

Privacybeleid

In het hiernavolgende willen we u informeren over de soorten gegevens die verwerkt worden door SIXT en over de doeleinden van deze gegevensverwerking. We willen u ook graag informeren over belangrijke juridische aspecten van gegevensbescherming, zoals uw rechten.

A: De Verwerkingsverantwoordelijke

De partij die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw gegevens (de Verwerkingsverantwoordelijke) is Sixt B.V., Kruisweg 791, NL 2132 NG Hoofddorp (hierna ook te noemen: SIXT).

Indien u vragen heeft over gegevensbescherming, neem dan contact op via het volgende e-mailadres: dataprotection@sixt.com

B: Categorieën persoonsgegevens

De volgende categorieën persoonsgegevens kunnen door ons worden verwerkt in verband met onze diensten:

- Stamgegevens: deze omvatten bijvoorbeeld de voornaam, achternaam, het adres (privé en/of zakelijk) en de geboortedatum.
- Communicatiegegevens: deze omvatten bijvoorbeeld het telefoonnummer, het e-mailadres (privé en/of zakelijk) en het faxnummer, indien van toepassing, en de inhoud van mededelingen (bijvoorbeeld e-mails, brieven, faxen).
- Contractgegevens: deze omvatten bijvoorbeeld de verhuurinformatie (voertuigcategorie, ophaal- en inleverdatum, ophaal- en inleverlocatie, geboekte extra's/diensten), huurovereenkomstnummer, reserveringsnummer, rijbewijsgegevens, foto rijbewijs, kopie van het paspoort of gegevens van de identiteitskaart, kentekenplaten van het gehuurde voertuig en informatie over klantloyaliteit en partnerprogramma's.
- Financiële gegevens zoals creditcardgegevens.
- Vrijwillig verstrekte gegevens: dit zijn gegevens die u ons vrijwillig verstrekt zonder dat wij hierom expliciet hebben gevraagd. Ze bevatten informatie zoals uw voorkeuren met betrekking tot de uitrusting en categorie van het voertuig.
- Bijzondere gegevenscategorieën: ingeval van een ongeval, schade aan het voertuig of soortgelijke incidenten verwerken wij gegevens met betrekking tot de toedracht en de opgelopen schade. Deze gegevens kunnen worden verstrekt door klanten, passagiers of benadeelde partijen. De gegevens die in dergelijke omstandigheden worden verwerkt zijn bijvoorbeeld gezondheidsgerelateerde gegevens zoals gegevens over letsels, alcoholgehalte in het bloed, rijden onder de invloed van verdovende middelen en dergelijke.
- Gegevens van derden: indien u ons in het kader van de huur van uw voertuig gegevens van derden heeft verstrekt (bijvoorbeeld familieleden, aanvullende bestuurders, passagiers), verwerken we ook deze gegevens.
- Locatiegegevens: locatiegegevens zijn gegevens die we mogelijk verwerken bij gebruik van de Sixt-app (vgl. → reservering en huur via de Sixt-app) en/of een voertuig dat is uitgerust met telematica (vgl. → aangesloten voertuigen).

C: De wettelijke basis voor gegevensverwerking bij SIXT

Art. 6 (1) zin 1 punt (a) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG): Op grond van deze bepaling is de verwerking van uw persoonsgegevens rechtmatig indien en voor zover u toestemming heeft gegeven voor deze verwerking.

Art. 6 (1) zin 1 punt (b) AVG: Op grond van deze bepaling is de verwerking van uw persoonsgegevens rechtmatig indien een dergelijke verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, of om op uw verzoek stappen te ondernemen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst (bijvoorbeeld bij het reserveren van het voertuig).

Art. 6 (1) zin 1 punt (c) AVG: Op grond van deze bepaling is de verwerking van uw persoonsgegevens rechtmatig indien een dergelijke verwerking noodzakelijk is voor de naleving van een wettelijke verplichting van SIXT.

Art. 6 (1) zin 1 punt (f) AVG: Op grond van deze bepaling is de verwerking van uw persoonsgegevens rechtmatig indien een dergelijke verwerking noodzakelijk is op grond van de gerechtvaardigde belangen die worden nagestreefd door de Verwerkingsverantwoordelijke, d.w.z. SIXT, of door een derde, behalve indien dergelijke belangen ondergeschikt zijn aan de belangen van fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene, d.w.z. uzelf.

Art. 9 (2) punt (f) AVG: Op grond van deze bepaling kunnen bepaalde bijzondere categorieën persoonsgegevens worden verwerkt indien een dergelijke verwerking noodzakelijk is voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen. Deze bijzondere categorieën persoonsgegevens omvatten onder meer de gezondheidsgegevens van de betrokkenen.

D: Doeleinden van gegevensverwerking bij SIXT

1. Het reserveren en huren van voertuigen

Doeleinden van gegevensverwerking

We verwerken uw stamgegevens, communicatiegegevens, contractgegevens, financiële gegevens en andere gegevens die u vrijwillig verstrekt heeft voor het uitvoeren van uw reserveringen en het faciliteren van het sluiten en uitvoeren van uw huurovereenkomst.

Bovendien gebruiken we de stamgegevens, communicatiegegevens en contractgegevens voor onze klantenservice, bijvoorbeeld om klachten over of wijzigingen van de reservering te behandelen waarover u contact met ons opneemt.

Indien u uw voertuig boekt via (online) reisbureaus of andere tussenpersonen, worden uw stamgegevens, communicatiegegevens, huurinformatie en, indien van toepassing, financiële gegevens aan ons overgedragen door onze partners.

We gebruiken uw stamgegevens en contractgegevens ook voor het vereffenen van rekeningen (bijvoorbeeld commissies en verkoopverwerking) met, bijvoorbeeld, reisbureaus, andere agenturen, franchisepartners en samenwerkingspartners. Teneinde aan uw reserveringsverzoek te kunnen voldoen, dragen we uw gegevens over aan partnerbedrijven indien we het verzochte voertuig(type) niet ter beschikking hebben.

Ter voorkoming van en onderzoek naar strafbare feiten, zijn we voorts wettelijk verplicht om uw stamgegevens en communicatiegegevens te vergelijken met aan ons verstrekte officiële lijsten van daders van strafbare feiten. Dergelijke vergelijkingen dienen ook om (dreigend) gevaar te voorkomen en vervolging door de staatsautoriteiten te faciliteren.

Voorts gebruiken we uw gegevens (stam- en financiële gegevens) voor uw en onze veiligheid, bijvoorbeeld ter voorkoming van wanbetaling en vermogensdelicten (met name fraude, diefstal en verduistering; vgl. → Risk.Ident).

In sommige verhuurlocaties gebruiken we technologie die de echtheid van identiteitsbewijzen verifieert (met name rijbewijzen) en de gegevens elektronisch in plaats van handmatig vastlegt.

Indien u verzoekt om uw huur via factuur te betalen, verwerken we uw stam- en financiële gegevens om uw kredietwaardigheid te beoordelen, waartoe we de desbetreffende informatie van kredietbureaus verkrijgen.

Wanneer beide contractpartijen hun verplichtingen onder de huurovereenkomst zijn nagekomen, worden uw stamgegevens, financiële en contractgegevens opgeslagen tot na afloop van de wettelijke bewaarperiode.

Wettelijke basis voor verwerking

Art. 6 (1) zin 1 punt (b) AVG is van toepassing op de verwerking van gegevens voor zover nodig voor het uitvoeren van reserveringen, voor het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten en voor klantenservice.

Art. 6 (1) zin 1 punt (f) AVG is van toepassing op de verwerking van gegevens voor zover nodig voor het vereffenen van rekeningen jegens derden, om onze eigen vorderingen te effectueren, om risico's te beperken en fraude te voorkomen.

Art. 6 (1) zin 1 punt (c) AVG is van toepassing op de verwerking van gegevens voor zover nodig om strafbare feiten op te sporen, te voorkomen en te onderzoeken, om rijbewijsgegevens te controleren en op te slaan en om te voldoen aan bewaartermijnen op grond van handels- en belastingwetgeving.

Gerechtigd belang voor zover art. 6 (1) zin 1 punt (f) AVG van toepassing is op de desbetreffende soort verwerking

Voor zover gegevensverwerking nodig is om analyses uit te voeren met het oog op het voorkomen van schade aan ons bedrijf en onze voertuigen, bestaan onze gerechtvaardigde belangen uit proceskostenzekerheid en het voorkomen van economisch nadeel, zoals nadeel voortvloeiend uit wanbetaling of het verlies van onze voertuigen.

Categorieën van ontvangers van uw gegevens

Voor de hierboven omschreven doeleinden (met name het informeren van de plaatselijke verhuurpartner over een reservering of voor de verwerking van betalingen met creditcard door uw creditcardbedrijf) maken we uw gegevens bekend aan de volgende ontvangers: IT-serviceproviders, callcenters, incassobedrijven, financiële dienstverleners, kredietbureaus, groepsmaatschappijen van SIXT, samenwerkings- en agentuurpartners en franchisepartners. Indien dergelijke ontvangers buiten de Europese Economische Ruimte zijn gevestigd, zorgen we voor een behoorlijk niveau van gegevensbescherming als omschreven in sectie E.

Als onderdeel van onze maatregelen ter preventie van fraude, brengen we in situaties waarin derden het slachtoffer zijn geweest van fraude of risico lopen op fraude ook persoonsgegevens over naar zulke derden.

2. Marketing en directe reclame

Doeleinden van gegevensverwerking

We verwerken uw stamgegevens, communicatiegegevens en contractgegevens voor het bevorderen en realiseren van klantloyaliteit, het overdragen van informatie over bonusprogramma's indien verstrekt, het optimaliseren van klantaanbiedingen, marktonderzoek of onderzoek naar de publieke opinie en het houden van klantenevenementen (zie ook → Evenementen en donaties).

We gebruiken uw stamgegevens, communicatiegegevens en contractgegevens ook voor het bevorderen en realiseren van klantloyaliteit en bonusprogramma's van onze samenwerkingspartners.

U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking of het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. U kunt uw bezwaar sturen naar: Sixt B.V., Kruisweg 791, NL 2132 NG Hoofddorp; referentie: "Bezwaar", of via e-mail aan: dataprotection@sixt.com

Wettelijke basis voor verwerking

Art. 6 (1) zin 1 punt (a) AVG is van toepassing op de verwerking van gegevens voor het implementeren van marketingmaatregelen die geen direct verband houden met de door u gekochte diensten (bijvoorbeeld nieuwsbrief, marktonderzoek of onderzoek naar de publieke opinie) of die door onze samenwerkingspartners worden verstrekt.

Art. 6 (1) zin 1 punt (f) AVG is van toepassing op de verwerking van gegevens voor het implementeren van directmarketing- en promotie maatregelen en het implementeren van de genoemde marketingmaatregelen die direct verband houden met de door u gekochte diensten (→ Doelstellingen van gegevensverwerking).

Gerechtvaardigd belang voor zover art. 6 (1) zin 1 punt (f) AVG van toepassing is op de desbetreffende soort verwerking

Onze gerechtvaardigde belangen bij het gebruik van uw persoonsgegevens voor het implementeren van directmarketingmaatregelen en de genoemde marketingmaatregelen bestaan in het feit dat we u willen overtuigen van onze diensten en dat we een duurzame klantrelatie met u willen opbouwen.

Categorieën van ontvangers van uw gegevens

Voor de hierboven omschreven doeleinden maken we uw gegevens bekend aan IT-serviceproviders, callcenters, promotiepartners en leveranciers van klantloyaliteits- en bonusprogramma's.

3. Zakelijke klanten/betaling door derden

Doeleinden van gegevensverwerking

Indien u een voertuig huurt via uw werkgever, verwerken we uw gegevens ook voor de doeleinden omschreven in dit Privacybeleid inzake Persoonsgegevens. Dit is tevens van overeenkomstige toepassing indien een derde de factuur betaalt.

Categorieën van ontvangers van uw gegevens

We verstrekken stamgegevens, communicatiegegevens en contractgegevens (met name in de vorm van facturen en huurovereenkomsten, en mogelijk ook in de vorm van maandelijkse overzichten en verkeersboetes en ongevallenverslagen) aan uw werkgever of de derde die uw factuur betaalt.

We werken met serviceproviders om zakelijke klanten in staat te stellen elektronische raamovereenkomsten te sluiten. Indien gewenst, verstrekken we uw naam en e-mailadres voor dit doel aan onze serviceprovider (met name DocuSign). De serviceprovider stuurt u een persoonlijke link om de overeenkomst elektronisch te ondertekenen.

Wettelijke basis voor verwerking

Art. 6 (1) zin 1 punt (b) AVG is van toepassing op de verwerking van gegevens voor zover nodig om reserveringen uit te voeren, huur- en raamovereenkomsten te sluiten en uit te voeren en voor klantenservice, anderszins art. 6 (1) zin 1 punt (f) AVG.

Gerechtvaardigd belang voor zover art. 6 (1) zin 1 punt (f) AVG van toepassing is op de desbetreffende soort verwerking

Voor zover de gegevens worden verwerkt voor het vereffenen van rekeningen met uw werkgever of derden of voor de opheldering van feiten (met name in geval van ongevallen of administratieve overtredingen), bestaat ons gerechtvaardigd belang erin om in staat te zijn factuurbedragen op te eisen en andere vorderingen te effectueren of te bepalen tegen welke partij de schade-eis te doen gelden.

4. Schade, ongevallen, administratieve overtredingen

Doeleinden van gegevensverwerking

Indien u schade ontdekt aan onze voertuigen, indien u of een andere persoon zulke schade veroorzaakt of indien u of een andere persoon betrokken is bij een ongeval met een van onze voertuigen, zullen we uw stamgegevens, communicatiegegevens, contractgegevens, financiële gegevens en, indien van toepassing, uw gezondheidsgegevens en de gegevens van de andere persoon verwerken voor de volgende doeleinden:

- het ontvangen en verwerken van klachten
- het verlenen van klantenservice in gevallen van schade
- het afwikkelen van vorderingen
- het verwerken van schadevergoedingen ten gevolge van ongevallen (op basis van informatie verstrekt door u en derden zoals de politie, volgende huurders, getuigen, enz.)

Dit omvat de verwerking van voornoemde gegevenscategorieën voor het afwikkelen van vorderingen, bijvoorbeeld jegens

verzekeringsmaatschappijen.

Bij het behandelen van schade en ongevallen verwerken we uw stamgegevens, communicatiegegevens en contractgegevens tevens om hulp te verlenen in de vorm van onze SIXT schadehulpverleningsdiensten en mobiliteitsgarantie.

We verwerken uw stamgegevens, communicatiegegevens en contractgegevens ook om aan wettelijke verplichtingen te voldoen (bijvoorbeeld het verstrekken van informatie aan opsporingsinstanties).

Indien bij de bevoegde autoriteiten vermoeden bestaat dat u een administratieve overtreding of strafbaar feit heeft gepleegd met een van onze voertuigen, verwerken we niet alleen uw stamgegevens die we hebben opgeslagen maar ook de gegevens die de bevoegde autoriteiten ons hebben verstrekt.

We verwerken tevens uw stamgegevens, communicatiegegevens, financiële gegevens, contractgegevens en, indien van toepassing, bijzondere gegevens voor het handhaven en effectueren van vorderingen die we mogelijk op u hebben, bijvoorbeeld vorderingen voortvloeiend uit wanbetaling of schade veroorzaakt aan onze voertuigen.

Wettelijke basis voor verwerking

Art. 6 (1) zin 1 punt (b) AVG is van toepassing op gegevensverwerking voor klachtenbeheer, het verlenen van klantenservice in gevallen van schade en het verwerken van schadevergoedingen ten gevolge van ongevallen.

Art. 6 (1) zin 1 punt (c) AVG is van toepassing op gegevensverwerking voor de verwerking van schadevergoeding ten gevolge van ongevallen.

Art. 6 (1) zin 1 punt (f) AVG is van toepassing op gegevensverwerking voor het afwikkelen van vorderingen, het effectueren van vorderingen die we mogelijk op u hebben en het behandelen van vorderingen met betrekking tot administratieve overtredingen.

Art. 9 (2) punt (f) AVG is van toepassing op verwerking van bijzondere gegevens voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen.

Gerechtigd belang voor zover art. 6 (1) zin 1 punt (f) AVG van toepassing is op de desbetreffende soort verwerking

Ons gerechtvaardigd belang bij het gebruik van uw persoonsgegevens voor het afwikkelen van vorderingen, het effectueren van vorderingen die we mogelijk op u hebben en het behandelen van vorderingen met betrekking tot administratieve overtredingen bestaat in onze wens om schade aan ons bedrijf te voorkomen en ervoor te zorgen dat we onze klanten onbeschadigde voertuigen kunnen bieden. Voorts zijn we krachtens onze contractuele relaties met derden (bijvoorbeeld verzekeringsmaatschappijen) verplicht om uw gegevens te verwerken voor het afwikkelen van vorderingen. Onze gerechtvaardigde belangen bestaan in dit opzicht in het waarborgen van onze contractuele betrouwbaarheid.

Ontvangers/ categorieën van ontvangers van uw gegevens

Voor de hierboven omschreven doeleinden maken we uw gegevens bekend aan de volgende ontvangers: overheidsinstanties (opsporingsinstanties, regelgevende instanties, de politie), incassobedrijven, experts, aanbieders van hulpdiensten, advocaten en verzekeringsmaatschappijen.

5. Aangesloten voertuigen

Doeleinden van gegevensverwerking

SIXT voertuigen kunnen zogenaamde "connected vehicle"-functionaliteiten hebben, waardoor we locatiegegevens en informatie over de voertuigstatus kunnen verwerken, zoals vergrendeling van het voertuig, snelheid van het voertuig, status van sensoren en activering van veiligheidssystemen (bijvoorbeeld airbags). Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt voor het afhandelen van het huurproces bij gebruik van de Sixt-app (vgl. → Online validatie, authenticatie, reserveren en huren via de Sixt-app), het voorkomen van vermogensdelicten indien het voertuig niet binnen de overeengekomen huurperiode wordt ingeleverd of buiten het contractueel overeengekomen gebied wordt gebruikt (evenals in de nabijheid van de grens of in havengebieden) en om autoschade en ongevallen vast te stellen, te verifiëren en te onderzoeken.

Wettelijke basis voor verwerking

Art. 6 (1) zin 1 punt (b) AVG is van toepassing op het verwerken van locatiegegevens en andere van de hierboven genoemde gegevens voor zover nodig om ervoor te zorgen dat de overeengekomen contractuele verplichtingen worden nageleefd.

Art. 6 (1) zin 1 punt (f) AVG is van toepassing op het verwerken van locatiegegevens en andere van de hierboven genoemde gegevens voor zover nodig voor onze gerechtvaardigde belangen bij het beschermen van ons wagenpark en onze contractuele en niet-contractuele rechten.

Gerechtigd belang voor zover art. 6 (1) zin 1 punt (f) AVG van toepassing is op de desbetreffende soort verwerking

Ons gerechtvaardigd belang bij het gebruik van uw persoonsgegevens om vermogensdelicten te voorkomen en om autoschade en ongevallen vast te stellen, te verifiëren en te onderzoeken, bestaat in de bescherming van ons wagenpark en onze contractuele en niet-contractuele rechten.

6. Risk.Ident

Doeleinden van gegevensverwerking

Ter voorkoming van fraude, gebruiken we de diensten van Risk.Ident GmbH, Am Sandtorkai 50, 20457 Hamburg, Duitsland.

Risk.Ident maakt gebruik van cookies en andere trackingtechnieken voor de verzameling en verwerking van gegevens (→ vgl. Cookies en App-tracking) om te bepalen welk apparaat door de gebruiker wordt gebruikt evenals het gebruikersgedrag. De gegevens worden niet toegeschreven aan een bepaalde gebruiker. Alle IP-adressen die door Risk.Ident worden verzameld, worden onmiddellijk geanonimiseerd.

Risk.Ident bewaart de gegevens in een databank ten behoeve van fraudepreventie. In de databank worden ook gegevens bewaard die door ons aan Risk.Ident zijn verstrekt met betrekking tot apparaten die reeds zijn gebruikt voor (een poging tot) fraude, evenals enige daarmee verband houdende stamgegevens, communicatiegegevens en contractgegevens.

Tijdens een reserveringsproces vragen we een risicobeoordeling inzake het apparaat van de gebruiker op bij de databank van Risk.Ident. Deze risicobeoordeling over de waarschijnlijkheid van pogingen tot fraude neemt o.a. in aanmerking of het apparaat aangesloten is geweest via verschillende serviceproviders, of het apparaat aantoonde dat de geografische referentie frequent verandert, het aantal transacties dat via het apparaat is verricht en of er een proxyverbinding is gebruikt.

Wettelijke basis voor verwerking

De wettelijke basis voor verwerking is art. 6 (1) zin 1 punt (f) AVG.

Gerechvaardigd belang voor zover art. 6 (1) zin 1 punt (f) AVG van toepassing is op de desbetreffende soort verwerking

Ons gerechtvaardigd belang bij het gebruik van uw persoonsgegevens voor dit type verwerking ter voorkoming van vermogensdelicten bestaat in de bescherming van ons wagenpark en onze contractuele en niet-contractuele rechten.

Ontvangers/categorieën van ontvangers van uw gegevens

Voor bovenstaand doel verstrekken we gegevens aan Risk.Ident GmbH, Am Sandtorkai 50, 20457 Hamburg, Duitsland.

7. Verwerking gebaseerd op wettelijke bepalingen

Doeleinden van gegevensverwerking

We verwerken uw stamgegevens, communicatiegegevens, contractgegevens en financiële gegevens om te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichtingen waaraan SIXT is onderworpen. Daartoe moeten we gegevens verwerken, bijvoorbeeld om te voldoen aan informatieplicht jegens de overheid en verwerkingsvereisten conform bepalingen in commerciële en belastingwetgeving (bijvoorbeeld de bewaarperiode voor boekhoudkundige documenten en stukken financiële administratie).

Wettelijke basis voor verwerking

Art. 6 (1) zin 1 punt (c) AVG is van toepassing op de hiervoor genoemde doeleinden van verwerking.

Ontvangers/categorieën van ontvangers van uw gegevens

De overheid kan van ons verlangen dat we uw gegevens aan hen verstrekken voor de hierboven omschreven doeleinden.

8. Verbetering van onze processen en aanbiedingen

Doeleinden van gegevensverwerking

We verwerken uw stamgegevens, communicatiegegevens en contractgegevens evenals alle vrijwillig verstrekte gegevens voor het optimaliseren van onze processen en aanbiedingen.

Dit omvat bijvoorbeeld het opstellen en evalueren van verhuurrapporten, het implementeren van capaciteitsplanning ter verbetering van de procedures voor toewijzing van voertuigen, het opzetten van een datawarehouse, het analyseren en corrigeren van bronnen van fouten en het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken.

Ter verbetering van de kwaliteit van ons aanbod en onze klantenservice verwerken we uw stamgegevens en contractgegevens op basis van een algoritme met het oog op, bijvoorbeeld, het aanmaken van profielen en waarschijnlijkheidswaarden in verhouding tot toekomstige verhuur en afnamepercentages van onze aanbiedingen.

We verwerken uw stamgegevens, communicatiegegevens en contractgegevens ook in verband met onze samenwerking met franchisepartners, samenwerkingspartners en agentuurpartners en voor het optimaliseren van de gerelateerde processen en aanbiedingen (vgl. → Reserveren en huren van voertuigen).

We verwerken ook adresgegevens afkomstig van externe serviceproviders voor het bijwerken van ons adresbestand en om ervoor te zorgen dat de stamgegevens die we gebruiken voor contractafhandeling correct zijn.

Wettelijke basis voor verwerking

Art. 6 (1) zin 1 punt (a) AVG is van toepassing wanneer toestemming vereist is om maatregelen te implementeren voor het optimaliseren

van onze processen en aanbiedingen.

Art. 6 (1) zin 1 punt (f) AVG is van toepassing wanneer we uw persoonsgegevens gebruiken om ons gerechtvaardigd belang bij het verbeteren van onze diensten en klantenservice na te streven.

Gerechtvaardigd belang voor zover art. 6 (1) zin 1 punt (f) AVG van toepassing is op de desbetreffende soort verwerking

Onze gerechtvaardigde belangen bij het gebruik van uw persoonsgegevens om onze diensten en klantenservice te verbeteren bestaan in het feit dat we u de best mogelijke diensten willen aanbieden en onze klanttevredenheid duurzaam willen verbeteren.

Categorieën van ontvangers van uw gegevens

Voor de hierboven omschreven doeleinden maken we uw gegevens bekend aan de volgende ontvangers: IT serviceproviders, callcenters, samenwerkingspartners, agentuurpartners en franchisepartners.

9. Evenementen en donaties

Doeleinden van gegevensverwerking

We kunnen uw stamgegevens en communicatiegegevens ook verwerken om u uit te nodigen voor evenementen als onderdeel van onze klantenservice en klantloyaliteitsactiviteiten. Voorts kunnen we uw stamgegevens en communicatiegegevens gebruiken voor liefdadigheidsdoelen (bijvoorbeeld een oproep voor donaties).

Wettelijke basis voor verwerking

Art. 6 (1) zin 1 punt (f) AVG is van toepassing op gegevensverwerking voor klantenwerving, het versterken van klantrelaties en het beheer van zakelijke klanten.

Gerechtvaardigd belang voor zover art. 6 (1) punt (f) AVG van toepassing is op de desbetreffende soort verwerking

Onze gerechtvaardigde belangen bij het gebruik van uw persoonsgegevens voor klantenservice, klantloyaliteit en liefdadigheidsdoelen bestaan in onze wens om, aan de ene kant, de best mogelijke diensten aan te bieden en de klanttevredenheid duurzaam te verbeteren en, aan de andere kant, de maatschappelijke verantwoordelijkheid te nemen die we als grote onderneming gehouden zijn om te dragen.

Categorieën van ontvangers van uw gegevens

Voor de hierboven omschreven doeleinden maken we gegevens met betrekking tot contacten bij onze zakelijke klanten bekend aan de volgende ontvangers: IT-serviceproviders, callcenters en organisatoren van evenementen.

10. Cookies en App-tracking

Doeleinden van gegevensverwerking

Onze websites maken gebruik van cookies en onze app maakt gebruik van gelijkwaardige trackingtools, die beide cookie- en analysegegevens kunnen verzamelen met betrekking tot u. Cookies zijn kleine tekstbestanden die van een webserver naar uw harde schijf worden gekopieerd. Cookies bevatten informatie die later gelezen kan worden door een webserver binnen het domein waarin het cookie aan u was toegewezen. Cookies kunnen geen programma's uitvoeren of uw computer infecteren met virussen. Sommige functies van onze website kunnen niet worden aangeboden zonder gebruik te maken van technisch noodzakelijke cookies. Andere cookies stellen ons in staat om verschillende analyses uit te voeren. Cookies kunnen, bijvoorbeeld, de browser herkennen die u gebruikt wanneer u onze website opnieuw bezoekt en allehande informatie naar ons overbrengen. We kunnen gebruik maken van cookies om onze aanbiedingen op internet gebruikersvriendelijker en effectiever te maken door, bijvoorbeeld, uw gebruik van onze website te tracken en te bepalen wat uw voorkeursinstellingen zijn (bijvoorbeeld land- en taalinstellingen). Indien derden gebruik maken van cookies om informatie te verwerken, verzamelen ze die informatie rechtstreeks van uw browser.

Verdere informatie over cookies en hoe ze uit te schakelen kunt u vinden in het cookiebeleid van de betreffende website (toegankelijk via de link in de betreffende cookiebanner en in het menu onder "Privacybeleid"). App-tracking kan worden uitgeschakeld in de app door gebruik te maken van de knop onderaan het Privacybeleid.

Wettelijke basis voor verwerking

Indien we gebruik maken van cookies of trackingtools die technisch of functioneel niet noodzakelijk zijn voor het ter beschikking stellen van de website of de app, is uw toestemming vereist in overeenstemming met art. 6 (1) punt (a), die wordt verkregen door die cookies te accepteren door te klikken op accepteren of uw cookievoorkeuren te beheren.

Voor zover we gebruik maken van cookies of trackingtools die om technische of functionele redenen noodzakelijk zijn, is de gegevensverwerking gebaseerd op art. 6 (1) zin 1 punt (f) AVG.

Gerechtvaardigd belang voor zover art. 6 (1) punt (f) AVG van toepassing is op de desbetreffende soort verwerking

Onze gerechtvaardigde belangen bij de verwerking van uw persoonsgegevens via onze website en app bestaan erin de inhoud van onze website en app aan u ter beschikking te kunnen stellen, daar we zonder de noodzakelijke cookies of trackingtools onze website niet kunnen aanbieden en uw en onze belangen beschermen in de zin van beveiliging, noch misbruik van onze aangeboden diensten op de website en in de app kunnen voorkomen.

Categorieën van ontvangers van uw gegevens

Voor meer informatie over de verschillende ontvangers van cookiegegevens (zoals de providers van cookies) verwijzen we naar ons Cookiebeleid.

11. Online validatie, authenticatie, reserveren en huren via de Sixt-app

11.1 Online validatie en authenticatie via de Sixt-app

Doeleinden van gegevensverwerking

Uw account moet worden gevalideerd en geauthenticeerd door middel van een identiteitsprocedure met behulp van foto's voordat u een voertuig via de SIXT-app kunt huren. Daartoe kunt u uw smartphone gebruiken om ons via de SIXT-app foto's te sturen van uw rijbewijs en identiteitsbewijs (identiteitskaart of paspoort).

Na de validatie slaan we de foto's op voor een periode van maximaal 30 dagen, waarna de foto's worden verwijderd. De informatie dat u in het bezit bent van een geldig rijbewijs wordt voor maximaal zes jaar opgeslagen in uw gebruikersprofiel en regelmatig gecontroleerd om ons in staat te stellen aan onze wettelijke verplichting te voldoen erop toe te zien dat u een geldig rijbewijs heeft. We slaan het nummer van de identiteitskaart of het paspoort op om onszelf te beschermen tegen vermogensdelicten of om ons eigendom terug te krijgen in geval van verduistering. We gebruiken de laatste 6 karakters van de identiteitskaart of het paspoort als beveiligingssleutel om u eenduidig te kunnen identificeren bij telefonische onderzoeken of navraag.

De hiervoor genoemde procedures voor gegevensverwerking dienen ertoe om overeenkomsten op te stellen en uit te voeren. We zijn wettelijk verplicht om te controleren of u een rijbewijs heeft.

Wettelijke basis voor verwerking

De wettelijke basis voor de verwerking als vermeld is te vinden in art. 6 (1) zin 1 punt (b) en art. 6 (1) zin 1 punt (c) AVG.

11.2 Ontgrendelen/inleveren voertuigen via Bluetooth of via locatiegegevens

Doeleinden van gegevensverwerking

Het voertuig wordt via de Bluetooth-functie van uw smartphone ontgrendeld/ingeleverd, vooropgesteld dat Bluetooth reeds is geactiveerd. Indien u Bluetooth niet heeft geactiveerd, wordt het voertuig ontgrendeld/ingeleverd via GSM en de locatie-tracking op uw smartphone, vooropgesteld dat u locatievoorzieningen heeft geactiveerd. Voor gebruik van de geolocatie op uw smartphone, die vereist is om deze dienst te kunnen gebruiken, verschaft de SIXT-app zich toegang tot de GPS-gegevens in uw smartphone. De locatiegegevens worden slechts plaatselijk verwerkt in de app en niet opgeslagen.

Aan het einde van de huur verwerken we de kilometrage, de hoeveelheid brandstof en de tijd waarop de huur is geëindigd om uw reizen adequaat te kunnen factureren.

Wettelijke basis voor verwerking

De hiervoor genoemde procedures voor gegevensverwerking dienen ertoe om een overeenkomst op te stellen of uit te voeren in overeenstemming met art. 6 (1) zin 1 punt (b) AVG.

11.3 Digitale betaling bij partner-tankstations

Doeleinden van gegevensverwerking

De app kan worden gebruikt om te betalen voor het tanken van een voertuig bij een partner-tankstation. Daartoe worden de posities van het voertuig en uw smartphone bepaald en gevalideerd. Dit proces vereist dat u geolokalisatie op uw smartphone heeft geactiveerd. Uit veiligheidsoverwegingen kan alleen op kosten van SIXT worden getankt als het zeker is dat het voertuig en de huurpartner zich bij het juiste tankstation bevinden. Nadat het tanken is voltooid, worden de hoeveelheid getankte brandstof en de kosten naar SIXT gestuurd voor de facturering.

Wettelijke basis voor verwerking

De voornoemde gegevensverwerking dient ertoe om onze huurovereenkomst uit te voeren; de wettelijke basis voor de verwerking is art. 6 (1) punt (b) AVG.

Categorieën van ontvangers van uw gegevens

Voor de hierboven omschreven doeleinden maken we uw gegevens bekend aan de volgende ontvangers: IT-serviceproviders en samenwerkingspartners.

E: Overdracht aan derde landen

Indien u gebruik maakt van onze diensten voor het reserveren van voertuigen die in een derde land worden gehuurd, verstrekken we uw persoonsgegevens en de gegevens van eventuele aanvullende bestuurders aan onze zakenpartners in het betreffende derde land. Dit geldt

ook indien u gebruik maakt van partnerprogramma's van derde landen. Indien schade wordt geleden/ongevallen plaatsvinden in een derde land, kan het zijn dat we uw persoonsgegevens en de gegevens van eventuele aanvullende bestuurders naar het bevoegd gezag en verzekeringsmaatschappijen in het betreffende derde land sturen.

De overdracht van uw gegevens aan een derde land is gebaseerd op een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie. Indien er geen adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie bestaat voor het betreffende derde land, vindt de overdracht naar het derde land plaats met inachtneming van passende waarborgen zoals vermeld in art. 46 (2) AVG. U kunt kopieën van voornoemde waarborgen opvragen bij SIXT door een schrijven te richten aan bovenstaand adres (vgl. → Verwerkingsverantwoordelijke). Derde landen zijn landen buiten de Europese Economische Ruimte. De Europese Economische Ruimte omvat alle landen van de Europese Unie en de landen van de zogenaamde Europese Vrijhandelsassociatie, namelijk Noorwegen, IJsland en Liechtenstein.

F: Opslagduur/criteria voor opslagduur

SIXT bewaart uw persoonsgegevens totdat ze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld of anderszins verwerkt (vgl. → Doeleinden van gegevensverwerking bij SIXT). Indien u gedurende zes jaar niet bij SIXT heeft gehuurd, wordt uw klantaccount verwijderd vanwege inactiviteit. We voeren dergelijke verwijderingen routinematig één keer per jaar uit. Indien SIXT wettelijk verplicht is om persoonsgegevens te bewaren, zal SIXT persoonsgegevens bewaren voor de wettelijk voorgeschreven bewaartermijn. De bewaarperiode voor handelsdocumenten, waaronder boekhoudkundige documenten en stukken financiële administratie (met inbegrip van facturen), is 10 jaar. Gedurende deze periode kunnen uw gegevens in het kader van dagelijkse activiteiten beperkt worden gebruikt indien de verwerking ervan geen verdere doeleinden dient.

G: Uw rechten

1. Rechten op grond van art. 15 – 18 en 20 AVG

U heeft het recht om, met redelijke tussenpozen, informatie te verkrijgen over uw persoonsgegevens die zijn opgeslagen (art. 15 AVG). De informatie waarop u recht heeft omvat informatie over het feit of SIXT persoonsgegevens die u betreffen al dan niet heeft opgeslagen, over de betreffende categorieën persoonsgegevens en over de doeleinden van de verwerking. Op verzoek verstrekt SIXT u een kopie van de persoonsgegevens die verwerkt zijn.

U heeft ook recht op rectificatie door SIXT van onjuiste persoonsgegevens die u betreffen (art. 16 AVG).

Voorts heeft u recht op verwijdering door SIXT van persoonsgegevens die u betreffen (art. 17 AVG). We zijn verplicht om persoonsgegevens onder bepaalde omstandigheden te verwijderen, onder meer als de persoonsgegevens niet langer nodig zijn in verband met de doeleinden waarvoor ze werden verzameld of anderszins verwerkt, indien u de toestemming waarop de verwerking is gebaseerd intrekt en indien de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt.

Onder bepaalde omstandigheden heeft u recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens (art. 18 AVG). Dit zijn onder meer omstandigheden waarin u de juistheid van uw persoonsgegevens betwist en wij die juistheid vervolgens moeten controleren. In dergelijke gevallen moeten we afzien van verdere verwerking van uw persoonsgegevens, met uitzondering van opslag, totdat de kwestie is opgehelderd.

Indien u ervoor kiest om over te stappen naar een ander autoverhuurbedrijf, heeft u er recht op de gegevens die u aan ons heeft verstrekt op basis van uw toestemming of een contractuele overeenkomst met ons, te ontvangen in een machinaal leesbaar formaat, of om ons dergelijke gegevens over te laten brengen aan een derde partij van uw keuze, ook in een machinaal leesbaar formaat (recht op dataportabiliteit, art. 20 AVG).

2. Geen contractuele of wettelijke verplichting om gegevens te verstrekken/gevolgen van verzuim om gegevens te verstrekken

U bent contractueel noch wettelijk verplicht om uw persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Houd u er echter rekening mee dat u geen huurovereenkomst voor een voertuig met ons kunt sluiten of gebruik kunt maken van andere diensten die door ons worden geleverd indien het ons niet is toegestaan de voor de in het voorgaande vermelde doeleinden vereiste gegevens te verzamelen en verwerken (vgl. → De doeleinden van gegevensverwerking bij SIXT).

3. Recht van bezwaar op grond van art. 21 AVG

Indien de verwerking van uw gegevens door SIXT noodzakelijk is voor de uitvoering van een taak die wordt uitgeoefend in het algemeen belang of bij de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de Verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen (art. 6 (1) zin 1 punt (e) AVG) of indien het noodzakelijk is voor de gerechtvaardigde belangen van SIXT, heeft u het recht om te eniger tijd bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens, om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, door uw bezwaar te sturen naar: **Sixt B.V., Kruisweg 791, NL 2132 NG Hoofddorp; referentie: "Bezwaar", of via e-mail aan: dataprotection@sixt.com**. SIXT zal dan de verwerking beëindigen, tenzij we overtuigende legitieme gronden kunnen voorleggen voor een dergelijke verwerking die voorrang hebben op de gronden voor het beëindigen van de verwerking.

Tevens kunt u te allen tijde en onbeperkt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor directe reclame door een schrijven of e-mail te richten aan de voornoemde contactgegevens.

4. Recht om te allen tijde toestemming in te trekken

Indien gegevensverwerking bij SIXT is gebaseerd op uw toestemming, heeft u het recht om op elk gewenst moment de verleende toestemming in te trekken. De intrekking van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking tussen de tijd dat de toestemming werd verleend en de tijd waarop deze werd ingetrokken.

5. Recht om een klacht in te dienen

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij het toezichthoudend orgaan dat verantwoordelijk is voor SIXT. Stuur uw klacht naar het volgende adres:

Autoriteit Persoonsgegevens
Bezuidenhoutseweg 30
Postbus 93374
NL 2509 AJ Den Haag