

Privacybeleid Videobewaking en soortgelijke technologieën

Table of Contents

A:	Verwerkingsverantwoordelijke	3
B:	Categorieën persoonsgegevens	3
C:	De wettelijke basis voor de gegevensverwerking	3
D:	De doeleinden van de gegevensverwerking	3
	1. Video Bewaking	3
	2. Herkenning van kentekenplaten	4
	3. Geautomatiseerde schadedetectie	4
	4. Geautomatiseerde wachtrijanalyse	5
E:	Rechten van betrokkenen	5
	1. Recht van toegang door de betrokkene, Art. 15 AVG	5
	2. Recht op rectificatie, Art. 16 AVG	6
	3. Recht op verwijdering, Art. 17 AVG	6
	4. Recht op beperking van de verwerking, Art. 18 AVG	6
	5. Recht van bezwaar, Art. 21 AVG	6
	6. Contactgegevens voor de uitoefening van de rechten van betrokkenen	6
	7. Het recht om een klacht in te dienen, Art. 77 AVG	6

Hieronder willen wij u graag informeren over de soorten gegevens die door SIXT verwerkt worden en over de doeleinden van die gegevensverwerking. We willen u ook graag informeren over bepaalde belangrijke wettelijke aspecten van gegevensbescherming, zoals uw rechten. U bent niet contractueel of wettelijk verplicht ons te voorzien van uw persoonsgegevens. U dient echter te beseffen dat u geen huurovereenkomst voor een voertuig met ons kunt sluiten indien wij geen toestemming krijgen om uw gegevens voor de navolgende doeleinden te verwerken.

Dit privacybeleid geldt voor de algemene verwerking van persoonsgegevens binnen SIXT-vestigingen, op onze website en op iedere andere website waar deze tekst beschikbaar is. U gelieve nota te nemen van het feit dat voor andere gegevensverwerkingsactiviteiten (bijv. de verwerking van persoonsgegevens in verband met videobewaking en soortgelijke technologieën, de verwerking van persoonsgegevens in onze App of voor verwerkingsactiviteiten van andere bedrijven van de SIXT-groep) afzonderlijke beleidslijnen inzake privacy met andere verantwoordelijkheden kunnen gelden. Uw aandacht zal op dergelijke afzonderlijke kennisgevingen worden gevestigd op het tijdstip dat deze gegevens verkregen worden.

A: Verwerkingsverantwoordelijke

De partij die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw gegevens (verwerkingsverantwoordelijke) is Sixt B.V., Kruisweg 791, NL 2132 NG Hoofddorp, Nederland (hierna te noemen SIXT).

Indien u vragen heeft betreffende gegevensbescherming, dan gelieve u die te richten aan het volgende e-mailadres: dataprotection@sixt.com.

B: Categorieën persoonsgegevens

De volgende categorieën persoonsgegevens kunnen door ons verwerkt worden in verband met onze diensten:

- **Foto-/video-opnamen:** Foto-/video-opnamen van personen binnen het detectiebereik van camera's
- **Voertuiggegevens:** bijv. voertuigidentificatienummer, model, fabrikant, kentekenplaat
- **Contractgegevens:** bijv. huurinformatie (reserveringsnummer, huurovereenkomstnummer, categorieën van voertuigen, datum van ophalen en terugbrengen, ophaal- en inleverplaats, geboekte extra's/services, ...)

C: De wettelijke basis voor de gegevensverwerking

Art. 6 (1) zin 1 punt b) AVG: Ingevolge deze bepaling is het verwerken van uw persoonsgegevens rechtmatig indien een dergelijke verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of teneinde op uw verzoek stappen te nemen alvorens een overeenkomst aan te gaan (bijvoorbeeld bij het reserveren van het voertuig).

Art. 6 (1) zin 1 punt f) AVG: Ingevolge deze bepaling is het verwerken van uw persoonsgegevens rechtmatig indien een dergelijke verwerking noodzakelijk is ten behoeve van de gerechtvaardigde belangen die worden nagestreefd door de verwerkingsverantwoordelijke, d.w.z. SIXT, of door een derde, behalve wanneer dergelijke belangen worden overtroffen door de belangen of fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene, d.w.z. u zelf.

D: De doeleinden van de gegevensverwerking

1. Video Bewaking

Doeleinden van de gegevensverwerking

Bij sommige SIXT-vestigingen of andere SIXT-gebouwen/eigendommen maken we gebruik van videobewakingssystemen. Hier verwerken we foto/video-opnamen.

De verwerking van uw persoonlijke gegevens in het kader van videobewaking wordt uitgevoerd voor de volgende doeleinden:

- Uitoefening van domiciliare rechten
- Preventie en onderzoek van strafbare feiten
- Bewaren van bewijs
- Bescherming van leven, lichaam en eigendom

Wettelijke basis voor de bovengenoemde verwerking

Art. 6 (1) zin 1 punt f) AVG

Ons gerechtvaardigd belang bij het verwerken van uw persoonlijke gegevens voor de bovengenoemde doeleinden is gelegen in de uitoefening van domiciliare rechten, de bescherming van leven en lichaam, in het bijzonder van onze werknemers, de bescherming van onze eigendommen, in het bijzonder onze voertuigen en gebouwen, en het behoud van bewijs en het voorkomen en onderzoeken van strafbare feiten.

Opslagperiode of criteria voor het bepalen van de opslagperiode

Video-opnamen worden na een standaardperiode van 72 uur verwijderd (overschreven). Als een langere opslagperiode vereist is, bijvoorbeeld als het nodig is om de periode te verlengen om bewijs te bewaren of om een specifiek strafbaar feit te onderzoeken, worden deze gegevens onmiddellijk verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor dergelijke doeleinden. Voor bepaalde locaties of gebieden (bijv. veiligheidszones) kan de bewaartermijn langer zijn. In dergelijke gevallen wordt de toepasselijke bewaartermijn aangegeven op het betreffende informatiebord.

Ontvangers of categorieën ontvangers van uw gegevens

SIXT kan uw persoonsgegevens doorgeven aan bedrijven van de SIXT-groep. Ook leveranciers van videobewakingssystemen kunnen toegang hebben tot deze gegevens.

Daarnaast kan SIXT uw persoonsgegevens doorgeven aan de bevoegde opsporingsautoriteiten indien dit noodzakelijk is voor het onderzoek naar strafbare feiten of voor het behoud van bewijs.

2. Herkenning van kentekenplaten

Doeleinden van de gegevensverwerking

Bij sommige SIXT-vestigingen of andere SIXT-gebouwen/eigendommen maken we gebruik van kentekenherkenningssystemen. Hier verwerken we foto-/video-opnamen en voertuiggegevens.

De verwerking van uw persoonlijke gegevens in het kader van kentekenherkenning wordt uitgevoerd voor de volgende doeleinden:

- Om voertuigen gemakkelijk SIXT-vestigingen of andere SIXT-gebouwen/eigendommen binnen te treden of te verlaten
- Voor correcte facturering door het vastleggen van de exacte ophaal- en inlevertijden
- De efficiëntie, rechtszekerheid en klanttevredenheid verhogen

Wettelijke basis voor de bovengenoemde verwerking

Art. 6 (1) zin 1 punt b) AVG

Art. 6 (1) zin 1 punt f) AVG

Ons gerechtvaardigd belang bij het verwerken van uw persoonlijke gegevens voor de bovengenoemde doeleinden ligt in het mogelijk maken van gemakkelijk binnen treden of verlaten van SIXT-vestigingen of andere SIXT-gebouwen/-eigendommen, het verhogen van de efficiëntie, rechtszekerheid en klanttevredenheid en het mogelijk maken van een correcte facturatie en dus contractafwikkeling.

Opslagperiode of criteria voor het bepalen van de opslagperiode

In het algemeen worden de gegevens verwijderd zodra de doeleinden waarvoor ze verzameld zijn niet meer van toepassing zijn of wettelijke bewaarplichten waaraan wij onderworpen zijn, zijn verlopen. Bij gebouwen/eigendommen die samen met derden worden gebruikt, nemen we aanvullende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat de verwerking van kentekens die niet toebehoren aan voertuigen van SIXT met zo min mogelijk intensiteit wordt uitgevoerd en dat de bewaartermijn tot een minimum wordt beperkt. De gegevens worden bijvoorbeeld onmiddellijk na het verzamelen verwijderd.

Ontvangers van uw gegevens

SIXT kan uw persoonsgegevens doorgeven aan bedrijven van de SIXT-groep. Daarnaast kunnen dienstverleners/aanbieders van kentekenherkenningssystemen toegang hebben tot deze gegevens.

3. Geautomatiseerde schadedetectie

Doeleinden van de gegevensverwerking

Bij sommige SIXT-vestigingen maken we gebruik van geautomatiseerde schadedetectiesystemen die zijn uitgerust met meerdere camera's. De camera's van deze schadedetectiesystemen maken hogeresolutiefoto's van het hele voertuig om eventuele schade aan het voertuig vast te stellen. Hier verwerken we contractgegevens, voertuiggegevens en foto's.

De verwerking van deze gegevens vindt plaats om SIXT-voertuigen te identificeren die door het schadedetectiesysteem gaan en om bestaande schade automatisch te detecteren en te documenteren. Door technische en organisatorische maatregelen wordt gewaarborgd dat alleen gegevens van SIXT-voertuigen verder worden verwerkt.

Wettelijke basis voor de bovengenoemde verwerking

Art. 6 (1) zin 1 punt f) AVG

Ons gerechtvaardigd belang bij het verwerken van uw persoonsgegevens voor de bovengenoemde doeleinden ligt in het verhogen van de efficiëntie en klanttevredenheid, evenals de mogelijkheid om bewijs te leveren bij het afdwingen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims. De verhoging van de efficiëntie komt bijvoorbeeld tot uitdrukking in het afschaffen van de handmatige en tijdrovende voertuigcontrole. De klanttevredenheid neemt toe omdat alle schade aan een voertuig te allen tijde wordt gedocumenteerd door het automatische schadedetectiesysteem en het dus mogelijk is om vast te stellen of een klant een gedetecteerde schade heeft veroorzaakt

of dat deze schade al bestond voordat de klant het voertuig gebruikte.

Opslagperiode of criteria voor het bepalen van de opslagperiode

Over het algemeen worden de gegevens verwijderd zodra de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld niet meer van toepassing zijn of wettelijke bewaarplichten waaraan wij zijn onderworpen zijn verstreken. We nemen technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat alleen gegevens van SIXT-voertuigen worden opgeslagen en verder verwerkt.

Ontvangers van uw gegevens

SIXT kan uw persoonsgegevens doorgeven aan bedrijven van de SIXT-groep. Daarnaast kunnen dienstverleners/aanbieders van systemen voor geautomatiseerde schadeopsporing toegang hebben tot deze gegevens.

4. Geautomatiseerde wachtrijanalyse

Doeleinden van de gegevensverwerking

Op sommige SIXT-vestigingen of andere SIXT-gebouwen/-eigendommen gebruiken we systemen voor geautomatiseerde wachtrijanalyse. Hier verwerken we foto-/video-opnamen.

Als onderdeel van de geautomatiseerde wachtrijanalyse worden in de eerste stap foto-/video-opnamen gemaakt, maar deze worden niet opgeslagen of verder verwerkt op een persoonsgerelateerde manier. Het gebruikte systeem anonimiseert en evalueert het live foto-/videomateriaal in realtime, zodat alleen metagegevens (bijv. lengte van de wachtrij, aantal wachtende personen en wachttijden) zonder enige persoonlijke referentie verder worden verwerkt.

De verwerking van uw persoonlijke gegevens in het kader van geautomatiseerde wachtrijanalyse wordt uitgevoerd voor de volgende doeleinden:

- Verbetering van de servicekwaliteit
- Efficiëntie en klanttevredenheid verhogen

Wettelijke basis voor de bovengenoemde verwerking

Art. 6 (1) zin 1 punt f) AVG

Ons gerechtvaardigd belang bij de verwerking van uw persoonsgegevens voor de bovengenoemde doeleinden ligt in het verhogen van de servicekwaliteit, efficiëntie en klanttevredenheid, bijvoorbeeld door een optimale bezetting van de vestigingen en balies.

Opslagperiode of criteria voor het bepalen van de opslagperiode

Het gebruikte systeem anonimiseert en evalueert het live foto-/videomateriaal in realtime, zodat alleen metadata zonder persoonlijke referentie verder worden verwerkt. Daarom vindt er geen opslag van persoonlijke gegevens plaats.

Ontvangers van uw gegevens

SIXT kan uw persoonsgegevens doorgeven aan bedrijven van de SIXT-groep. Daarnaast kunnen dienstverleners/aanbieders van wachtrijanalyssystemen toegang hebben tot deze gegevens.

E: Rechten van betrokkenen

U kunt de hieronder genoemde rechten doen gelden. Uw verzoeken om gegevensbeschermingsrechten te doen gelden en onze reacties daarop worden voor documentatiedoeleinden opgeslagen voor een periode van drie jaar en in individuele gevallen voor het doen gelden, uitoefenen of verdedigen van juridische claims zelfs langer.

Wettelijke basis voor de bovengenoemde verwerking

Art. 6 (1) zin 1 punt f) AVG

Ons gerechtvaardigd belang is de bescherming tegen vorderingen of boetes krachtens Art. 82, 83 AVG en het voldoen aan onze aansprakelijkheidsverplichtingen krachtens Art. 5 AVG.

1. Recht van toegang door de betrokkene, Art. 15 AVG

U heeft het recht om, met redelijke tussenpozen, informatie te krijgen over uw persoonsgegevens in bewaring. De informatie waarop u recht heeft omvat informatie over het al dan niet door SIXT bewaren van persoonsgegevens met betrekking tot u, over de categorieën van de betrokken persoonsgegevens en over de doeleinden van de verwerking. Op verzoek zal SIXT u voorzien van een kopie van de persoonsgegevens die verwerkt worden.

2. Recht op rectificatie, Art. 16 AVG

U heeft ook het recht om van SIXT rectificatie te krijgen van onzorgvuldige persoonsgegevens met betrekking tot u of om onvolledige gegevens aangevuld te krijgen.

3. Recht op verwijdering, Art. 17 AVG

U heeft voorts het recht op het door SIXT verwijderen van persoonsgegevens die u betreffen. Wij zijn verplicht om persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te verwijderen, onder andere indien de persoonsgegevens niet langer nodig zijn met betrekking tot de doeleinden waarvoor ze verzameld werden of anderszins verwerkt werden, indien u de toestemming intrekt waarop de verwerking is gebaseerd of indien de persoonsgegevens onwettig zijn verwerkt.

4. Recht op beperking van de verwerking, Art. 18 AVG

Onder bepaalde omstandigheden heeft u het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken. Dit zijn onder meer omstandigheden waarin u de nauwkeurigheid van uw persoonsgegevens aanvecht en wij die nauwkeurigheid moeten verifiëren. In dergelijke gevallen moeten wij ons onthouden van nadere verwerking van uw persoonsgegevens met uitzondering van bewaring, totdat de zaak opgehelderd is.

5. Recht van bezwaar, Art. 21 AVG

Indien de verwerking van uw gegevens door SIXT noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen; (Art. 6 (1) zin 1 punt e) AVG) of gebaseerd is op de gerechtvaardigde belangen van SIXT (Art. 6 (1) zin 1 punt f) AVG), dan heeft u te allen tijde het recht om bezwaar te maken, op gronden die uw specifieke situatie betreffen, tegen de verwerking van uw gegevens. Dit geldt ook voor eventuele profilering op basis van deze bepaling zoals omschreven in Art. 4 nr. 4 AVG, die we gebruiken voor zogenaamde verbonden voertuigfunctionaliteiten, voor het verbeteren van onze processen en aanbiedingen of voor reclamedoelinden. Wij zullen dan de verwerking beëindigen, tenzij wij overtuigende rechtmatige redenen presenteren voor een dergelijke verwerking die zwaarder wegen dan de redenen voor beëindiging van de verwerking.

U kunt uw recht van bezwaar uitoefenen zonder de noodzaak om een bepaald formaat te gebruiken en richten aan de entiteit die vermeld staat op de informatieborden of aan het e-mailadres: dataprotection@sixt.com

6. Contactgegevens voor de uitoefening van de rechten van betrokkenen

Indien u uw rechten als een betrokkene wilt uitoefenen, dan gelieve u dergelijke verzoeken te richten aan het e-mailadres: dataprotection@sixt.com.

7. Het recht om een klacht in te dienen, Art. 77 AVG

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit (Art. 77 AVG) verantwoordelijk voor SIXT. De bevoegde toezichthoudende autoriteit is:

Autoriteit Persoonsgegevens
Bezuidenhoutseweg 30
Postbus 93374
NL 2509 AJ Den Haag / The Hague

Algemene informatie

Wij behouden ons het recht voor om dit Privacybeleid in de toekomst te wijzigen en aan te passen.

Huidige versie: Juli 2025