons of andere apparaten aan het voertuig worden gekoppeld, kunnen de gegevens van deze apparaten eveneens in het voertuig worden opgeslagen. Indien de huurder/bestuurder wenst dat voornoemde gegevens na inlevering van het voertuig niet langer in het voertuig worden opgeslagen, dient hij ervoor te zorgen dat deze gegevens worden gewist voordat het voertuig wordt ingeleverd. Het wissen kan worden bewerkstelligd door de navigatie- en communicatiesystemen van het voertuig terug te zetten op de fabrieksinstellingen. Instructies hiervoor zijn te vinden in de gebruiksaanwijzing in het handschoenenkastje. Sixt is niet verplicht om voornoemde gegevens te wissen.
8. Bij inlevering van het voertuig moet het voertuig een minimale resterende actieradius van brandstof of batterij van ten minste 15 km hebben. Als de huurder een voertuig terugbrengt dat niet de voormelde resterende actieradius heeft, draagt hij de extra kosten voor het vervoer van het voertuig naar een tank- en/of oplaadpunt ten bedrage van het in de prijslijst vastgestelde forfaitaire bedrag, tenzij de huurder bewijst dat deze kosten niet of niet in die mate werden gemaakt.
9. Indien de huurder het voertuig of de sleutel(s) daarvan na afloop van de maximaal overeengekomen huurtermijn (zie artikel A.1) verwijtbaar niet bij Sixt inlevert, is Sixt gerechtigd een forfaitaire vergoeding voor het gebruik ter hoogte van het voor het gebruikte voertuig geldende tarief plus een tarieftoeslag ter hoogte van 25% te eisen, tenzij de huurder aantoont dat er geen of aanzienlijk lagere kosten en/of schade voor Sixt zijn ontstaan; het staat Sixt vrij om verdere schadevergoedingen te eisen.

C: Elektronisch factureren, betalingscondities, waarborgsom (borg), verkoop en overdracht van vorderingen

1. De huurder gaat ermee akkoord dat de facturen van SIXT over het algemeen in elektronische vorm worden verzonden. De huurder stemt in met de procedure dat hij geen papieren facturen ontvangt en dat SIXT een elektronische factuur uitreikt die voldoet aan de wettelijke bepalingen, naar het e-mailadres dat de huurder heeft opgegeven in het klant- of reserveringsprofiel. De huurder kan te allen tijde bezwaar maken tegen de toezending van elektronische facturen. In dit geval zal SIXT een papieren factuur aan de huurder uitvoeren. De huurder is verplicht de bijkomende kosten voor de verzending van de factuur op papier en voor de portokosten in dat geval te dragen.
2. De huurder kan kiezen uit verschillende door Sixt aangeboden betaalmethoden (Bijv. SEPA direct debit, creditcard, Paypal). In het geval van een SEPA-incasso moet de huurder een bijbehorend incassomachtiging afgeven. Voor betaling via SEPA direct debit zijn bovendien de respectieve Algemene Voorwaarden van de betalingsdienstaanbieder van toepassing, die afzonderlijk in het boekingsproces zijn geïntegreerd.
3. Bij de aanvang van de huurperiode is de huurder verplicht een waarborgsom te storten als garantie voor de nakoming van zijn verplichtingen. Het bedrag van de waarborgsom hangt af van de verwachte huurkosten. Indien bij de aanvang van de huur geen verwachte huurkosten zijn vastgesteld, dient een waarborgsom te worden betaald overeenkomstig de tarievenlijst, beschikbaar op <https://www.sixt.nl/share/tarieven/>. Indien de gebruikskosten hoger zijn dan de bij aanvang van de huur vastgestelde waarborgsom, is Sixt te allen tijde gerechtigd het waarborgsombedrag aan te passen. Indien deze aanpassing mislukt, is Sixt gerechtigd de huurovereenkomst zonder opzegtermijn te beëindigen of zich uit de huurovereenkomst terug te trekken. In dat geval is de huurder aansprakelijk voor alle kosten (bijvoorbeeld voor de aanschaf van een tweede sleutel, de kosten van service ter plaatse en/of de teruggave van het voertuig) die het gevolg zijn van de beëindiging of terugtrekking. Schadeclaims van de huurder worden in een dergelijk geval niet aanvaard. Over de waarborgsom wordt geen rente berekend. Sixt kan haar aanspraak op het stellen van een waarborgsom ook gedurende een langere periode na aanvang van de huurrelatie doen gelden.
4. In plaats van de creditcard van de huurder te debiteren, kan Sixt door middel van een zogeheten merchant request ten gunste van Sixt een bedrag ter hoogte van de waarborgsom laten bevroren uit hoofde van de kredietfaciliteit die door zijn Creditcardmaatschappij aan de huurder is verleend voor zijn creditcard.
5. Tenzij anders overeengekomen, worden de huurprijs, alle andere vergoedingen en de waarborgsom in rekening gebracht op de creditcard van de huurder.
6. Sixt is te allen tijde gerechtigd vorderingen op de huurder aan derden te verkopen en over te dragen. De huurder zal van een overdracht in kennis worden gesteld in de desbetreffende factuur. In dit geval kan de huurder alleen betalingen aan de cessionaris verrichten met schuldkiwtscheldende werking. Betalingen bij het afsluiten van een huurcontract of bij het maken van een reservering via een partnerapp worden via de betreffende partner afgehandeld conform diens partnervoorwaarden. Indien nodig zal Sixt de vorderingen op de huurder overdragen aan de exploitant van de betreffende partner-app.

D: Bescherming van inloggegevens en pincode; Bijwerken van registratie- en woonadres; Meldplicht bij intrekking rijbewijs

1. De huurder bepaalt een PIN voor het gebruik van de digitale diensten (waaronder in het bijzonder SIXT share), die hij niet aan derden bekend zal maken en die hij voldoende tegen toegang van derden zal beschermen. Deze PIN maakt het openen van voertuigen per Sixt App mogelijk. Schriftelijke vastlegging van de PIN zal niet worden opgeslagen in de nabijheid van de inloggegevens en niet

onbeveiligd worden opgeslagen op de smartphone. Bij verlies van de PIN dient Sixt onmiddellijk per e-mail op de hoogte te worden gesteld via contact@sixt.com. De inloggegevens en de PIN mogen niet aan derden (waaronder gezins- en huisgenoten) bekend worden gemaakt. Voor elke verwijtbare inbreuk op de verplichting om de toegangsgegevens niet bekend te maken, is de huurder verplicht een contractuele boete te betalen ter hoogte van het bedrag dat op de tariefpagina staat vermeld (zie <https://www.sixt.nl/share/tarieven/> en daar onder "Servicekosten").

2. Sixt vraagt op regelmatige tijdstippen dat de huurder aantoont dat hij/zij een geldig rijbewijs heeft. Indien de huurder gebruik wenst te maken van SIXT share, dient hij/zij volgens het door Sixt in de Sixt app aangegeven proces, voor aanvang van de huur zijn/haar rijbewijs aan Sixt te tonen.
3. De huurder is verplicht Sixt via e-mail (driving-licence@sixt.com) op de hoogte te stellen van de intrekking van zijn/haar rijbewijs, alsmede van alle omstandigheden die een beperking van het rijbewijs tot gevolg hebben (bijvoorbeeld de beperking van het rijbewijs, de tijdelijke inbeslagneming of verbeurdverklaring van het rijbewijs of een gerechtelijk of officieel rijverbod). Bij intrekking van het rijbewijs of het zich voordoen van andere omstandigheden die een beperking van het rijbewijs tot gevolg hebben (bijvoorbeeld beperking van het rijbewijs, tijdelijke inbeslagneming of verbeurdverklaring van het rijbewijs of een gerechtelijk of officieel rijverbod), is het de huurder verboden de app te gebruiken voor het huren van voertuigen. Indien een van de bovengenoemde omstandigheden zich voordoet, wordt het recht om een gehuurd voertuig te besturen onmiddellijk beëindigd of opgeschort.

E: Toegestaan gebruik, geen aanvullende bestuurders, reizen naar het buitenland

1. Het voertuig mag alleen worden bestuurd door de huurder. Extra bestuurders zijn niet toegestaan bij SIXT share. Voor elke verwijtbare inbreuk op voornoemde regel, is de huurder verplicht een contractuele boete te betalen ter hoogte van het bedrag dat op de tariefpagina staat vermeld (zie <https://www.sixt.nl/share/tarieven/> en daar onder "Servicekosten").
2. De huurder dient ervoor te zorgen dat het voertuig in alle gevallen uitsluitend binnen het toepassingsgebied van de toepasselijke wettelijke voorschriften wordt gebruikt. Het voertuig mag alleen op de openbare weg worden gebruikt, maar niet voor het beoefenen van een rijsschool. Het voertuig mag niet worden gebruikt:
 - voor de beoefening van de motorsport, met name bij rijmanifestaties waarbij het er vooral om gaat snelheid te bereiken, of voor aanverwante doeleinden,
 - op officiële renbanen,
 - voor voertuigproeven of rijvaardigheidstrainingen,
 - voor het commercieel vervoer van personen,
 - voor verhuur aan onderhuurders,
 - voor het plegen van strafbare feiten, zelfs indien deze feiten enkel strafbaar zijn volgens het recht van de plaats waar het strafbare feit is gepleegd,
 - voor het vervoer van licht ontvlambare, giftige of andere gevaarlijke stoffen,
 - voor het vervoer van dieren, tenzij deze zich in een gesloten kooi bevinden, die veilig is opgeborgen,
 - onder invloed van alcohol (alcoholpromillage van 0.0 ‰) of drugs, of na het innemen van medicijnen, die de rijvaardigheid kunnen verminderen,
 - voor het vervoer van kinderen tot 12 jaar die kleiner zijn dan 150 cm, indien voor de kinderen geen geschikt en aan hun leeftijd aangepast goedgekeurd kinderbeveiligingssysteem (babyzitje, kinderzitje, stoelverhoger) wordt gebruikt (alle instructies van de fabrikant voor de installatie en de demontage van kinderbeveiligingssystemen moeten worden nageleefd),

Het is de huurder uitdrukkelijk verboden om:

- het voertuig buiten het normale gebruik vuil te maken, in het bijzonder, maar niet beperkt tot het achterlaten van elk soort afval in het voertuig, te roken in het voertuig of passagiers te laten roken, terwijl het beoogde gebruik van het voertuig onverlet blijft; Voor elke verwijtbare inbreuk op voornoemde regel, is de huurder verplicht een forfaitaire vergoeding te betalen ter hoogte van het bedrag dat op de tariefpagina staat vermeld (zie <https://www.sixt.nl/share/tarieven/> en daar onder "Servicekosten"), tenzij de huurder aantoont dat er geen of aanzienlijk lagere kosten en/of schade voor Sixt zijn ontstaan; het staat Sixt vrij om verdere schadevergoedingen te eisen,
 - in het voertuig te roken of medepassagiers te laten roken,
 - het voertuig zonder uitrusting terug te brengen (b.v. reflecterend vest, EHBO-kit, etc.)
 - de passagiersairbag te deactiveren, tenzij dit gebeurt ter bescherming van kinderen of zuigelingen die met een stoelverhoger worden vervoerd of om te voldoen aan de veiligheidsvoorschriften, bij gebruik van een kinder- en of babyzitje. De airbag aan passagierszijde moet opnieuw geactiveerd worden na het stopzetten van het gebruik.
3. De huurder is verplicht om goederen die in het voertuig worden vervoerd gedegen te zekeren.

Algemene Voorwaarden voor SIXT share

4. De huurder zal zich houden aan de plaatselijke parkeerregels voor deelauto's die gelden in het servicegebied. Meer details zijn te vinden op <https://www.sixt.nl/share/locaties/nederland/#/>. Voor elke verwijtbare inbreuk op voornoemde regel met als gevolg een noodzakelijke technische dienst, is de huurder verplicht een forfaitaire vergoeding te betalen ter hoogte van het bedrag dat op de tariefpagina staat vermeld (zie <https://www.sixt.nl/share/tarieven/> en daar onder "Servicekosten"), tenzij de huurder aantoont dat er geen of aanzienlijk lagere kosten en/of schade voor Sixt zijn ontstaan; het staat Sixt vrij om verdere schadevergoedingen te eisen.
5. Reizen naar het buitenland met voertuigen uit het wagenpark van SIXT share is toegestaan naar de volgende landen: Oostenrijk, Zwitserland, Liechtenstein, Italië, Frankrijk, Denemarken, Zweden, Noorwegen, Finland, België, Luxemburg, Nederland, Duitsland, het Verenigd Koninkrijk, Ierland, Spanje, Portugal, Monaco, Andorra, San Marino, Vaticaanstad en Gibraltar. Reizen naar andere landen is niet toegestaan.
6. Het voertuig moet worden teruggebracht in het land waar het werd verhuurd. Voor elke verwijtbare inbreuk op voornoemde regel, is de huurder verplicht een forfaitaire vergoeding te betalen ter hoogte van het bedrag dat op de tariefpagina staat vermeld (zie <https://www.sixt.nl/share/tarieven/> en daar onder "Servicekosten"), tenzij de huurder aantoont dat er geen of aanzienlijk lagere kosten en/of schade voor Sixt zijn ontstaan; het staat Sixt vrij om verdere schadevergoedingen te eisen.
7. Elke overtreding of niet-nakoming van een bepaling onder voorgaande clausules van artikel E geeft Sixt het recht de huurovereenkomst zonder opzegtermijn te beëindigen of de huurovereenkomst te ontbinden. In een dergelijk geval heeft de huurder geen recht op schadevergoeding. Dit laat onverlet een eventuele aanspraak op schadevergoeding die Sixt toekomt wegens schending van een van de bepalingen onder artikel E.

F: Conditie van het voertuig, reparaties, brandstof, tanken

1. De huurder verbindt zich ertoe het voertuig als een goede huisvader te behandelen, alle reglementen en technische regels die van toepassing zijn op het gebruik van het voertuig na te leven (d.w.z. niet met het voertuig te rijden met onvoldoende motorolie of koelvloeistofpeil) en regelmatig te controleren of het voertuig zich in een verkeersveilige staat bevindt en het voertuig correct af te sluiten. De voertuigen van Sixt zijn niet-rokers voertuigen.
2. Onderhoud, reparaties en andere technische ingrepen mogen niet door de huurder worden besteld of uitgevoerd. In het geval dat het motoroliepeil tijdens een rit tot onder een kritisch niveau daalt, dient de huurder contact op te nemen met het Sixt support team en de verdere procedure af te spreken. Hetzelfde geldt voor alle kritieke waarschuwingmeldingen die het voertuig tijdens een rit weergeeft.
3. Het voertuig kan op kosten van Sixt getankt worden bij een partnertankstation. De actuele partnertankstations kunnen worden opgezocht in de Sixt App. Het tanken bij partnertankstations wordt uitgevoerd door gebruik te maken van de Sixt App. Indien de huurder tankt bij een niet-partnertankstation, dient hij/zij de betaling van deze kosten voor te schieten. Deze zullen door Sixt worden terugbetaald op vertoon van het tankbewijs. Voor het tanken bij een tankstation van een derde partij worden servicekosten in rekening gebracht zoals vermeld op de tarievenlijst pagina (beschikbaar op <https://www.sixt.nl/share/tarieven/>). De servicekosten voor het tanken bij een tankstation van derden worden niet in rekening gebracht indien de huurder aantoont dat hij niet verantwoordelijk is voor de omstandigheden die hebben geleid tot het in rekening brengen van de servicekosten of dat Sixt geen kosten heeft gemaakt of dat eventuele daadwerkelijk gemaakte kosten aanzienlijk lager waren dan de servicekosten volgens de tarieventabel. Sixt is gerechtigd een vordering tot aanvullende schadevergoeding in te stellen. In dergelijke gevallen wordt de service fee verrekend met een eventuele vordering tot verdere vergoeding van schade die voortvloeit uit dezelfde schending van verplichtingen. Het voertuig kan voor rekening van SIXT bij een tankstation of oplaadpunt worden volgetankt respectievelijk opgeladen. De locatie van tankstations en oplaadpunten is te vinden in de SIXT-app. Het tanken of opladen bij een tankstation respectievelijk oplaadpunt geschiedt via de SIXT-app en/of de verschaft oplaadchip.
4. Alleen van toepassing wanneer huren via de Sixt app: Als de huurder een voertuig bijtankt of oplaadt, ontvangt de huurder een voucher volgens de voucherrichtlijnen van Sixt. De voucher kan worden ingewisseld tijdens een van de volgende huuractiviteiten met SIXT share in Nederland. De voucher mag slechts voor één huur gebruikt worden, d.w.z. het vouchertegoed kan niet over meerdere huurtransacties verdeeld worden. Als het factuurbedrag, dat Sixt de huurder in rekening brengt voor het gebruik van SIXT share, lager is dan de waarde van de voucher, vervalt de resterende waarde van de voucher bij het einde van de huur.

Indien de huurder omzetbelastingplichtige inkomsten genereert door het voertuig te tanken of op te laden zoals beschreven in zin 1 in ruil voor het overhandigen van de voucher aan Sixt, komen Sixt en de huurder overeen dat de nettowaarde van beide diensten overeenkomt met de nettowaarde van de voucher. De huurder heeft recht op terugbetaling van de BTW over het bedrag van de betaalde brandstof. Sixt wijst erop dat een eventuele belastingheffing over de eigen prestatie in verband met de verstrekking van deze voucher aan de huurder op de juiste wijze op zijn eigen belastingaanslag dient te worden aangegeven

5. De huurder dient zich strikt te houden aan de handleidingen van het op te laden elektrische of hybride voertuig en van alle gebruikte apparatuur of accessoires (bijv. oplaadkabel), alsmede aan alle instructies betreffende het gebruik van de oplaadpunten die bij het oplaadstation zijn aangebracht. Het gebruik van laadkabels of andere apparatuur of accessoires die (i) niet zijn gecertificeerd in

overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving (bijv. CE-certificering), (ii) niet zijn goedgekeurd voor de betreffende auto of het laadstation volgens de daar aangebrachte instructies of (iii) beschadigd zijn, is ten strengste verboden.

G: Ongevallen, diefstal, meldplicht, Verzekeringen, plichten

1. Ongelukken, diefstal en elke/alle schade aan het voertuig dient onmiddellijk telefonisch gemeld te worden aan het Sixt Support Team.
Een ongeval wordt gedefinieerd als een gebeurtenis van mechanische kracht die plotseling en direct van buitenaf invloed heeft op het voertuig. Rem-, operationele- en pure breukschade worden niet beschouwd als ongevalsschade; dit geldt in het bijzonder voor schade als gevolg van bijvoorbeeld slippende lading, onjuiste brandstofvoorziening, schade als gevolg van onjuist gebruik van versnellingen, schade als gevolg van torsie, bedieningsfouten, overmatige belasting van het voertuig evenals schade aan het voertuig als gevolg van sleepwerkzaamheden of het gebruik van een aanhanger.
2. De huurder is verplicht ervoor te zorgen dat alle redelijke maatregelen worden genomen die nodig zijn om het bewijsmateriaal te beperken en te bewaren. Daartoe moet de huurder elk ongeval of elke schade categorisch bij de politie melden en deze raadplegen, ongeacht of het ongeval of de schade door eigen toedoen of door toedoen van derden is veroorzaakt, ook wanneer het zuivere zaakschade betreft en er geen derden bij betrokken zijn. Indien de politie telefonisch niet bereikbaar is, moet de schade/het ongeval worden aangegeven op het eerstvolgende dichtstbijzijnde politiebureau. Het is de huurder niet toegestaan de plaats van het ongeval te verlaten voordat Sixt in staat is, althans in de gelegenheid wordt gesteld, de bevindingen vast te stellen die nodig zijn voor de beoordeling van de gebeurtenissen, die tot de schade hebben geleid.
3. De huurder mag, met inachtneming van onderdeel G.2, de plaats van het ongeval alleen verlaten, wanneer het politiedossier is afgesloten en het voertuig aan een sleepbedrijf is overgedragen, of tot na ontvangst van vervangende instructies van het Sixt Support Team. Aan de andere kant, als de huurder gerechtigd of verontschuldigd is om zich te verwijderen van de plaats van het ongeval als gevolg van een ongeval gerelateerd letsel van een persoon die betrokken is bij het ongeval, geldt dit niet.
4. Het huurcontract zal, in het geval van een ongeval, alleen worden beëindigd na de juiste teruggave van het voertuig, in overeenstemming met artikel B, en de respectievelijke kosten worden dienovereenkomstig berekend. Indien het voertuig als gevolg van het ongeval niet in rijklaare toestand is, eindigt het huurcontract na overleg met Sixt bij het overhandigen van de auto aan het sleepbedrijf.
5. De huurder is verplicht om onmiddellijk een schriftelijke ongevalsangifte naar Sixt te sturen en, onder voorbehoud van artikel G.1, het politiedossiernummer te vermelden. Alle instructies van het Sixt Support Team dienen te worden opgevolgd. Het is de huurder verboden een schuldbekenenis af te geven of te anticiperen op eventuele aansprakelijkheidsclaims door een betaling te verrichten of enige andere handeling te verrichten ter erkenning van schade of schuld (in gevaar brengen van de verzekeringsdekking). De huurder dient het door Sixt verstrekte schadeformulier volledig in te vullen en te ondertekenen en binnen 7 dagen aan Sixt terug te sturen. Indien de schade door verwijtbaar te laat inleveren van het formulier niet door de verzekering wordt gedekt, behoudt Sixt zich het recht voor om alle ongeval gerelateerde kosten bij de huurder in rekening te brengen.
6. In ieder geval is Sixt als enige gerechtigd om een reparatiewerkplaats te kiezen. Sixt heeft in ieder geval recht op alle schadevergoedingen in verband met schade aan Sixt voertuigen. Indien de huurder dergelijke diensten van derden heeft ontvangen, dient hij/zij deze gevraagd aan Sixt door te geven.
7. Sixt heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor het voertuig. Deze verzekering is geldig binnen de geografische grenzen van Europa alsmede de niet-Europese gebieden die behoren tot het grondgebied van de Europese Unie en de dekking omvat een aansprakelijkheidsverzekering met een maximaal verzekerd bedrag voor lichamelijk letsel en materiële schade van EUR 100 miljoen. Het maximum verzekerde bedrag per benadeelde bedraagt 8 miljoen euro.
8. De verzekering dekt niet het gebruik van voertuigen voor het vervoer van gevaarlijke stoffen waarvoor een vergunning vereist is, zoals gedefinieerd in de Wet vervoer gevaarlijke stoffen.
9. In geval van aansprakelijkheidsschade is de huurder niet gerechtigd vorderingen van derden geheel of gedeeltelijk te erkennen of te voldoen zonder voorafgaande toestemming van Sixt.
10. Huurder is verplicht bij het ontstaan van de schadegebeurtenis ervoor zorg te dragen dat de schade wordt afgewend en zoveel mogelijk wordt beperkt. Daarbij dient huurder, voor zover redelijk, instructies van Sixt op te volgen en mee te werken aan de vaststelling en afwikkeling van de schade.
11. Sixt is bevoegd om namens de huurder vorderingen tot schadevergoeding die tegen de huurder worden ingesteld in te willigen of af te weren en om naar redelijk zakelijk inzicht alle verklaringen af te leggen die daartoe dienstig lijken.

Indien vorderingen buiten rechte of in rechte tegen huurder worden ingesteld, is huurder verplicht Sixt onmiddellijk nadat de vordering is ingesteld op de hoogte te stellen.

In geval van vorderingen die in rechte geldend worden gemaakt, is Sixt bevoegd het gerechtelijk geschil te voeren. Sixt is gerechtigd om namens huurder een advocaat in te schakelen en huurder is gehouden deze advocaat te voorzien van een volmacht alsmede alle benodigde informatie en gevraagde documenten.

12. De huurder dient bij het gebruik van de tolwegen te zorgen voor de tijdige en volledige betaling van de tol. De huurder zal Sixt vrijwaren van alle door eerstgenoemde veroorzaakte tolgelden.

H: Beëindiging

1. Sixt en de huurder zijn gerechtigd de huurovereenkomsten te beëindigen in overeenstemming met de wettelijke bepalingen. Sixt kan de huurovereenkomsten buitengerechtelijk en zonder opzegtermijn beëindigen. Onder dergelijke oorzaak wordt in het bijzonder verstaan:
 - aanzienlijke verslechtering van de financiële situatie van huurder,
 - onbetaalde bankschulden / cheques,
 - executiemaatregelen gericht tegen huurder,
 - gebrek aan zorg voor het voertuig,
 - oneigenlijk en onwettig gebruik,
 - veronachtzaming van de voorschriften voor het gebruik van motorvoertuigen voor vervoer over de weg,
 - indien het onredelijk wordt om voortzetting van het huurcontract te verwachten, bijvoorbeeld als gevolg van een te hoge schadequote
2. Indien er tussen Sixt en de huurder meer dan één huurcontract van kracht is en Sixt gerechtigd is een van de contracten zonder opzegtermijn wegens reden te beëindigen, dan is Sixt tevens gerechtigd alle andere huurcontracten zonder opzegtermijn te beëindigen, mits de voortzetting van de andere huurcontracten onaanvaardbaar is vanwege het handelen van de huurder te kwader trouw. Hieronder wordt in het bijzonder verstaan:
 - het opzettelijk veroorzaken van schade aan een huurvoertuig,
 - het opzettelijk verbergen of trachten te verbergen van schade aan huurvoertuigen,
 - het opzettelijk veroorzaken van schade aan Sixt,
 - indien de huurder meer dan vijf werkdagen na de vervaldag achterstallig is met zijn betalingen van ten minste één week huur,
 - indien de huurder een huurvoertuig gebruikt voor of in samenhang met criminele handelingen.
3. Indien SIXT een huurovereenkomst beëindigt, is de huurder verplicht om het voertuig onmiddellijk bij SIXT in te leveren, samen met alle autopapieren, toebehoren, uitrusting en autosleutels.

I: Aansprakelijkheid van SIXT

1. Sixt is aansprakelijk volgens de wettelijke bepalingen in geval van opzet of grove nalatigheid van Sixt, een vertegenwoordiger of een plaatsvervanger. In alle andere gevallen is Sixt alleen aansprakelijk voor letsel aan leven, lichaam of gezondheid of voor de opzettelijke of nalatige schending van wezenlijke contractuele verplichtingen. Elke aanspraak op schadevergoeding als gevolg van de schending van materiële contractuele verplichtingen is beperkt tot de voor het contract typische, te voorziene schade.
2. Sixt aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor zaken die in het gehuurde voertuig zijn achtergelaten - hetzij bij teruggave van het voertuig of bij het verlaten van het voertuig tijdens de huurperiode; dit geldt niet in gevallen van opzet of grove nalatigheid van Sixt, haar vertegenwoordigers of agenten.

J: Aansprakelijkheid van de huurder

1. Voor schade aan voertuigen, verlies van voertuigen en schending van huurovereenkomsten is de huurder aansprakelijk volgens de algemene regels inzake aansprakelijkheid, op voorwaarde dat er achteraf niets anders werd bepaald. De huurder is dus niet aansprakelijk indien hij deze niet-nakoming niet heeft veroorzaakt.
2. De huurder kan de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van ongevallen, brand en verlies van het voertuig beperken of uitsluiten door in te stemmen met een ontheffing van aansprakelijkheid en de daarvoor overeengekomen vergoeding te betalen. Deze ontheffing van aansprakelijkheid stemt overeen met het basisprincipe van de omniumverzekering. De huurder is aansprakelijk per individuele schadegebeurtenis tot het bedrag van het overeengekomen eigen risico. De hoogte van het overeengekomen eigen risico zal voorafgaand aan het sluiten van de huurovereenkomst aan de huurder worden getoond in de Sixt app. Een tussen de partijen overeengekomen ontheffing van aansprakelijkheid geldt niet voor rem-, operationele- en breukschade.
3. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op een contractuele vrijstelling van aansprakelijkheid indien de schade opzettelijk werd veroorzaakt. Indien de schade door grove nalatigheid is veroorzaakt, heeft Sixt het recht de vrijstelling van aansprakelijkheid naar evenredigheid van de ernst van de fout te verminderen.

Algemene Voorwaarden voor SIXT share

- Voorts bestaat er geen recht op een contractuele ontheffing van aansprakelijkheid indien een door de huurder na te komen verplichting, met name ingevolge artikelen E en G van deze Algemene Huurvoorwaarden, opzettelijk is geschonden. In geval van grove nalatigheid in de nakoming van een door de huurder na te komen verplichting, is Sixt gerechtigd haar vergoeding voor de ontheffing van aansprakelijkheid naar evenredigheid van de ernst van de fout te verminderen. Niettegenstaande het voorgaande blijft het recht van de Huurder op schadeloosstelling van kracht voor zover de schending van een verplichting door de Huurder niet de oorzaak is van ofwel (i) het zich voordoen of het vaststellen van de schadeloosstellingsgebeurtenis of (ii) het vaststellen of de omvang van de schadeloosstellingsverplichting van Sixt; dit geldt niet indien de verplichting op bedrieglijke wijze werd geschonden. De contractuele vrijwaring van aansprakelijkheid geldt alleen voor de huurperiode.
- De huurder is onbeperkt aansprakelijk voor alle verkeers- en administratieve overtredingen, alle overtredingen van wettelijke bepalingen alsmede voor elke betrokkenheid welke met het bezit gepleegd door hemzelf of door derden aan wie de huurder de auto heeft achtergelaten. Huurder zal Sixt op diens eerste verzoek vrijwaren van alle boetes, waarschuwingen, retributies en andere kosten, die door de autoriteiten of andere instanties van Sixt worden geheven wegens dergelijke overtredingen. Als vergoeding voor de door Sixt gemaakte administratieve kosten voor het afhandelen van aan Sixt gerichte verzoeken om inlichtingen door vervolgingsautoriteiten of andere derden ter opsporing van administratieve overtredingen, strafbare feiten of ongeregeldeheden gepleegd tijdens de huur, ontvangt Sixt van de huurder voor elk dergelijk verzoek een vast bedrag ter hoogte van het op de tarievenlijst vermelde bedrag (beschikbaar op <https://www.sixt.nl/share/tarieven/>), tenzij de huurder bewijst dat Sixt geen of aanzienlijk minder kosten en/of schade heeft geleden. Het staat Sixt vrij om verdere schadevergoeding te vorderen.
- Indien er geen contractuele ontheffing van aansprakelijkheid is voor de huurder en een ongeval werd veroorzaakt door persoonlijke nalatigheid, en het voertuig bijgevolg niet meer rijvaardig is, moet de huurder de kosten voor het vervoer naar de reparatiewerkplaats dragen. In geval van gedeeltelijke verantwoordelijkheid voor het ongeval draagt de huurder de kosten pro rata.
- In geval van verlies of beschadiging van de laadkabel voor e-voertuigen en hybride voertuigen, zal de huurder de verhuurder schadeloos stellen door de kosten voor de vervanging van de kabel te vergoeden tegen een vast bedrag volgens de tarievenlijst van SIXT share, beschikbaar op <https://www.sixt.nl/share/tarieven/>, en daar onder "Servicekosten", tenzij de huurder bewijst dat Sixt geen of aanzienlijk minder kosten en/of schade heeft geleden; het staat Sixt vrij om verdere schadevergoeding te vorderen.

K: Incassomachtiging van de huurder; uitsluiting van verrekening

- De huurder machtigt Sixt en zijn bevoegde incassobureau onherroepelijk om alle autohuurkosten en alle andere vorderingen die verband houden met de huurovereenkomst in te houden op de betaalmiddelen die bij het sluiten van de huurovereenkomst zijn gerepresenteerd, in de huurovereenkomst zijn genoemd of naderhand door de huurder zijn gerepresenteerd of aanvullend zijn genoemd.
- Alleen onbetwiste vorderingen van de huurder, of vorderingen van de huurder welke definitief en onherroepelijk zijn geworden, kunnen worden verrekend met vorderingen van Sixt.

L: Recht op bezwaar directe reclame

- De huurder/bestuurder kan te allen tijde bezwaar maken tegen verwerking of gebruik van zijn gegevens ten behoeve van reclame- of marktonderzoeksdoeleinden of opinieonderzoeken. Het bezwaar moet worden geadresseerd aan: Sixt BV., o.v.v.: "bezwaar", Kruisweg 791, 2132 NG Hoofddorp, of via e-mail aan: dataprotection@sixt.com.

M: Relevante toepassing van bepalingen Burgerlijk Wetboek en de Algemene Voorwaarden Motorrijtuigenverzekering

- Indien en voor zover in deze overeenkomst geen bepaling is opgenomen, zijn de bepalingen in het Burgerlijk Wetboek en de bepalingen van de Algemene Voorwaarden Motorrijtuigenverzekering van overeenkomstige toepassing. Dit geldt ook voor eventuele onduidelijkheden die uit deze overeenkomst voortvloeien.

N: Schriftelijke vorm, geschillenbeslechting, bevoegde rechter, contractuele taal

- Er zijn geen mondelinge nevenafspraken.
- De Europese Commissie heeft op <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> een platform opgericht voor buitengerechtelijke online geschillenbeslechting bij consumentengeschillen. Sixt zal niet deelnemen aan een geschillenbeslechtingsprocedure voor een arbitrageinstantie voor consumenten en is hiertoe ook niet verplicht.
- De bevoegde rechter is de rechter te Amsterdam, tenzij de huurder een consument is in welk geval de door de wet aangewezen rechter bevoegd is.
- De contracttaal is Nederlands. Voor zover Sixt in het kader van de totstandkoming van het huurcontract aan de klant een Engelse versie van deze AV verstrekt, betreft dit slechts een vrijblijvende vertaling en service van Sixt. In geval van verschillen, onduidelijkheden en tegenstrijdigheden tussen de Nederlands versie en de Engelse versie van deze AV, heeft de Nederlandse versie van deze AV altijd voorrang boven eventuele vertalingen.

