



Inhoud

I	VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE & CONTACTGEGEVENS VAN DE FUNCTIONARIS GEGEVENSBESCHERMING	3
II	CATEGORIEËN VAN PERSOONSgegevens	3
III	RECHTSGRONDSLAGEN	4
IV	PRESTATIES VAN HET LOYALITEITSPROGRAMMA	4
V	MARKETING & DIRECTE RECLAME	4
	1 Gemarkete communicatie op basis van toestemming	4
	2 Directe marketing aan bestaande klanten zonder toestemming	5
VI	STATUS MATCH	5
VII	BRONNEN VAN UW GEGEVENS	6
VIII	CATEGORIEËN VAN ONTVANGERS VAN UW GEGEVENS	6
IX	GEGEVENSOVERDRACHTEN NAAR DERDE LANDEN	6
X	BEWAARTERMIJN	7
XI	GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING	7
XII	RECHTEN VAN BETROKKENEN	7
	1 Recht van inzage, art. 15 AVG	7
	2 Recht op rectificatie, art. 16 AVG	8
	3 Recht op verwijdering, art. 17 AVG	8
	4 Recht op beperking van de verwerking, art. 18 AVG	8
	5 Recht op gegevensoverdraagbaarheid, art. 20 AVG	8
	6 Recht van bezwaar, art. 21 AVG	8
	7 Recht op intrekking van toestemming, art. 7, lid 3 AVG	8
	8 Contactinformatie voor het uitoefenen van uw rechten	9
	9 Recht om een klacht in te dienen, art. 77 AVG	9
XIII	SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR DE VERENIGDE STATEN VAN AMERIKA	9
	1 Kennisgeving van het Loyaliteitsprogramma en Financiële Voordelen	9
	2 Uw privacy- en gegevensrechten	9
	2.1 Algemeen	9
	2.2 Uw privacyrechten in Californië en bekendmakingen	10

Hierna willen wij u informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met uw gebruik van het SIXT ONE loyaliteitsprogramma. Dit omvat de categorieën van verwerkte persoonsgegevens, de doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking, evenals uw rechten met betrekking tot deze verwerking. U bent noch contractueel, noch wettelijk verplicht om uw persoonsgegevens aan ons te verstrekken; echter, het kan voorkomen dat u niet kunt deelnemen aan het SIXT ONE loyaliteitsprogramma of niet alle functies en voordelen kunt gebruiken als wij uw gegevens niet mogen verwerken voor de hieronder uiteengezette doeleinden.

Let op: dit privacybeleid is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door de bedrijven vermeld in de sectie “Verwerkingsverantwoordelijke & Contactgegevens van de Functionaris Gegevensbescherming” in verband met het SIXT ONE loyaliteitsprogramma. Informatie over de verwerking van persoonsgegevens in verband met het gebruik van onze mobiliteitsdiensten, het gebruik van onze website en de SIXT-App (hierna ook aangeduid als “onze app” of “de app”), evenals informatie over de verwerking van persoonsgegevens in verband met videobewaking en vergelijkbare technologieën, vindt u in de respectievelijke privacyverklaringen op onze websites en in de app. Deze worden altijd beschikbaar gesteld voordat uw persoonsgegevens worden verwerkt.

I VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE & CONTACTGEGEVENS VAN DE FUNCTIONARIS GEGEVENSBESCHERMING

Verantwoordelijk in de zin van artikel 26 van Verordening (EU) 2016/679 – Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”) voor de verwerking van uw gegevens (“Verwerkingsverantwoordelijken”) zijn

- **Sixt One GmbH, Zugspitzstraße 1, 82049 Pullach, Duitsland**, als de administrerende rechtspersoon van het loyaliteitsprogramma, en
- de rechtspersonen van de Sixt Groep die deelnemen aan het loyaliteitsprogramma, zoals gespecificeerd in de Bijlage (“**Deelnemende Sixt-onderneming**”)

(hierna ook aangeduid als “SIXT” of “wij”).

Tenzij anders aangegeven in dit privacybeleid, zijn de bovengenoemde entiteiten gezamenlijk verantwoordelijk en treden op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken in de zin van artikel 26 van Verordening (EU) 2016/679 – Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”) voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met de uitvoering van SIXT ONE. De rollen en verantwoordelijkheden jegens u onder de toepasselijke privacywetgeving, waaronder Verordening (EU) 2016/679 (“AVG”), zijn vastgelegd in afspraken tussen de respectievelijke verwerkingsverantwoordelijken. SIXT zal u hiervan de essentie verschaffen op aanvraag.

Indien u vragen heeft met betrekking tot gegevensbescherming, kunt u deze richten aan het volgende e-mailadres: dataprotection@sixt.com

Onze functionaris gegevensbescherming is per post bereikbaar op de hierboven vermelde adressen en die in de bijlage, of via het bovengenoemde e-mailadres (referentie: Functionaris Gegevensbescherming).

II CATEGORIEËN VAN PERSOONSgegevens

De volgende categorieën van persoonsgegevens kunnen door ons worden verwerkt in verband met SIXT ONE:

Basisgegevens	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, klantnummer en profielnummer.
Reserverings- en huurgegevens	Voertuigcategorie, plaats van ophalen en terugbrengen, geboekte extra's/diensten, reserveringsnummer en huurcontractnummer.
Kerngegevens van het loyaliteitsprogramma:	Dit zijn de gegevens die noodzakelijk zijn voor de kernfunctionaliteiten van het loyaliteitsprogramma, zoals het lidmaatschaps-ID, informatie over het bestede bedrag bij uw reserveringen, datum en tijdstip van uw reservering, toegepaste of toepasselijke kortingen, gebruikte upgrade, statusniveau, verzamelde loyaliteitspunten en verdiende gratis huurdagen, gerelateerde informatie, loyaliteits-ID van partnerprogramma's.
Vrijwillige gegevens	Aanvullende gegevens die u ons op vrijwillige basis verstrekt, zonder dat wij deze expliciet hebben gevraagd in verband met SIXT ONE (bijvoorbeeld gegevens over uw loyaliteitsstatus bij derden, als u ervoor kiest zo'n status te koppelen aan SIXT ONE).

III RECHTSGRONDSLAGEN

Afhankelijk van het type en doel van de verwerking kunnen de volgende rechtsgronden uit de AVG van toepassing zijn:

Art. 6, lid 1, onder a) AVG:	Volgens deze bepaling is de verwerking van uw persoonsgegevens rechtmatig als en voor zover u toestemming heeft gegeven voor deze verwerking.
Art. 6, lid 1, onder b) AVG:	Volgens deze bepaling is de verwerking van uw persoonsgegevens rechtmatig als deze verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, of om op uw verzoek vóór het aangaan van een overeenkomst maatregelen te nemen (bijvoorbeeld bij het reserveren van een voertuig).
Art. 6, lid 1, onder c) AVG:	Volgens deze bepaling is de verwerking van uw persoonsgegevens rechtmatig als deze noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan SIXT is onderworpen.
Art. 6, lid 1, onder f) AVG:	Volgens deze bepaling is de verwerking van uw persoonsgegevens rechtmatig als deze noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke, dat wil zeggen SIXT, of van een derde, tenzij deze belangen worden overruled door uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden als betrokkene.

IV PRESTATIES VAN HET LOYALITEITSPROGRAMMA

Doeleinden van gegevensverwerking

Als u zich aanmeldt voor het loyaliteitsprogramma, verwerken wij uw Stamgegevens, Reserverings- en Huurgegevens en Kernloyaliteitsprogramma-gegevens om u SIXT ONE te kunnen aanbieden in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden en de Lidmaatschapsovereenkomst:

- Verzamelen van punten op basis van uw bestedingen bij SIXT-huurtransacties;
- Verwerven van een status op basis van het bedrag dat is besteed aan SIXT-huurtransacties;
- Verstrekken van diverse voordelen, zoals gereduceerde tarieven, gratis upgrades en toegang tot een snellere check-outprocedure op basis van uw status;
- Inwisselen van gespaarde punten voor een 'gratis huurdag'.

Daarnaast verwerken wij de genoemde gegevens om de voordelen die aan u worden toegekend correct te administreren en te berekenen tussen Sixt One GmbH en de Deelnemende Sixt-bedrijven.

Wettelijke basis voor bovenstaande verwerking

Art. 6, lid 1, onder b) AVG: De verwerking is noodzakelijk om u het loyaliteitsprogramma SIXT ONE aan te bieden en om onze contractuele verplichtingen na te komen in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden.

Art. 6, lid 1, onder c) AVG in samenhang met de toepasselijke verplichtingen op grond van wettelijke belasting- en handelswetgeving: De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan onze wettelijke boekhoudkundige en fiscale verplichtingen.

V MARKETING & DIRECTE RECLAME

1 Gemarkete communicatie op basis van toestemming

Doeleinden van gegevensverwerking

Als u uw uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven, mogen wij uw Stamgegevens, Reserverings- en Huurgegevens en Kernloyaliteitsprogramma-gegevens verwerken voor marketingdoeleinden, waaronder:

- Het versturen van gepersonaliseerde communicatie over exclusieve aanbiedingen en acties (bijv.

korting op voertuigen gebaseerd op uw voorkeuren en gebruiksgeschiedenis van onze diensten) via onze website, app, e-mail of sms.

- Het versturen van gepersonaliseerde communicatie over partnerproducten of -diensten en exclusieve partneraanbiedingen (bijv. aanbiedingen en kortingen voor boekingen bij bepaalde luchtvaartmaatschappijen of hotelketens) via onze website, app, e-mails of sms. De actuele lijst van onze partners vindt u [hier](#).
- Het verwerken van uw gegevens voor marktonderzoek, enquêtes, loterijen en wedstrijden.

Ter ondersteuning van deze marketingactiviteiten kunnen wij bovendien uw bovengenoemde gegevens verwerken voor analytische doeleinden, zoals het analyseren van boekingspatronen en huurgedrag (bijv. favoriete voertuigcategorieën en beschermingspakketten) en klantsegmentatie, inclusief geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens om persoonlijke kenmerken en gedragsprofielen te evalueren ("profilering").

Wettelijke basis voor bovenstaande verwerking

Art. 6, lid 1, onder a) AVG

2 Directe marketing aan bestaande klanten zonder toestemming

Doeleinden van gegevensverwerking

Zonder uw toestemming zullen wij u uitsluitend per e-mail benaderen voor marketingdoeleinden als wij uw e-mailadres hebben verkregen in het kader van een aan u geleverde dienst, de reclame-inhoud in de e-mail betrekking heeft op soortgelijke diensten die u in het verleden heeft afgenomen, en u niet heeft bezwaar gemaakt tegen het gebruik van uw e-mailadres voor reclamadoeleinden.

U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen het gebruik van uw e-mailadres voor reclamadoeleinden, zonder dat hiervoor andere kosten in rekening worden gebracht dan de transmissiekosten volgens de basistarieven van uw telecoomaanbieder, door een e-mail te sturen naar sixtcard@sixt.com of door op de afmeldlink in de voettekst van de nieuwsbrief te klikken.

Wettelijke basis voor bovenstaande verwerking

Art. 6, lid 1, onder f) AVG

Ons gerechtvaardigd belang is om u soortgelijke producten en diensten aan te bieden, mits u geen bezwaar heeft gemaakt tegen deze vorm van directe marketing.

VI STATUS MATCH

Doeleinden van gegevensverwerking

Bij inschrijving voor ons loyaliteitsprogramma heeft u de mogelijkheid om uw status, die u mogelijk hebt verkregen in een loyaliteitsprogramma van een derde partij, te laten matchen. Hierdoor kunt u een vergelijkbare loyaliteitsstatus ontvangen op basis van uw bestaande lidmaatschapsniveau bij geselecteerde partners of concurrenten (bijv. andere autoverhuurbedrijven, luchtvaartmaatschappijen, hotels of creditcardaanbieders), mits uw huidige status hiervoor in aanmerking komt. Om uw geschiktheid te kunnen verifiëren, vragen wij u om bewijs van uw huidige status te overleggen (gegevens van uw lidmaatschapskaart of andere informatie, afhankelijk van het betreffende loyaliteitsprogramma van de derde partij).

Voor dit doel kunnen wij deze gegevens samen met uw stamgegevens verwerken om uw statusmatch-verzoek te verifiëren en u de vergelijkbare SIXT ONE-status toe te kennen.

Wettelijke basis voor bovenstaande verwerking

Art. 6, lid 1, onder b) AVG.

De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor het beoordelen van uw huidige status en – indien u hiervoor in aanmerking komt – het toekennen van een vergelijkbare status.

VII BRONNEN VAN UW GEGEVENS

In de regel verzamelen wij de onder CATEGORIEËN VAN PERSOONSgegevens genoemde persoonsgegevens rechtstreeks van u. In de volgende gevallen kan de betreffende Deelnemende Sixt-vennootschap uw gegevens echter van de onderstaande derden ontvangen, wanneer zij een reservering voor u maken. Wij kunnen deze gegevens delen met Sixt One GmbH om ervoor te zorgen dat u loyaliteitspunten voor uw huur kunt sparen.

- Reisbureaus, boekingsplatforms, prijsvergelijkingsportalen of andere reisagenten
- Uw werkgever of de travel manager van uw werkgever
- Pechhulpverleners

VIII CATEGORIEËN VAN ONTVANGERS VAN UW GEGEVENS

In het kader van de werking van het loyaliteitsprogramma SIXT ONE kunnen wij uw persoonsgegevens aan de volgende categorieën ontvangers doorgeven om aan onze contractuele en wettelijke verplichtingen te voldoen en om onze gerechtvaardigde belangen te waarborgen:

- **Bedrijven van de SIXT Groep**

Voor de doeleinden die in deze privacyverklaring worden beschreven, kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan bedrijven van de SIXT Groep – bijvoorbeeld voor het beheer en de correcte berekening van de aan u toegekende voordelen tussen Sixt One GmbH en de deelnemende bedrijven van de SIXT Groep.

- **Externe dienstverleners**

Binnen het kader van de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden kunnen wij uw persoonsgegevens aan gespecialiseerde dienstverleners doorgeven. Hieronder vallen met name de volgende aanbieders:

- IT-dienstverleners en hostingproviders,
- klantenserviceproviders / callcenters,
- dienstverleners op het gebied van marketing en klantcommunicatie.

- **Overige ontvangers**

Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan andere ontvangers binnen het kader van de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden. Deze kunnen onder meer omvatten:

- Overheidsinstanties (zoals belastingautoriteiten en opsporingsinstanties),
- advocaten en rechtbanken,
- accountants.

Indien de hierboven beschreven doorgiften van gegevens verwerking in opdracht vormen in de zin van artikel 28 AVG, zorgen wij ervoor dat een dergelijke verwerking uitsluitend plaatsvindt op basis van verwerkersovereenkomsten die aan de wettelijke eisen voldoen. Deze contracten verplichten de betreffende verwerker er in het bijzonder toe om persoonsgegevens uitsluitend volgens onze instructies en voor gespecificeerde doeleinden te verwerken, om te zorgen voor een adequaat beschermingsniveau dat past bij het bijbehorende risico, en om te voldoen aan de geldende verplichtingen op het gebied van gegevensbescherming – in het bijzonder met betrekking tot ondersteuning bij het uitoefenen van rechten van betrokkenen en het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen.

Indien bepaalde gegevensdoorgiften plaatsvinden in het kader van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid in de zin van artikel 26 AVG, gebeurt dit op basis van een overeenkomst inzake gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid. Deze overeenkomst legt de respectieve rollen en verantwoordelijkheden met betrekking tot de naleving van de gegevensbeschermingsverplichtingen duidelijk vast – bijvoorbeeld welke verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk is voor het nakomen van verplichtingen in verband met de rechten van betrokkenen of het verstrekken van informatie. SIXT zal u op verzoek de essentiële inhoud van dergelijke overeenkomsten verstrekken.

IX GEGEVENSOVERDRACHTEN NAAR DERDE LANDEN

De ontvangers van uw persoonsgegevens die in het voorgaande hoofdstuk zijn genoemd, kunnen zich ook bevinden in

zogenaamde derde landen, waar het niveau van gegevensbescherming niet vergelijkbaar is met dat van de EU. Derde landen zijn alle landen buiten de Europese Economische Ruimte. De Europese Economische Ruimte omvat alle landen van de Europese Unie, alsook de landen van de zogenaamde Europese Vrijhandelsassociatie (EVA), te weten Noorwegen, IJsland en Liechtenstein.

Gegevensoverdrachten naar dergelijke landen kunnen bijvoorbeeld plaatsvinden wanneer wij gebruikmaken van externe dienstverleners die in een derde land zijn gevestigd.

Doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen vindt plaats op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie. Indien er voor het betreffende derde land geen adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie bestaat, gebeurt de doorgifte op basis van passende waarborgen in de zin van artikel 46, lid 2 AVG. Kopieën van deze waarborgen kunnen bij SIXT worden opgevraagd via het hierboven vermelde adres (zie → [VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE & CONTACTGEGEVENS VAN DE FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBECHERMING](#)).

Daarnaast zijn sommige ontvangers van uw persoonsgegevens die gevestigd zijn in de VS gecertificeerd volgens het Data Privacy Framework ("DPF"). Voor deze ontvangers bestaat er een beperkt adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie voor bepaalde categorieën gegevens. Voor zover de DPF-certificering van de ontvanger geldig is, vindt de doorgifte van persoonsgegevens plaats op basis van dit adequaatheidsbesluit.

X BEWAARTERMIJN

Wij bewaren uw persoonsgegevens totdat het doel dat aan de verwerking ten grondslag ligt, niet meer van toepassing is.

Indien wij wettelijk verplicht zijn om persoonsgegevens te bewaren, slaan wij persoonsgegevens op gedurende de wettelijk voorgeschreven periode. Hieronder vallen wettelijke verjaringstermijnen, die kunnen variëren van drie tot dertig jaar. Daarnaast kunnen bewaartermijnen op grond van fiscale en handelsrechtelijke regelgeving tot tien jaar bedragen. Indien van toepassing, worden uw gegevens tijdens deze termijn geblokkeerd voor lopende verwerkingen, mits er geen ander doel voor de verwerking is. De wettelijke grondslag voor deze opslag is art. 6, lid 1, onder c) AVG in samenhang met de betreffende wettelijke bepaling.

Indien u zes jaar lang geen gebruik heeft gemaakt van diensten van SIXT, wordt uw SIXT-account wegens inactiviteit verwijderd.

XI GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Voor de hierboven genoemde gegevensverwerkingsactiviteiten maken wij geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming in de zin van artikel 22 AVG.

XII RECHTEN VAN BETROKKENEN

Doeleinden van gegevensverwerking

U kunt de hieronder vermelde rechten uitoefenen. Uw verzoeken tot uitoefening van deze rechten, evenals onze antwoorden daarop, worden voor documentatiedoeleinden gedurende drie jaar bewaard na afloop van het jaar waarin wij op uw verzoek hebben gereageerd. In individuele gevallen kunnen deze gegevens langer worden bewaard voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen.

Wettelijke basis voor bovenstaande verwerking

Art. 6, lid 1, onder f) AVG

Ons gerechtvaardigd belang is ons te beschermen tegen vorderingen of boetes op grond van art. 82, 83 AVG en om te voldoen aan onze verantwoordingsplicht onder art. 5 AVG.

1 Recht van inzage, art. 15 AVG

U heeft het recht om op redelijke tijdstippen informatie te verkrijgen over uw bij ons opgeslagen persoonsgegevens. De informatie waarop u recht heeft omvat onder andere of SIXT persoonsgegevens over u opslaat, om welke categorieën persoonsgegevens het gaat en de doeleinden van de verwerking. Op verzoek verstrekt SIXT u een kopie van de betreffende persoonsgegevens.

Indien u bij het verzoek om inzage ook informatie wenst te ontvangen over gegevens die via cookies of

vergelijkbare technologieën zijn verzameld bij het gebruik van onze websites, vragen wij u vriendelijk ons uw cookie-ID's te verstrekken. Deze vindt u in uw browser, bijvoorbeeld door de Developer Tools te openen, het tabblad "Console" te selecteren, het commando "document.cookie" in te voeren en op Enter te drukken. De cookie-ID's worden vervolgens weergegeven.

Indien u bij uw inzageverzoek ook informatie wenst over gegevens die via cookies of vergelijkbare technologieën in onze app zijn verzameld, verstrekt u dan een specifiek apparaat-ID. Op Android-apparaten heet deze identificatie AAID (Android Advertising ID) en is te vinden in de apparaatinstellingen. Op Apple-apparaten heet deze IDFA (ID for Advertisers); deze is standaard niet zichtbaar, maar kan met bepaalde gratis apps uit de Apple App Store worden weergegeven.

2 Recht op rectificatie, art. 16 AVG

You also have the right to request that SIXT rectifies any incorrectly stored data or completes any incomplete data.

3 Recht op verwijdering, art. 17 AVG

U heeft het recht om te verzoeken dat SIXT uw persoonsgegevens verwijderd, mits aan de wettelijke vereisten is voldaan. Wij zijn onder andere verplicht uw gegevens te verwijderen als deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins verwerkt, als u uw eerder gegeven toestemming heeft ingetrokken, of als de gegevens onrechtmatig zijn verwerkt.

4 Recht op beperking van de verwerking, art. 18 AVG

U heeft het recht om, onder de wettelijke voorwaarden, beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verzoeken.

5 Recht op gegevensoverdraagbaarheid, art. 20 AVG

U heeft het recht om de gegevens die u aan ons heeft verstrekt op basis van toestemming of een overeenkomst in een machineleesbaar formaat te ontvangen, of – op uw verzoek – deze aan een derde partij te laten overdragen.

6 Recht van bezwaar, art. 21 AVG

Recht van bezwaar in bepaalde gevallen

Indien de verwerking van uw gegevens door SIXT noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen (art. 6, lid 1, onder e) AVG) of is gebaseerd op de gerechtvaardigde belangen van SIXT (art. 6, lid 1, onder f) AVG), heeft u het recht te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens op gronden die verband houden met uw specifieke situatie. Dit geldt ook voor profilering op basis van deze bepaling in de zin van art. 4, punt 4 AVG. Wij zullen de verwerking dan staken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden.

Recht van bezwaar tegen verwerking van gegevens voor direct marketing

In individuele gevallen verwerken wij uw persoonsgegevens voor direct marketing. U heeft het recht bezwaar te maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens voor dergelijke doeleinden. Dit geldt ook voor profilering voor zover deze verband houdt met direct marketing.

Indien u bezwaar maakt tegen verwerking van uw gegevens voor direct marketing, zullen wij uw persoonsgegevens niet meer voor deze doeleinden verwerken. U kunt uw bezwaar zonder specifieke vormvereiste richten aan:

Sixt One GmbH, Zugspitzstraße 1, 82049 Pullach, Duitsland

of per e-mail aan: sixtcard@sixt.com

7 Recht op intrekking van toestemming, art. 7, lid 3 AVG

Indien de gegevensverwerking bij SIXT is gebaseerd op uw toestemming, heeft u altijd het recht deze toestemming met werking voor de toekomst in te trekken. Het intrekken van uw toestemming doet geen afbreuk

aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming vóór het moment van intrekking.

8 Contactinformatie voor het uitoefenen van uw rechten

Als u uw rechten als betrokkene wilt uitoefenen, kunt u uw verzoek richten aan: dataprotection@sixt.com

9 Recht om een klacht in te dienen, art. 77 AVG

U heeft het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit (art. 77 AVG). U kunt dit recht uitoefenen bij een toezichthoudende autoriteit in de lidstaat waar u woont, waar u werkt of waar de vermeende inbreuk is begaan. In Beieren, waar SIXT is gevestigd, is de bevoegde toezichthoudende autoriteit:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18
91522 Ansbach
Duitsland

XIII SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR DE VERENIGDE STATEN VAN AMERIKA

1 Kennisgeving van het Loyaliteitsprogramma en Financiële Voordelen

SIXT heeft een loyaliteitsprogramma geïmplementeerd om haar terugkerende klanten te belonen. Gebruikers krijgen de status "Silver", "Gold", "Platinum" of "Diamond" toegewezen op basis van het aantal huurtransacties of het uitgegeven bedrag in een bepaald jaar; wij gebruiken hiervoor uitsluitend onze verhuuradministratie en vragen geen aanvullende persoonlijke informatie voor deelname.

Om de voordelen en de voorwaarden voor deelname aan het loyaliteitsprogramma te bekijken en om lid te worden, kunt u onze website bezoeken. Wij kunnen de deelnamevoorwaarden van tijd tot tijd aanpassen. Af en toe worden kortingen aangeboden aan leden, die afhankelijk kunnen zijn van hun statusniveau en automatisch worden toegepast wanneer het lid inlogt op zijn/haar account en een transactie afrondt bij het afrekenen.

Wij kunnen gebruikmaken van een externe dienstverlener om "digitale passen" beschikbaar te stellen, die u in een Apple- of Google-wallet kunt laden indien u daarvoor kiest. Op de passen staan uw naam, e-mailadres en statusniveau. U kunt ervoor kiezen om pushmeldingen op uw apparaat te ontvangen met aanbiedingen en andere promoties verbonden aan uw SIXT-status en/of het gebruik van de wallet.

U kunt ook kortingen ontvangen als u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief met uw e-mailadres.

Het verzamelen van bepaalde persoonlijke gegevens maakt het mogelijk dat wij het loyaliteitsprogramma en het abonnement op de nieuwsbrief kunnen uitvoeren en de ledenvoordelen kunnen verstrekken.

U kunt zich op elk moment uitschrijven voor ons loyaliteitsprogramma door verwijdering van uw account aan te vragen en/of u kunt zich op elk moment afmelden voor onze nieuwsbrief, en u kunt op ieder gewenst moment de digitale pas uit de betreffende wallet-applicatie op uw apparaat verwijderen. Wij kunnen echter nog steeds informatie over u verwerken in verband met uw huurtransacties.

De prijs- en servicemodellen (inclusief kortingen en beloningen) die beschikbaar zijn via ons loyaliteitsprogramma en de nieuwsbrief zijn gebaseerd op onze redelijke inschatting van de waarde die wij ontvangen door het verzamelen en bewaren van uw persoonsgegevens ten behoeve van onze bedrijfsvoering. De geschatte waarde houdt rekening met diverse factoren, waaronder, maar niet beperkt tot, onze kosten voor het verzamelen en verwerken van de gegevens, onze kosten voor het verstrekken van beloningen, en de geschatte marginale omzetstijging die wij kunnen behalen uit informatie met betrekking tot een specifiek deelnemer aan het loyaliteitsprogramma. Houd er rekening mee dat deelname aan het loyaliteitsprogramma vrijwillig is en dat klanten ook gebruik kunnen maken van de diensten van SIXT zonder lid te worden van het loyaliteitsprogramma.

2 Uw privacy- en gegevensrechten

2.1 Algemeen

Dit gedeelte is onderhevig aan de specifieke privacyrechten zoals uiteengezet in Sectie J (met betrekking tot GDPR en daaraan gelijkwaardige wetgeving) en hieronder (met betrekking tot CCPA en daaraan gelijkwaardige wetgeving). Wij zetten ons in om u te ondersteunen in de u wettelijk toegekende rechten binnen uw rechtsgebied, waaronder mogelijk het recht om correctie, wijziging of verwijdering van uw persoonsgegevens te verzoeken en

het recht om bezwaar te maken tegen verkoop of deling van uw gegevens (indien van toepassing), inclusief in het kader van gerichte advertenties. Wij zullen ons best doen aan uw verzoeken te voldoen, onderhevig aan wettelijke en contractuele verplichtingen. Afhankelijk van lokale wetgeving kunt u aanvullende rechten hebben ten aanzien van uw persoonsgegevens, zoals het recht om in beroep te gaan tegen ons besluit met betrekking tot een verzoek om inzage.

U kunt een kopie van bepaalde gegevens die wij van u bewaren opvragen of onjuistheden in die gegevens bijwerken of corrigeren via het SIXT-account dat u op onze website kunt aanmaken. Als u van mening bent dat andere persoonsgegevens die wij bewaren onjuist zijn, kunt u verzoeken om correctie of aanvulling van die gegevens door contact met ons op te nemen zoals beschreven in het onderdeel "Contact opnemen" van deze Privacyverklaring.

Paragraaf 2.2 hieronder beschrijft de rechten van inwoners van Californië (en andere rechtsgebieden met vergelijkbare wetgeving als de California Consumer Privacy Act).

2.2 Uw privacyrechten in Californië en bekendmakingen

Als u inwoner bent van Californië (of een andere staat met een wet vergelijkbaar met de California Consumer Privacy Act, zoals gewijzigd door de California Privacy Rights Act - CCPA), kunt u de volgende rechten uitoefenen, onder voorbehoud van bepaalde uitzonderingen en beperkingen:

Het recht om te weten:

- De categorieën van persoonsgegevens (inclusief gevoelige persoonsgegevens indien van toepassing) die wij over de afgelopen 12 maanden over u hebben verzameld.
- De categorieën bronnen waaruit persoonsgegevens zijn verzameld.
- Het zakelijke of commerciële doel voor het verzamelen, verkopen of delen van persoonsgegevens.
- De categorieën van derde partijen met wie wij uw persoonsgegevens delen.
- Of wij uw persoonsgegevens aan derden hebben verstrekt voor zakelijke doeleinden, en zo ja, welke categorieën persoonsgegevens en aan welke derden.
- Of wij uw persoonsgegevens hebben verkocht of gedeeld, en zo ja, welke categorieën en aan welke partijen.
- De bewaartermijn van uw persoonsgegevens.

Het recht op inzage:

- U kunt mogelijk inzage krijgen in de persoonsgegevens die wij over u hebben verzameld, ontdekken hoe wij deze gegevens verzamelden, voor welk doel wij deze verzamelen en aan wie de gegevens eventueel zijn verstrekt. U kunt een kopie van uw verzamelde persoonsgegevens opvragen.

Het recht op correctie:

- U kunt onjuiste persoonsgegevens corrigeren.

Het recht op verwijdering:

- U kunt onjuiste persoonsgegevens corrigeren.

Recht om af te zien van verkoop:

- U kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens niet te verkopen aan derden voor geldelijke vergoeding.

Recht om af te zien van delen:

- U kunt bezwaar maken tegen het delen van uw gegevens voor cross-context gedragsgerichte reclame.

Gevoelige informatie:

- U kunt het gebruik van gevoelige persoonsgegevens beperken.

Non-discriminatie:

- U kunt bovenstaande rechten uitoefenen zonder discriminatie.
- Deze rechten zijn onderhevig aan wettelijke beperkingen, en wij mogen een verzoek weigeren, indien toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

HOE KUNT U UW RECHTEN UITOEFENEN

U kunt een verzoek indienen tot uitoefening van bovengenoemde rechten door te mailen naar privacy-us@sixt.com. Om u af te melden voor verkoop, klik op “Verkoop of Deel Mijn Persoonlijke Gegevens Niet” onderaan de webpagina. Indien u een verzoek indient, vragen wij uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en nummer van uw laatste huurovereenkomst of reservering. Mogelijk moet u uw verzoek indienen via de reguliere authenticatieprocedure op onze site (bijvoorbeeld inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord om een verzoek in te dienen) en/of informatie verstrekken over eerdere transacties met ons, om uw identiteit te kunnen vaststellen. Indien deze informatie of processen onvoldoende zijn voor verificatie, kunnen wij om aanvullende informatie vragen. U kunt ook een bevoegde vertegenwoordiger aanwijzen om een privacyverzoek namens u in te dienen onder de CCPA.

PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERZAMELEN, GEBRUIKEN EN DELEN

De onderstaande tabel vat de informatie in deze Privacyverklaring samen, zoals vereist door de wetgeving van Californië. Volgens de wetgeving van Californië kunnen sommige bekendmakingen aan leveranciers en zakenpartners tegen vergoeding worden gezien als “verkopen” waarvoor u zich kunt afmelden.

CATEGORIE	VERZAMELEN WIJ DEZE INFO?	DELEN WIJ DEZE INFO MET DERDEN VOOR ZAKELIJKE DOELEINDEN?	MAKEN WIJ DEZE INFO BEKEND VOOR WAARDEVOLLE OVERWEGING?
Identificatiemiddelen	Ja	Ja	Nee
Online identificatiemiddelen	Ja	Ja	Ja
CA Klantgegevenscategorieën	Ja	Ja	Nee
Kenmerken van beschermde classificatie	Ja, maar alleen als u deze vrijwillig aan ons verstrekt of als uw beschermde classificatie wordt weergegeven op uw rijbewijs (bijv. slechtziend).	Ja	Nee
Commerciële informatie	Ja	Ja	Nee
Internet- of netwerkinformatie	Ja	Ja	Ja
Geolocatiegegevens	Ja, van uw apparaat wanneer u besluit ons toegang te verlenen en van de auto in het geval van een verloren of gestolen voertuig of wanneer er wordt gereden bij of nabij internationale grenzen.	Nee	Nee
Audio-, elektronische en visuele informatie	Ja, in verband met opgenomen telefoongesprekken voor kwaliteitsborging en videobewaking op onze locaties.	Ja	Nee

Professionele of werkgerelateerde informatie	Ja, wanneer uw reservering is gekoppeld aan een zakelijke account.	Ja	Nee
Inferenties	Ja	Nee	Nee

GEVOELIGE INFORMATIE

De California Privacy Rights Act ("CPRA") introduceert "gevoelige persoonlijke informatie" als een subcategorie van persoonlijke informatie en deze kan worden gedefinieerd als persoonlijke informatie die het volgende van een persoon onthult: (A) sofinummer, rijbewijs of identiteitskaart, paspoortnummer, (B) accountgegevens, financiële rekening, debet- of creditcardgegevens in combinatie met vereiste beveiligings- of toegangscode, wachtwoorden of inloggegevens die toegang tot een account mogelijk maken; (C) precieze geolocatie; (D) ras of etnische afkomst, religieuze of filosofische overtuigingen, of lidmaatschap van een vakbond; (E) de inhoud van de post, e-mail en sms-berichten van een consument; en (F) genetische gegevens. SIXT verzamelt rijbewijsnummers, identiteitskaartnummers en/of paspoortnummers met het oog op de verwerking van de huurovereenkomst tussen SIXT en zijn klant en niet om conclusies te trekken over de kenmerken van een consument. Sixt verzamelt nauwkeurige geolocatiegegevens van uw apparaat wanneer u ons uitdrukkelijk toegang verleent om onze diensten te verbeteren. U kunt de geolocatie-informatie van uw apparaat op elk moment uitschakelen. Sixt kan ook geolocatiegegevens van de auto verzamelen in geval van verlies of diefstal van het voertuig of wanneer er in de buurt van internationale grenzen wordt gereden. De gevoelige informatie die wij verzamelen, wordt alleen gebruikt voor zakelijke doeleinden en niet om conclusies te trekken over de kenmerken van een consument. Daarom is het voor ons niet nodig om een "Beperk het gebruik van mijn gevoelige persoonlijke gegevens" weer te geven.

Algemene informatie

Wij behouden ons het recht voor om dit Privacybeleid in de toekomst te wijzigen en aan te passen.

Huidige versie: december 2025

BIJLAGE

Lijst van deelnemende bedrijven van de SIXT-groep:

RECHTSPERSOON	ADRES	LAND
Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG	Zugspitzstraße 1 82049 Pullach Duitsland	Duitsland
Sixt Rent A Car LLC	1501 NW 49TH St Ste 100 Fort Lauderdale, FL 33309-3723 Verenigde Staten van Amerika	Verenigde Staten van Amerika
Sixt Rent a Car Inc.	345 Robson Street Unit #104 Vancouver BC V6B-6B3 Canada	Canada
Sixt SAS	42 Avenue de Saxe 75007 - 75007 PARIS Frankrijk	Frankrijk
Sixt SARL	22 avenue de la Princesse Grace 98000 Monaco Monaco	Monaco
Sixt B.V.	Kruisweg 791 2132 NG Hoofddorp Nederland	Nederland
Sixt Belgium BV	Kouterveldstraat 6c 1831 Machelen België	België
SIXT S.à.r.l.	Aéroport de Luxembourg, Niveau Mezzanine, 5-G09-1 1110, Luxembourg-Findel Luxemburg	Luxemburg
SIXT RENT A CAR S.L	Carrer del Canal de Sant Jordi 29, Local 2 Pol. Son Oms ES-07610 Palma de Mallorca Spanje	Spanje
Sixt rent-a-car AG	Sixt rent-a-car AG Schwarzwaldallee 242 CH-4058 Basel Zwitserland	Zwitserland
Sixt G.m.b.H.	Liesinger-Flur-Gasse 17/Obj.4 A-1230 Wien Oostenrijk	Oostenrijk
Sixt rent a car Srl	Appiano sulla strada del Vino (BZ), Via Bolzano, 63 - 39057 Frazione: Frangarto Italië	Italië
Sixt rent a car Ltd.	Keypoint 17-23 High Street Slough, SL1 1DY Groot-Brittannië	Groot-Brittannië