

Algemene Huurvoorwaarden

A: Conditie van het voertuig, reparaties, middelen

1. Verhuurder zal een voertuig aan huurder verstrekken dat voldoet aan de daaraan redelijkerwijs te stellen eisen. De verhuurder zal huurder informeren over eventueel reeds zichtbare schade aan het voertuig. De huurder dient het voertuig bij ter beschikkingstelling daarvan te inspecteren en indien zij aanvullende zichtbare schade waarneemt, dient zij die bij de inontvangstneming van het voertuig schriftelijk aan verhuurder mede te delen conform de checklist van verhuurder. Nieuwe zichtbare schade die niet door verhuurder aan verhuurder is medegedeeld, zal geacht worden te zijn veroorzaakt door huurder en huurder is daarvoor aansprakelijk. De huurder zal het voertuig met zorg en als een goed huurder behandelen en zal voldoen aan alle relevante regelgeving en technische vereisten voor het gebruik, in het bijzonder regelmatige inspectie van een voldoende motoroliepeil en andere vloeistoffen en bandenspanning, en zal erop toezien wanneer onderhoud nodig is en verhuurder hierover informeren, en zal regelmatig controleren of het voertuig in een rijklaare toestand verkeert en het voertuig steeds goed vergrendelen. Er mag niet gerookt worden in de voertuigen van de verhuurder.
2. Indien tijdens de huurperiode een reparatie aan de kilometerteller, een reparatie die te maken heeft met het operationele onderhoud of de verkeersveiligheid van het voertuig of een voorgeschreven inspectie noodzakelijk is, kan de huurder een garage daartoe opdracht geven bij een geschatte hoogte van reparatiekosten tot 100 euro.
3. De huurder zal het voertuig met een volle brandstoftank ontvangen. In ruil daarvoor levert de huurder het voertuig bij de beëindiging van de huurovereenkomst in met een volledig gevulde brandstoftank. Als het voertuig niet teruggebracht wordt met een volle tank, zal de verhuurder de huurder de kosten van het voltanken van het voertuig in rekening brengen, waaronder de kosten voor brandstof en service in overeenstemming met de bij het huren overeengekomen geldende tarieven, tenzij de huurder kan aantonen dat er geen of lagere kosten voor het tanken werden gemaakt. De geldende tarieven zijn beschikbaar bij de Sixt vestigingen.
4. Voor huurovereenkomsten met een looptijd van meer dan 27 dagen draagt de huurder de kosten tot een maximum van 8% van de respectievelijke maandelijkse huurprijs (netto) voor de aanschaf van navulvloeistoffen (in het bijzonder motorolie, ruitenwisservloeistof en antivries), voor het geval het bijvullen van deze vloeistoffen noodzakelijk is tijdens de huurperiode.
5. Voor zover commerciële voertuigen met een totaalgewicht vanaf 7,49t met een AdBlue®-tank zijn uitgerust, ontvangt de huurder het bedrijfsvoertuig vanaf 7,49t met een volle AdBlue®-tank. De huurder dient het voertuig bij beëindiging van de huurovereenkomst met een volledig gevulde AdBlue®-tank terug te geven. Indien het voertuig niet met een volledig gevulde AdBlue®-tank geretourneerd wordt, zal de verhuurder de huurder de kosten van het tanken plus servicekosten in rekening brengen in overeenstemming met de geldende prijzen op het moment van huren. De geldende prijslijst is verkrijgbaar bij de vestiging.
6. Bij het huren van voertuigen met AdBlue®-tank moet de huurder ervoor zorgen dat de AdBlue®-tank altijd voldoende gevuld is. De huurder en zijn agenten zijn onbeperkt aansprakelijk voor overtredingen van de voorgaande verplichtingen begaan tijdens de huurperiode; de huurder is aansprakelijk en vrijwaart de verhuurder van alle vorderingen, die autoriteiten of andere derden tegen de verhuurder instellen wegens het niet vullen van de AdBlue®-tank, in het bijzonder van boetes en waarborgsommen.

B: Reserveringen, reserveringen voor prepaid tarief

1. Binnenlandse en internationale reserveringen zijn slechts bindend voor prijsgroepen, niet voor voertuigtypes of -modellen. Als de huurder het voertuig uiterlijk een uur na de afgesproken tijd niet heeft opgehaald, is de reservering niet meer geldig.
2. Voor boekingen die uitsluitend gemaakt zijn via telecommunicatiemiddelen (bijv. via een homepage, app, e-mail, telefoon etc.) of buiten bedrijfsruimten bestaat er geen recht op annulering.
3. De maximale huurperiode voor een boeking met een prepaid tarief is 27 dagen. De boeking mag gewijzigd worden tot 1 uur voor de geplande aanvang van de huurperiode. Hier staat een vergoeding tegenover van € 29,99, - plus het verschil tussen het oorspronkelijk tarief en het tarief dat ontstaat na het wijzigen van de huurperiode. Een wijziging van een prepaid tarief naar een niet-prepaid tarief is niet mogelijk. Iedere vooruitbetaling welke gedaan is voor een huur zal niet worden terugbetaald; evenmin worden verschillen in bedragen terugbetaald. Herboeking van grensoverschrijdende reserveringen is niet mogelijk. De huurder kan ook een boeking annuleren voordat de huur begint. In geval van annulering wordt het voorschot niet terugbetaald indien het voorschot niet hoger is dan de huursom van 3 dagen (inclusief eventuele extra's en kosten volgens clause D.), tenzij de huurder aantoont dat voor de annulering geen of lagere kosten gemaakt zijn bij door

verhuurder. Het gedeelte van het voorschot welke de huurprijs van drie huurdagen inclusief eventuele extra's en heffingen overschrijdt, wordt terugbetaald binnen tien werkdagen na de annulering. Annuleringen kunnen online (www.sixt.nl/mysixt) of schriftelijk gedaan worden en moeten gericht zijn aan: Sixt B.V., Postbus 253, 2130 AG Hoofddorp, tel: +31 (0)23 5698656, e-mail: servicedesk@sixt.com. In het geval dat de huurder het geboekte voertuig niet ophaalt, of niet ophaalt binnen een uur na het afgesproken tijdstip, wordt het reeds betaalde bedrag volledig ingehouden, tenzij de huurder aantoont dat geen of lagere kosten gemaakt zijn door de verhuurder.

4. Bij reserveringen voor prepaid tarief is het in mindering brengen van vouchers of tegoeden op de huur niet mogelijk tijdens of na de reservering, tenzij de op de voucher vermelde voorwaarden uitdrukkelijk het verzilveren bij reserveringen voor prepaid tarief toestaan en de voucherwaarde reeds tijdens het boekingsproces in mindering werd gebracht.

C: Documenten die nodig zijn voor het ophalen van het voertuig, bevoegde bestuurders, toegestaan gebruik, reizen naar het buitenland

1. Tijdens de overdracht van het voertuig moet de huurder een identiteitskaart of paspoort, een in het land geldig rijbewijs dat vereist is voor het besturen van het voertuig, en een betalingsmethode die geldig is gedurende ten minste 30 dagen na de teruggave van het voertuig en door Sixt geaccepteerd zijn overleggen. Sixt accepteert creditcards en debitcards van Visa, Master Card, American Express, Diners Club, Discover of JCB, evenals Airplus en Amex BTA / iBTA. Prepaidkaarten kunnen niet worden geaccepteerd als betaalmiddel. Sixt accepteert Maestro-, V PAY- en genoemde debitkaarten alleen voor bestel- en vrachtwagens en voor voertuigen tot en met groep CD** en met een maximale huurlengte van 27 dagen. De betaalmethode moet zijn uitgegeven op naam van de huurder. Als de huurder deze documenten niet kan overleggen wanneer het voertuig wordt overgedragen, annuleert de verhuurder het huurcontract; in dergelijke gevallen heeft de huurder geen aanspraak op niet-nakoming. Verder gelden voor bepaalde voertuigcategorieën beperkingen ten aanzien van leeftijd (er worden extra kosten in rekening gebracht voor bestuurders jonger dan 25 jaar) en / of de duur dat een rijbewijs in bezit is. Een lijst met de leeftijd en rijbewijsbepalingen kan voorafgaand aan de reservering worden bekeken op de website van Sixt, bij het Sixt verhuurkantoor of kan telefonisch worden opgevraagd.
2. Het voertuig mag alleen door de huurder of - bij zakelijke klanten - door de in de huurovereenkomst opgegeven bestuurder bestuurd worden. Als het voertuig bestuurd wordt door andere personen, dan de hierboven genoemde persoon, zal er voor een extra bestuurder een toeslag in rekening gebracht worden. U kunt de geldende toeslagen voorafgaand aan de reservering inzien op de website van Sixt, of bij de Sixt-vestiging en u kunt ze telefonisch opvragen. Bij het ophalen van het voertuig moet het geldige rijbewijs van eventuele extra bestuurders overgelegd worden.
3. Zakelijke klanten moeten zelf controleren of de geautoriseerde bestuurder in het bezit is van een geldig rijbewijs. Ze moeten hiervoor alle beschikbare middelen gebruiken en de nodige inlichtingen inwinnen.
4. De huurder is aansprakelijk voor de daden van de bestuurder alsof deze de eigen acties van de huurder waren. Alle rechten en verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst zijn geldig ten voordele en ten nadele van de bevoegde bestuurders.
5. Het voertuig mag uitsluitend worden gebruikt op de openbare weg, maar niet voor rijlessen. Het voertuig mag in ieder geval niet worden gebruikt:
 - voor motorsport doeleinden, in het bijzonder race-evenementen, die afhankelijk zijn van het bereiken van een topsnelheid, of de daarbij behorende testritten,
 - voor voertuigtests of veiligheidstrainingen,
 - op racebanen (circuits),
 - voor commercieel personenvervoer,
 - voor verhuur aan anderen,
 - om misdaden te plegen, zelfs indien deze alleen strafbaar zijn volgens de plaatselijke wet,
 - voor het vervoer van brandbare, giftige of anderszins gevaarlijke stoffen.

6. De huurder is verplicht vrachtgoederen goed te verzekeren.
7. Afhankelijk van de voertuigcategorie is het gebruik van de huurvoertuigen in het buitenland verboden voor bepaalde landen. Een lijst met de landen waarin de respectievelijke voertuigcategorieën niet gebruikt mogen worden, kan voorafgaand aan de reservering ingezien worden op de website van Sixt en bij de Sixt-vestiging of u kunt deze telefonisch opvragen. Daarnaast worden de landen waar het huurvoertuig niet gebruikt mag worden uitdrukkelijk vermeld in de huurovereenkomst. Huurder zal het voertuig in deze landen niet gebruiken.
8. Schending of het niet nakomen van een van de bepalingen van de voorgaande leden 1, 2, 3, 5 of 7 geeft Sixt het recht om de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen of zich terug te trekken uit de huurovereenkomst. De huurder kan in een dergelijk geval geen aanspraak maken op schadeclaims. Het recht van Sixt op schadevergoeding, dat ontstaat door de schending van een bepaling van de voorgaande leden 1, 2, 3, 5 of 7, blijft onaangetast.

D: Huurprijs

1. Indien het voertuig niet wordt teruggebracht bij dezelfde vestiging als waar het werd gehuurd, moet de huurder de verhuurder de kosten voor het terugrijden van het voertuig of een one way-toeslag betalen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De huurprijs is opgebouwd uit een basishuurprijs, speciale diensten en eventuele locatietoeslagen. Speciale diensten omvatten one way-toeslagen, kosten voor het tanken en brandstof, servicetoeslagen, accessoires / extra's zoals kinderzitjes, sneeuwkettingen, GPS, enz., aflever- en ophaalkosten. Een eventuele locatietoeslag en vergoedingen voor speciale diensten worden in rekening gebracht boven op de basishuurprijs. Speciale tarieven en kortingen zijn alleen van toepassing in geval van tijdige betaling.
3. Voor het afleveren en ophalen worden de overeengekomen aflever- en ophaalkosten plus de kosten voor tanken en brandstof in rekening gebracht volgens de prijslijst die geldig is op het moment van verhuur. De geldige prijslijst is beschikbaar in het station.
4. De huurovereenkomst bepaalt een specifieke locatie waarnaar het voertuig moet worden teruggebracht aan het einde van de huurperiode. De huur zal als one-way worden beschouwd als de overeenkomst een terugkeer naar een ander locatie bepaalt dan de locatie waar het voertuig werd opgehaald. Als het voertuig wordt ingeleverd op een ander locatie dan is bepaald in de overeenkomst voor one-way, zal de huurder een flexible location charge van EUR 19,99 (inclusief btw) in rekening gebracht worden. Als het voertuig wordt ingeleverd op een andere locatie dan is bepaald in de overeenkomst (d.w.z. wanneer de ophaal- en inleverlocaties identiek zijn), wordt de huurder een flexible location charge aangerekend van EUR 19,99 (inclusief btw) en de kosten voor een one-way zoals aangegeven op de prijslijst, die van toepassing was op het moment dat de huurperiode begon.
5. Voor het afleveren en ophalen worden de overeengekomen aflever- en ophaalkosten in rekening gebracht. "Als de huur in onderling overleg wordt verlengd of verkort of het retourstation tijdens de huurperiode in onderling overleg wordt gewijzigd, heeft de verhuurder het recht om een vergoeding van EUR 5,95 (incl. Btw) in rekening te brengen voor de bijbehorende verwerkingskosten. Elke wijziging van de huurprijs en / of het maken van andere kosten blijft onaangetast.
6. De verhuurder mag een vergoeding van 2,5% van de door de huurder te betalen huurprijs in rekening brengen overeenkomstig artikel D.2. voor betalingen met AMEX-creditcards in de Europese Economische Ruimte (EER), waarvoor de interbancaire vergoedingen niet zijn beperkt volgens de Interbancaire Vergoedingenverordening (overeenkomstig Hoofdstuk II van Verordening (EU) 2015/751 (Interbancaire Vergoedingenverordening)); dit geldt voor de volgende creditcards: (a) creditcards die worden gebruikt voor betaling door een huurder die ondernemer is in de zin van het burgerlijk wetboek en die bij het sluiten van het huurcontract met het verhuurbedrijf handelend in de hoedanigheid van commerciële entiteit of zelfstandige; (b) creditcards uitgegeven door een driepartijenbetaalkaartschema (dit omvat bijvoorbeeld de meeste American Express-kaarten); (c) creditcards die zijn uitgegeven door een bank of andere betalingsdienstaanbieder die buiten de Europese Economische Ruimte is gevestigd.

E: Opeisbaarheid, elektronische facturatie, voorwaarden, waarborgsommen (borg), onmiddellijke ontbinding wegens te late betalingen, bescherming bij persoonlijke ongelukken

1. De huurprijs (excl. overige overeengekomen kosten, bijvoorbeeld eigen risico, kosten voor beperking van het risico, afleverkosten, luchthavengelden enz.) plus de wettelijk vastgestelde btw moeten in beginsel voor de overeengekomen huurperiode volledig betaald worden, er vindt bijvoorbeeld geen terugbetaling plaats bij te laat ophalen van het voertuig of het eerder terugbrengen. De huurprijs dient aan het begin van de huurperiode betaald te worden en bij prepaid boekingen reeds na voltooiing van de reservering. In het geval van buitenlandse prepaid boekingen zal Sixt in principe alleen de bij het afsluiten verschuldigde huurprijs innen via een incassomachtiging. Indien de overeengekomen huurperiode langer is dan 28 dagen, dan moet de huur in termijnen van 28 dagen en aan het begin van elke termijn worden betaald.
2. De huurder stemt ermee in dat de facturen van de verhuurder in het algemeen in elektronische vorm worden verzonden naar de opgegeven ontvanger van de factuur. De huurder gaat ermee akkoord dat hij geen papieren facturen meer ontvangt en dat de verhuurder een elektronische factuur, die voldoet aan de wettelijke richtlijnen, verzendt naar het opgegeven e-mailadres. De huurder kan te allen tijde bezwaar maken tegen het verzenden van facturen in elektronische vorm. In dit geval zal de verhuurder de huurder voorzien van papieren facturen. De huurder moet in dit geval de extra kosten voor het verzenden van de papieren factuur en de portokosten betalen.

Het is de verantwoordelijkheid van de huurder om ervoor te zorgen dat hij de elektronische facturen kan ontvangen of, indien dit wordt afgesproken, in elektronische vorm kan ophalen. De huurder is verantwoordelijk voor storingen in de ontvangstinrichting of andere omstandigheden die toegang tot de factuur voorkomen. Een factuur is ontvangen, zodra deze in de controlesfeer van de huurder is binnengekomen. Als de verhuurder alleen een kennisgeving verstuurt en de huurder de factuur zelf kan ophalen of wanneer de verhuurder de factuur op afroep beschikbaar stelt, is de factuur ontvangen als deze door de huurder opgehaald is. De huurder is verplicht om de beschikbaar gestelde facturen met redelijke tussenpozen binnen te halen.

Indien een factuur niet wordt ontvangen of niet ontvangen kan worden, zal de huurder de verhuurder hier onmiddellijk over informeren. De verhuurder stuurt in dit geval opnieuw een kopie van de factuur en duidt deze aan als een kopie. Indien een storing voor het verzenden niet tijdig wordt verholpen, heeft de verhuurder het recht om tot het verhelpen van de storing papieren rekeningen te versturen. De kosten voor het verzenden van papieren facturen zijn voor rekening van de huurder.

Indien de verhuurder de huurder voorziet van toegangsgegevens, gebruikersnamen of wachtwoorden, dan dienen deze beschermd te worden tegen onbevoegde toegang en strikt vertrouwelijk behandeld te worden. Indien de huurder ter kennis komt dat de informatie is verkregen door onbevoegde personen, zal hij de verhuurder onmiddellijk op de hoogte stellen.

3. Huurder is verplicht aan het begin van de huurperiode naast de huurprijs een waarborgsom te betalen tot zekerheid van de nakoming van haar verplichtingen. De hoogte van de waarborgsom hangt af van de voertuiggroep van het verhuurde voertuig en is afhankelijk van de onderstaande tabel (bijv. voertuiggroep CDMR = C***; de waarborgsom bedraagt dus EUR 300,00). De voertuiggroep van een voertuig kan te allen tijde online onder www.sixt.nl/voertuigoverzicht/ worden vastgesteld of telefonisch of in elk Sixt-station worden opgevraagd. De voertuiggroep staat ook in de reserveringsbevestiging en de huurovereenkomst.

| Personenauto | | |
|--------------------------------|-------------|--------|
| Voertuig categorie | Bedrag borg | valuta |
| M***, E***, C*** I***, S*** | 300,00 | EUR |
| F***, P***, L*** | 500,00 | EUR |
| X***, Luxury | 3000,00 | EUR |

| Bestelwagen | | |
|---------------------------------|-------------|--------|
| Voertuig categorie | Bedrag borg | valuta |
| A, B, C, D, G, P, S, T, V, W | 200,00 | EUR |

Verhuurder is niet verplicht de waarborgsom afzonderlijk van haar activa te beleggen. Over het onderpand wordt geen rente berekend. Verhuurder kan ook aanspraak maken op het stellen van een zekerheid voor een langere periode na het aangaan van de huurovereenkomst.

- 4.1 De borg zal in rekening worden gebracht op het door de huurder aangeboden betaalmiddel, waaronder eventueel de creditcard, betaalkaart of Maestro-kaart. Indien verhuurder gebruik zal maken van de gestelde waarborg, zal verhuurder

huurder hiervan schriftelijk voorafgaandelijk in kennis stellen. Verhuurder zal op de creditcard van de huurder een bedrag mogen reserveren voor de borg. Deze reservering zal nooit langer duren dan noodzakelijk voor de betreffende huurovereenkomst.

- 4.2 Tenzij anders overeengekomen, worden de huur en, alle andere overeengekomen kosten in rekening gebracht op de wijze van betaling zoals door de huurder aangeboden, waaronder eventueel de creditcard, betaalkaart of Maestro-kaart.
5. De verhuurder kan in plaats van het belasten van de creditcard van de huurder, in het kader van een autorisatieaanvraag, een bedrag ter hoogte van de borg in zijn voordeel laten blokkeren in de kredietfaciliteit, die door de creditcardmaatschappij aan de huurder verleend is.
6. Indien de huurder te laat is met het betalen van de huur of overige betalingen, dan heeft de verhuurder het recht om de huurovereenkomst en alle overige huurovereenkomsten met de huurder ook zonder voorafgaande kennisgeving onmiddellijk te beëindigen. Indien de overeengekomen huurperiode langer is dan 28 dagen en de huurder volledig of in een niet-verwaarloosbare mate in gebreke geraakt met de betaling van de huur voor de periode in kwestie, dan is de verhuurder gerechtigd zonder voorafgaande kennisgeving de huurovereenkomst en alle overige huurovereenkomsten met de huurder onmiddellijk te beëindigen.

F: Verzekering

1. De verzekering voor het gehuurde voertuig betreft een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering met een maximale dekking bij letselschade van 5,6 mln. euro en zaakschade van 2,5 mln. euro en is beperkt tot Europa.
2. Het gebruik van voertuigen in strijd met de huurovereenkomst, zoals gebruik voor het vervoer van gevaarlijke stoffen waarvoor een vergunning vereist is volgens de geldende regelgeving, gebruik buiten de in de huurovereenkomst toegestane gebieden of gebruik anders dan waarvoor het voertuig is bestemd, is uitgesloten van de verzekering.
3. De huurder / bestuurder is niet gerechtigd om aansprakelijkheid voor een derde geheel of gedeeltelijk te erkennen of te aanvaarden zonder voorafgaande toestemming van de verhuurder in geval van een aansprakelijkheidsclaim.
4. De huurder / bestuurder is verplicht om de schade bij een ongeval zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken. Waar redelijk, moet de huurder de instructies van de verhuurder volgen en de beoordeling en afwikkeling van de schade ondersteunen

G: Ongevallen, diefstal, aanmeldingsplicht, plichten

1. Na een ongeval, diefstal, brand, wildschade of andere schade dient de huurder of de bestuurder onmiddellijk de politie op de hoogte te stellen en in te schakelen; wanneer de politie telefonisch niet bereikbaar is dient u in het bijzonder de schade te melden bij het dichtstbijzijnde politiebureau. Dit geldt ook indien het huurvoertuig licht beschadigd werd en ook ingeval het ongeval te wijten is aan de bestuurder en zonder betrokkenheid van derden.
2. Als er schade aan het voertuig ontstaat tijdens de huurperiode is de huurder verplicht de verhuurder onverwijld schriftelijk in kennis te stellen van alle details van het ongeval, dat leidde tot schade aan het voertuig. Dit geldt ook in geval van diefstal van het voertuig of diefstal van voertuigonderdelen. De huurder moet het ongevallenformulier, dat bijgevoegd is bij de voertuigpapieren, zorgvuldig en naar waarheid invullen. Bovendien kan het formulier op elk gewenst moment telefonisch aangevraagd worden en het is beschikbaar op de website van de verhuurder.
3. De huurder of de bestuurder moet alle maatregelen nemen die nuttig en bevorderlijk zijn voor de opheldering van het schadevooral. Dit houdt in het bijzonder in dat zij de vragen van de verhuurder over de omstandigheden van het schadevooral naar waarheid en volledig moeten beantwoorden en de plek van het ongeval niet mogen verlaten alvorens de vereiste en de in het bijzonder voor de verhuurder ter beoordeling van het schadevooral belangrijke bevindingen vastgesteld kunnen worden, resp. zonder het de verhuurder onmogelijk te maken deze vast te stellen.

H: Aansprakelijkheid van de verhuurder

1. Iedere aansprakelijkheid van de verhuurder, zijn vertegenwoordigers en zijn agenten, is beperkt tot de directe schade en tot schade die het gevolg is van de opzet of grove schuld van het management van verhuurder. Andere aansprakelijkheid, inclusief aansprakelijkheid voor schade door dood of persoonlijk letsel, of schade veroorzaakt door werknemers,

vertegenwoordigers of onderaannemers van verhuurder is uitgesloten. Onder directe schade wordt in ieder geval niet begrepen gemiste omzet of winst.

Alleen indien en voor zover de voorgaande uitsluiting van aansprakelijkheid rechtens niet wordt toegestaan, is de aansprakelijkheid van de verhuurder beperkt tot de directe schade van hoogstens het bedrag van de huurovereenkomst in de maand waarin en in verband waarmee het schadegeval zich voordeed.

Alleen indien en voor zover de voorgaande uitsluiting van aansprakelijkheid rechtens niet wordt toegestaan, is de aansprakelijkheid van de verhuurder beperkt tot de directe schade van hoogstens het bedrag (exclusief btw) dat door zijn verzekering in voorkomend geval wordt uitgekeerd. Op verzoek wordt informatie verschaft over de inhoud van de polisvoorwaarden.

2. De verhuurder is niet aansprakelijk voor de zaken die door huurder of derden worden achtergelaten bij teruggave aan de verhuurvestiging; dit geldt niet in geval van opzet of grove schuld van de verhuurder of zijn leidinggevenden.

I: Aansprakelijkheid van de huurder

1. Bij schade aan het voertuig, verlies van het voertuig of niet inachtneming van enige bepaling van het huurcontract, is de huurder in beginstel aansprakelijk in overeenstemming met de algemene aansprakelijkheidsregels. In het bijzonder moet de huurder het voertuig terugbrengen in de toestand waarin hij deze ontving. Huurder is aansprakelijk voor alle schade die verhuurder lijdt als gevolg van enige gebeurtenis gedurende de huurperiode alsmede alle schade welke op enige wijze verband houdt met de huur van het voertuig, met inachtneming van het navolgende.
2. Alle door verhuurder verhuurde voertuigen zijn standaard WA verzekerd. Ter beperking van het resterende aansprakelijkheidsrisico van huurder kan huurder aanvullend aansprakelijkheid voor schade afkopen vanaf een overeen te komen eigen risico. De hoogte van het eigen risico per schadegeval wordt in de huurovereenkomst overeengekomen. Een overzicht en de details van de WA-verzekering en deze aanvullende diensten ter beperking van het aansprakelijkheidsrisico van verhuurder kunnen worden ingezien en uitgeprint op <https://www.sixt.nl/services/huurinformatie/> en liggen bij verhuurder ter inzage en zullen op eerste verzoek van de huurder kosteloos worden toegezonden. Deze dekkingen gelden alleen indien huurder voldoet aan alle overeengekomen bepalingen en voorwaarden.
3. Huurder is onbeperkt aansprakelijk voor alle verkeersdelicten en administratieve overtredingen, alle overtredingen van wettelijke bepalingen, alsmede voor elke inmenging met betrekking tot eigendom door hem/haar of derden aan wie de huurder de auto heeft meegegeven. Huurder vrijwaart verhuurder tegen alle boetes en voorwaardelijke boetes, vergoedingen en andere kosten die de overheid of andere instanties aan de verhuurder wegens dergelijke overtredingen in rekening brengt. Ter vergoeding van de administratieve kosten van verhuurder in verband met de behandeling van verzoeken om inlichtingen die aan haar zijn gericht door het openbaar ministerie of andere derden met betrekking tot administratieve overtredingen, strafbare feiten of overlast tijdens de huurperiode, ontvangt verhuurder van huurder een vast bedrag van EUR 25,- (incl. BTW) voor elk van die verzoeken om inlichtingen, tenzij huurder bewijst dat verhuurder lagere kosten en/of schade heeft geleden, echter onverminderd het recht van verhuurder om een hogere schadevergoeding of verlies te vorderen.
4. In geval van verlies of beschadiging van de laadkabel voor e-voertuigen en hybride voertuigen vergoedt huurder aan verhuurder de kosten van vervanging van de kabel tegen een vast bedrag van EUR 420,- (niet BTW plichtig), tenzij huurder bewijst dat verhuurder minder kosten heeft gemaakt en/of minder schade heeft geleden; het staat verhuurder vrij verdere schadevergoedingen te vorderen.

Een ongeval wordt omschreven als een plotseling optredend voorval met een mechanische kracht die het exterieur van het voertuig aantast. Schade ten gevolge van remmen, gebruik en eenvoudige breuk wordt niet als toevallige schade beschouwd; dit geldt met name voor schade veroorzaakt door bijvoorbeeld schuivende ladingen, verkeerde brandstof, schade veroorzaakt door bedrading, verdraaiingschade, verkeerd gebruik, overbelasting van het voertuig evenals schades tussen een trekkend en getrokken voertuig of aanhangwagen zonder externe invloed. Door het betalen van een nadere vergoeding, is het mogelijk om een beschermingspakket ""Interior Space Protection"" te reserveren, die verder gaat dan de bescherming van de contractueel overeengekomen ontheffing van aansprakelijkheid in overeenstemming met artikel I.2. Wanneer het beschermingspakket "" Interior Space Protection "" gereserveerd en betaald wordt, dan bestaat er geen aansprakelijkheid voor:

- schade en vervuiling aan de binnenzijde van een laadruimte/kofferruimte tijdens bediening van het voertuig alsmede tijdens belading en lossing,
 - schade en vervuiling van het voertuiginterieur of het interieur van de bestuurders- en / of passagierscabine.
5. De huurder dient bij het gebruik van tolwegen te zorgen voor de tijdige en volledige betaling van de tolgelden.
 6. Wanneer een gehuurde vrachtwagen met een aanhangwagen wordt gebruikt, dient de huurder er dan ook voor te zorgen dat de motorrijtuigenbelasting voor de aanhanger (aanhangertoeslag) tijdig en volledig wordt betaald. De huurder vrijwaart de verhuurder van alle vorderingen, belastingen (inclusief rente, boetes voor late betaling en andere incidentele vorderingen), kosten, boetes en waarschuwingsboetes, die autoriteiten wegens schending van de bovengenoemde verplichtingen eisen van de verhuurder.
 7. Meerdere huurders zijn hoofdelijk aansprakelijk voor claims die voortvloeien uit of verband houden met de huurovereenkomst.

J: Inleveren van het voertuig, data in navigatie- en communicatiesystemen

1. De huurovereenkomst loopt af aan het einde van de overeengekomen huurperiode. Indien de huurder het gebruik van het voertuig na de overeengekomen huurperiode voortzet, wordt de huurovereenkomst niet beschouwd als verlengd. Artikel 7:230 BW is niet van toepassing. Onverminderd het voorgaande blijven de verplichtingen van huurder van kracht, blijft het voertuig en het gebruik van het voertuig voor risico van huurder en blijft de huurder volledig aansprakelijk voor alle schade en kosten in verband met het voertuig, tot het moment dat het voertuig weer in bezit is van verhuurder.
2. De huurder is verplicht om het voertuig aan de verhuurder op de overeengekomen locatie en op de overeengekomen terugkomsttijd aan het einde van de huurperiode volgens de in het contract bepaalde voorwaarde te retourneren. In het geval van overmatige vervuiling van het voertuig, waarvoor een speciale reiniging van het voertuig vereist is, of als het voertuig met odeurschade wordt geretourneerd, moet de huurder de verhuurder schadevergoeding betalen. Speciale schoonmaakkosten worden in rekening gebracht op basis van tijd en materiaalverbruik, maar met een minimum speciaal forfait voor schoonmaak, tenzij de huurder bewijst dat de verhuurder minder schade heeft geleden; de verhuurder heeft het recht om een grotere mate van schade te claimen. Als de huurder het voertuig retourneert vóór het einde van de huurperiode zoals overeengekomen in de huurovereenkomst zonder de verhuurder over de vroege teruggave te informeren, zal de verhuurder de mogelijkheid onderzoeken om ongebruikte huurdagen te vergoeden. In dit geval kan de verhuurder een vergoeding van EUR 11,90 (incl. Btw) aanrekenen voor gemaakte kosten. Een hogere standaardprijs kan ook worden toegepast als bijvoorbeeld niet langer wordt voldaan aan de eis van een speciaal tarief (zie ook punt 4 hieronder). In dit geval zal de oorspronkelijk overeengekomen huurprijs echter niet worden overschreden.
3. Bij gebruik van een navigatieapparaat kunnen de tijdens de huurperiode ingevoerde navigatiegegevens, indien nodig, in het voertuig worden opgeslagen. Wanneer mobiele telefoons of andere apparaten aan het voertuig worden gekoppeld, kunnen gegevens van deze apparaten ook in het voertuig worden opgeslagen. Indien huurder/bestuurder wenst dat voornoemde gegevens na teruggave van het voertuig niet meer in het voertuig worden bewaard, dient hij/zij ervoor te zorgen dat deze gegevens voor retournering van het voertuig zijn gewist. Wissen van gegevens kan worden uitgevoerd door de navigatie- en communicatiesystemen van het voertuig terug te zetten naar de fabrieksinstellingen. Instructies daartoe vindt u in de bedieningshandleiding in het handschoenenkastje. Verhuurder is niet verplicht bovengenoemde gegevens te wissen.
4. Speciale tarieven gelden uitsluitend voor de aangeboden periode en gaan ervan uit dat de volledige overeengekomen huurperiode volbracht wordt. Bij het overschrijden of onderschrijden van de overeengekomen huurperiode geldt voor de gehele huurperiode niet het speciale tarief, maar het reguliere tarief.
5. In geval van schending van de inleverplicht zijn meerdere huurders hoofdelijk aansprakelijk voor de gehele schuld van de gezamenlijke schuldenaars.
6. Als de huurder het voertuig of de voertuig sleutel niet teruggeeft (zelfs als er geen schuld is) aan de verhuurder aan het einde van de overeengekomen huurperiode, heeft de verhuurder het recht om een vergoeding te eisen die ten minste gelijk is aan de eerder overeengekomen huurtarief voor de duur van het achterhouden. Bovendien is de huurder verplicht een forfaitaire administratief bedrag van EUR 11,90 (incl. Btw) te betalen als vergoeding voor de bijbehorende verwerkingskosten, tenzij de

huurder kan aantonen dat de verhuurder minder kosten en / of schade heeft geleden. Het stellen van verdere schade is niet uitgesloten.

7. De verhuurder is gemachtigd om tegen de huurder/bestuurder ingestelde schadevorderingen namens de huurder te aanvaarden of te weigeren en om hiervoor iedere gepaste verklaring af te leggen naar haar redelijk oordeel. Indien vorderingen buitengerechtelijk of voor de rechter tegen de huurder/bestuurder worden ingesteld, dan is de huurder/bestuurder verplicht om dit onmiddellijk te rapporteren nadat de vordering is ingesteld. Indien de vordering voor de rechter wordt gebracht dan is de verhuurder verantwoordelijk voor het afhandelen van het juridisch conflict. De verhuurder heeft het recht om namens de huurder/bestuurder een advocaat in de arm te nemen. De huurder/bestuurder moet de advocaat dan voorzien van een volmacht, alle benodigde informatie en de gevraagde documenten.
8. Onverminderd de bepalingen in artikel E4.1 en E4.2, machtigt huurder verhuurder en het door verhuurder van tijd tot tijd aangewezen incassobureau onherroepelijk alle autoverhuurkosten en alle overige vorderingen in verband met de huurovereenkomst in mindering te brengen op de betaalmiddelen die zijn aangeboden bij het sluiten van de huurovereenkomst, in de huurovereenkomst zijn vermeld of nadien door huurder zijn aangeboden of als aanvulling zijn vermeld.

K: Opzegging

1. De partijen hebben het recht om de huurovereenkomst overeenkomstig de wettelijke bepalingen te beëindigen. De verhuurder kan de huurovereenkomst daarnaast onmiddellijk ontbinden om gewichtige redenen.

Het volgende geldt in ieder geval als gewichtige reden:

- verslechtering van de financiële omstandigheden van de huurder,
- de gerechtvaardigde twijfel bij verhuurder dat huurder de huurprijs niet zal betalen
- niet-uitbetaalde incasso's / bankcheques,
- tegen de huurder gerichte handhavingsmaatregelen,
- gebrekkig onderhoud van het voertuig,
- oneigenlijk en onrechtmatig gebruik,
- minachting voor de regels voor het gebruik van motorvoertuigen in het wegvervoer,
- de onaanvaardbaarheid van de voortzetting van de huurovereenkomst, bijvoorbeeld als gevolg van een hoog schadepercentage.

2. Als er meerdere huurovereenkomsten tussen de verhuurder en de huurder bestaan en de verhuurder het recht heeft om een huurovereenkomst te ontbinden, dan kan hij de andere huurovereenkomsten eveneens onmiddellijk ontbinden in het geval dat de voortzetting van de andere huurcontracten niet acceptabel is, omdat de huurder te kwader trouw handelt.

Dit is onder meer het geval als de huurder:

- een huurvoertuig opzettelijk beschadigt;
- opzettelijk schade, die aan het huurvoertuig is ontstaan, verzwijgt of deze schade probeert te verbergen;
- de verhuurder opzettelijk schade toebrengt;
- met betaling van de huur van in totaal ten minste één week huur meer dan vijf bankwerkdagen in gebreke is;
- een huurvoertuig gebruikt voor of bij het opzettelijk begaan van strafbare feiten.

3. Indien de verhuurder een huurovereenkomst beëindigt, is de huurder verplicht om het voertuig met inbegrip van de voertuigdocumenten, alle accessoires en alle autosleutels onmiddellijk in te leveren bij de verhuurder.

4. Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade of kosten van huurder of een bestuurder als gevolg van beëindiging, opzegging of ontbinding van de huurovereenkomst.
5. Iedere opzegging, beëindiging of ontbinding van de huurovereenkomst(en) door de verhuurder, laat zijn overige rechten, waaronder het recht om volledige schadevergoeding te vorderen onverlet.

L: Incassomachtiging van de huurder

1. Huurder machtigt verhuurder en haar bevoegde incassobureau onherroepelijk alle autoverhuurkosten en alle overige vorderingen in verband met de huurovereenkomst in mindering te brengen op de betaalmiddelen die zijn aangeboden bij het sluiten van de huurovereenkomst, in de huurovereenkomst zijn vermeld of nadien door huurder zijn aangeboden of als aanvulling zijn vermeld.

De huurder moet de verhuurder een overeenkomstige machtiging ofwel autorisatie geven met een aan hem verstrekte creditcard; Er wordt op gewezen dat de huurder binnen acht weken na afschrijving van het desbetreffende bedrag recht heeft op een terugvordering tegen de creditcardmaatschappij, indien het uiteindelijk gedebiteerde bedrag hoger is dan het bedrag dat de huurder had kunnen verwachten volgens zijn eerdere bestedingsgedrag, de voorwaarden van het raamcontract voor betalingsdiensten met de uitgevende instelling van de creditcard en de respectieve omstandigheden van het individuele geval.

Huurder heeft recht op een beoordelingsperiode van 14 dagen na ontvangst van de schriftelijke verklaring. De creditcard van de huurder wordt ten vroegste afgeschreven na het verstrijken van de beoordelingsperiode.

2. De verrekening met vorderingen van de verhuurder is uitsluitend mogelijk met onbetwiste of rechtsgeldig vastgestelde vorderingen van de huurder of een bevoegde bestuurder.

M: Recht op bezwaar directe reclame

1. De huurder/bestuurder kan te allen tijde bezwaar maken tegen verwerking of gebruik van zijn gegevens ten behoeve van reclame- of marktonderzoeksdoeleinden of opinieonderzoeken. Het bezwaar moet worden geadresseerd aan: Sixt BV., o.v.v.: "bezwaar", Kruisweg 791, 2132 NG Hoofddorp, of via e-mail aan: dataprotection@sixt.com.

N: Schriftelijke vorm, geschillenbeslechting, bevoegde rechtbank

1. Er zijn geen mondelinge nevenafspraken.
2. Op alle rechtsbetrekkingen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. De bevoegde rechter is de rechter te Amsterdam, tenzij de huurder een consument is in welk geval de door de wet aangewezen rechter bevoegd is.

O: Aanvullende bepalingen voor het gebruik van de Sixt-app

1. Indien en voor zover er geen of slechts gedeeltelijk bepalingen in deze Overeenkomst zijn opgenomen ten aanzien van algemene verkeersregels en verzekeringen, zijn de regels daaromtrent in het Burgerlijk Wetboek en de Wegenverkeerswet eveneens van toepassing op deze Overeenkomst. Dit is ook van toepassing op eventuele onduidelijkheden die voortvloeien uit deze Overeenkomst
2. De huurder mag geen toegangsgegevens voor de Sixt app en zijn/haar PIN voor het openen van voertuigen aan derden doorgeven en moet ervoor zorgen dat deze niet toegankelijk zijn voor derden. Schriftelijke vermeldingen van de PIN mogen niet in de onmiddellijke nabijheid van de toegangsgegevens bewaard worden en mogen niet onbeveiligd op een smartphone worden bewaard. Verlies van toegangsgegevens of PIN moeten direct via e-mail (ID-benelux@sixt.com) aan Sixt worden gemeld. De toegangsgegevens en de PIN zijn niet overdraagbaar.
3. De huurder is verplicht om Sixt via e-mail (ID-benelux@sixt.com) op de hoogte te stellen van de intrekking van zijn/haar rijbewijs alsmede inzake alle omstandigheden die een beperking van het rijbewijs inhouden (bijvoorbeeld, beperking van het rijbewijs, tijdelijk beslag op of intrekking van het rijbewijs of een wettelijk of officieel rijverbod). Bij intrekking van het rijbewijs of het optreden van andere omstandigheden die een beperking op het rijbewijs inhouden (bijvoorbeeld, beperking van het

Algemene Huurvoorwaarden



rijbewijs, tijdelijk beslag op of intrekking van het rijbewijs of een wettelijk of officieel rijverbod) is het voor de huurder verboden om de app te gebruiken voor het huren van voertuigen. Indien een van de bovenstaande omstandigheden zich voordoet dan wordt het recht om een huurvoertuig te besturen onmiddellijk beëindigd of opgeschort.