



Inhoud:

- ARTIKEL 1- Toepasselijkheid
- ARTIKEL 2- Het aanbod
- ARTIKEL 3- De overeenkomst
- ARTIKEL 4- De prijs en prijswijzigingen
- ARTIKEL 5- De huurperiode en de overschrijding van de huurperiode
- ARTIKEL 6- Annulering
- ARTIKEL 7- Betaling
- ARTIKEL 8- Verplichtingen van huurder
- ARTIKEL 9- Instructies voor de huurder
- ARTIKEL10-Verplichtingen verhuurer
- ARTIKEL11-Aansprakelijkheid van de huurder voor schade
- ARTIKEL12-Gebreken aan het voertuig en aansprakelijkheid van verhuurder
- ARTIKEL13-Overheidsmaatregelen en informatie aan autoriteiten
- ARTIKEL14-Beslag op het voertuig
- ARTIKEL15-Ontbinding huurovereenkomst
- ARTIKEL16-Afmeldprocedure
- ARTIKEL17-Verlengen van huurperiode
- ARTIKEL18-Diefstal
- ARTIKEL19-Klachten en bemiddelingsregeling
- ARTIKEL20-Toepasselijk recht
- ARTIKEL21-Nakomingsgarantie
- ARTIKEL22-Verwerking van persoonsgegevens
- ARTIKEL23-Toepasselijk recht

Begripsomschrijving

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Voertuig: het voertuig of de andere zaak, die (mede) het onderwerp is van de huurovereenkomst;
- Huurder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die als huurder de huurovereenkomst sluit;
- Verhuurder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon lid van BOVAG Verhuurbedrijven die als verhuurder de huurovereenkomst sluit;
- Consument: de huurder die een natuurlijk persoon is en de huurovereenkomst niet heeft gesloten in de uitoefening van beroep of bedrijf;
- Schade van de verhuurder: de vermogensschade die verhuurder lijdt ten gevolge van:
- beschadiging (waaronder ook begrepen een toestand van het voertuig of van onderdelen daarvan die niet past bij normale slijtage) of vermissing van het voertuig of van toebehoren daarvan (onder meer sleutel, alarminstallatie, documenten zoals kentekenpapieren en grensdocumenten) of onderdelen daarvan. Tot deze schade behoren onder meer de kosten van vervanging van (onderdelen van) het voertuig en de derving van huurinkomsten;
 - met of door het voertuig aan persoon of goed toegebracht nadeel, waarvoor de verhuurder, de kentekenhouder of de aansprakelijkheidsverzekeraar van het voertuig jegens derden aansprakelijk is;
- Bovenhoofdse schade: schade van de verhuurder veroorzaakt door aanrijding met het deel van het voertuig dat zich op een hoogte van meer dan 1.90 meter boven de grond bevindt of door aanrijding met op het voertuig bevestigde zaken die zich op meer dan 1.90 meter boven de grond bevinden;
- Bestuurder: de feitelijk bestuurder van het voertuig;
- Schriftelijk: in geschrift of elektronisch;
- WAM: Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

ARTIKEL 1 - Toepasselijkheid

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Sixt BV en een huurder, respectievelijk rechtsopvolgers, waarop Sixt BV deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2. Eventuele algemene voorwaarden van de huurder zijn niet van toepassing ook al wordt daar door de huurder in van haar afkomstige correspondentie en stukken uitdrukkelijk naar verwezen, behoudens na afzonderlijke, schriftelijke acceptatie daarvan door Sixt BV.

1.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn voor Sixt BV slechts bindend voor zover deze schriftelijk uitdrukkelijk zijn aanvaard, en gelden uitsluitend voor het betreffende geval. Op geen enkel moment kunnen rechten ontleend worden met betrekking tot op een later tijdstip aangegane rechtsverhoudingen.

ARTIKEL 2 – Het aanbod

2.1. Sixt BV brengt een aanbod schriftelijk of mondeling uit naar keuze van de huurder.

2.2. Het aanbod is gedurende 14 dagen onherroepelijk behalve in het geval van onvoldoende beschikbaarheid.

2.3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de huurtermijn, de huursom en de mogelijk bijkomende kostenelementen. Tevens wordt vermeld de hoogte van het eigen risico, de eventuele afkoopmogelijkheid van het eigen risico en de eventuele waarborgsom of andere wijze van zekerheidstelling.

2.4. Het aanbod vermeldt de openingstijden van het bedrijf en het telefoonnummer waarop het bedrijf te bereiken is.

2.5. Het aanbod vermeldt de wijze van betaling en de wijze van zekerheidstelling.

Het aanbod gaat indien redelijkerwijs mogelijk vergezeld van een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden. Is dit niet mogelijk dan worden de algemene voorwaarden bij het sluiten van de overeenkomst alsnog ter hand gesteld. Sixt BV stelt deze algemene Voorwaarden tevens beschikbaar via haar officiële website: www.Sixt.nl

ARTIKEL 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

3.1. De overeenkomst bestaat uit deze algemene voorwaarden alsmede de opdrachtbevestiging. Van totstandkoming van de overeenkomst is pas sprake op het moment dat de door de huurder ondertekende huurovereenkomst door Sixt BV retour is ontvangen.

3.2. Indien de huur mondeling overeen is gekomen, dan wel indien de huurovereenkomst (nog) niet getekend retour is ontvangen, wordt de verhuur niettemin geacht te zijn tot stand gekomen op het moment dat Sixt BV op verzoek van de huurder met de uitvoering van de huurovereenkomst is gestart.

3.3. De overeenkomst komt in de plaats van en vervangt eerdere correspondentie, afspraken, documentatie en/of overige informatie.

3.4. Huurder dient eenmalig te tekenen voor deze algemene voorwaarden, de Sixt BV Express Master Agreement alsook de voorwaarden van de creditcard organisatie.

Huurder tekent alleen voor de eerste huurovereenkomst die geldig is voor alle toekomstige huurovereenkomsten.

ARTIKEL 4 – De prijs en de prijswijzigingen

4.1. De huursom en de eventuele bijkomende kostenelementen zoals prijs per kilometer worden vooraf overeengekomen evenals de eventuele bevoegdheid tot tussentijdse prijswijziging. Sixt BV draagt er zorg voor dat de huursom op deugdelijke wijze op de huurovereenkomst vermeld staat.

4.2. Afrekenperiode. Deze is minimaal 24 uur en maximaal 30 dagen.

4.3. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs. De consument heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als ná drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar voordat de huurperiode is aangevangen de prijs wordt verhoogd, tenzij bij de overeenkomst bedongen is dat de huurperiode later dan drie maanden na de overeenkomst zal aanvangen.

Als er na het sluiten van de overeenkomst een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs mits de overeenkomst langer is dan 30 dagen. De wijziging zal van kracht gaan vanaf de eerst volgende afrekenperiode.

4.4. Het derde lid is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien zoals die ter zake van BTW.

4.5. Vaststelling van het aantal gereden kilometers geschiedt aan de hand van de kilometerteller, tenzij de kilometerteller defect is geraakt. Het na het optreden van het defect aan de kilometerteller gereden aantal kilometers wordt op de meest gereede wijze vastgesteld. Het hiervoor bepaalde over de kilometerteller is van overeenkomstige toepassing op de PTO- en koelmotor-bedrijfsurenteller.

4.6. Gedurende de huurperiode zijn de aan het gebruik van het voertuig verbonden kosten, zoals tolgelden, Eurovignet en de kosten voor brandstof, reiniging en parkeren voor rekening van huurder.

4.7. Onverminderd diens gehoudenheid tot schadevergoeding indien daartoe gronden bestaan, kunnen huurder geen kosten in rekening gebracht worden die niet overeengekomen zijn.

ARTIKEL 5 – De huurperiode en de overschrijding van de huurperiode

5.1. Huurder is verplicht het voertuig uiterlijk op de dag en op het tijdstip waarop de huurperiode eindigt, aan het in de huurovereenkomst vermelde bedrijf en adres of aan het nader overeengekomen adres terug te bezorgen. Sixt BV is verplicht het voertuig, tijdens openingstijden, in ontvangst te nemen.

5.2. Het voertuig mag slechts met toestemming van de Sixt BV worden teruggebracht buiten openingstijden en/of op een andere plaats ter beschikking worden gesteld.

5.3. Afspraken over het eerder terugbrengen van het voertuig binnen de overeengekomen huurperiode zijn vrijblijvend.

5.4. Indien het voertuig niet na afloop van de eventueel verlengde huurovereenkomst is ingeleverd op de afgesproken wijze, is Sixt BV gerechtigd het voertuig onmiddellijk

terug te nemen. De uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van huurder blijven van kracht tot het moment dat het voertuig weer in het bezit is van Sixt BV.

5.5. Indien huurder het voertuig niet tijdig heeft ingeleverd, is Sixt BV gerechtigd de huurder een daghuurprijs in rekening te brengen voor elk 24 uur waarmee de huurperiode wordt overschreden. Er is een tollerantie van 59 minuten gemeten vanaf het oorspronkelijke inlever datum en tijdstip, voordat een daghuurprijs gehanteerd wordt. Als het feitelijk onmogelijk is om het voertuig te retourneren door schuld van Sixt BV, dan wordt er geen verhoogde huurprijs in rekening gebracht. Voor een uitgebreidere toelichting zie artikel 20 en 21.

ARTIKEL 6 - Annulering

Indien de huurder besluit de overeenkomst te annuleren dan wel tussentijds op te zeggen, heeft Sixt BV recht op vergoeding van de kosten welke zij als gevolg van de voortijdige opzegging en / of de annulering van de overeenkomst redelijkerwijs heeft moeten maken, tenzij er feiten of omstandigheden aan de annulering of opzegging ten grondslag liggen welke aan Sixt BV zijn toe te rekenen. Sixt BV behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) opzegging het recht op vergoeding van de tot dan toe verschuldige huurprijs.

ARTIKEL 7 – Betaling

7.1. Betalingen aan Sixt BV dienen door Sixt BV te zijn ontvangen binnen 14 dagen na de factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is de wederpartij zonder dat daartoe enige aanzegging is vereist over het volledige factuurbedrag een rente verschuldigd van 1 procent per kalendermaand, waarbij een deel van een maand als volledige maand wordt gerekend.

7.2. Sixt BV is voorts gerechtigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, gemaakt na het verstrijken van de betalingstermijn, aan de wederpartij in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten kunnen door Sixt BV worden gesteld op 15 procent van het totale factuurbedrag, met een minimum van EUR 250.00, zulks onverminderd het recht van Sixt BV om aanspraak te maken op vergoeding van de daadwerkelijke incassokosten.

7.3. Sixt BV is gerechtigd de huurovereenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen en zich weer in het bezit van het voertuig te stellen, onverminderd haar recht op vergoeding van kosten, schade en rente, indien blijkt dat de huurder tijdens de huurperiode een of meer uit de huurovereenkomst voortvloeiende verplichtingen niet,

niet tijdig of niet volledig nakomt of zal nakomen, indien de huurder overlijdt, onder curatele wordt gesteld, hij surseance van betaling aanvraagt, hij in staat van faillissement wordt verklaard, ten aanzien van hem de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, hij zijn woonplaats of zetel naar het buitenland verplaatst, er beslag op het voertuig wordt gelegd. Hetzelfde geldt indien tijdens de huurperiode blijkt dat er omstandigheden waren van dien aard, dat als Sixt BV daarvan alvorens op de hoogte zou zijn geweest, zij de huurovereenkomst niet was aangegaan. Huurder zal in geval van ontbinding op een van voornoemde gronden alle medewerking verlenen om Sixt BV weer in het bezit

van het voertuig te doen stellen. Sixt BV is niet aansprakelijk voor enige schade welke huurder als gevolg van de ontbinding van de huurovereenkomst lijdt.

7.4. Enig recht van de wederpartij op verrekening van zijn eventuele vorderingen op Sixt BV met welke vordering ook van Sixt BV op de wederpartij is uitdrukkelijk uitgesloten, Sixt BV heeft te allen tijd het recht en de bevoegdheid om vorderingen die zij heeft op de wederpartij te verrekenen met eventuele vorderingen die de wederpartij heeft op Sixt BV.

7.5. De huurder machtigt de verhuurder om de huurkosten en alle daarmee samenhangende aanspraken voor alle huurobjecten af te boeken van het betaalmiddel die bij het afsluiten van de huurovereenkomst werd verstrekt.

ARTIKEL 8 – Verplichtingen huurder

8.1. Onverminderd het onderstaande dient huurder met het voertuig om te gaan zoals een goed huurder betaamt en ervoor te zorgen dat het voertuig overeenkomstig zijn bestemming wordt gebruikt. Zo is het huurder verboden het voertuig te gebruiken op een circuit dan wel op een terrein waarvoor het voertuig niet geschikt is of op een terrein waarvan huurder of bestuurder te kennen is gegeven dat betreding daarvan op eigen risico is.

8.2. Huurder is gehouden het voertuig in oorspronkelijke staat bij Sixt BV terug te bezorgen.

8.3. Op het moment van het sluiten van de huurovereenkomst is huurder gehouden een geldig rijbewijs te overleggen. Het rijbewijs dient in de westerse taal geschreven te zijn. Indien dit niet het geval is, is huurder gehouden een internationale rijbewijs i.c.m. het origineel te overleggen.

8.4. Het voertuig mag uitsluitend door de in de huurovereenkomst aangegeven bestuurders worden bestuurd. Huurder dient zelf te controleren of de daartoe gerechtigde bestuurders een geldig rijbewijs bezitten. De huurder accepteert dat alle handelingen van de betreffende bestuurder worden beschouwd als handelingen van hemzelf. Huurder dient er zorgvuldig op toe te zien dat geen van de in de huurovereenkomst als bestuurder aangeduide personen het voertuig bestuurt indien deze daartoe onbevoegd is of kennelijk geestelijk of lichamelijk ongeschikt is. Alle bijzondere bepalingen van deze overeenkomst ten gunste en ten laste van de huurder gelden eveneens ten gunste respectievelijk ten laste van de desbetreffende daartoe gerechtigde bestuurder.

8.5. Huurder is gehouden de lading van het voertuig op zorgvuldige wijze te borgen.

8.6. Het is huurder niet toegestaan het voertuig te verhuren tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.7. Het is huurder niet toegestaan het voertuig te gebruiken voor rijles of voor vervoer van personen tegen betaling anders dan ten behoeve van 'carpooling', of met het voertuig wedstrijden, snelheids-, rijvaardigheids- of betrouwbaarheidsproeven te houden, dieren of gevaarlijke stoffen te vervoeren.

8.8. Ritten buiten het grondgebied van de EU zijn niet toegestaan. Externe ontwikkelingen kunnen leiden tot een gewijzigd beleid. Deze beperkingen kunnen dan ook onderhevig zijn aan wijzigingen. De Master Agreement toont ten allen tijde

de actuele bepalingen waar huurder zich aan dient te houden.

8.9. Wanneer regels betreffende grensoverschrijdende huur worden geschonden, vervalt de geldigheid van alle verzekeringen.

8.10. In geval van voor huurder kenbare of waarneembare schade of defecten aan het voertuig, is het huurder niet toegestaan het voertuig te gebruiken indien dat kan leiden tot verergering van de schade of van de defecten, of tot vermindering van de verkeersveiligheid.

8.11. Huurder is verplicht de verplichtingen en verboden van dit artikel op te leggen aan bestuurder, passagiers en andere gebruikers van het voertuig en toe te zien op de nakoming daarvan.

8.12. Huurder dient onder meer zorgvuldig om te gaan met de bij het voertuig behorende sleutels, de bediening van de alarminstallatie en de bij het voertuig behorende documenten (zoals het kentekenbewijs en de grensdocumenten).

ARTIKEL 9 – Instructies voor de huurder

9.1. Huurder draagt er zorg voor dat alle vloeistoffen en de bandenspanning op het vereiste niveau blijft en dient het voertuig op eerste verzoek van Sixt BV voor regelmatig onderhoud aan te bieden, tenzij het redelijkerwijs niet mogelijk is om aan de oproep van Sixt BV te voldoen. In laatst genoemd geval zal na overleg met Sixt BV het voertuig op de eerst mogelijke datum voor onderhoud worden aangeboden.

9.2. Huurder is gehouden het voertuig schoon te retourneren. Bij niet-nakoming van deze verplichting kunnen de schoonmaakkosten in rekening worden gebracht, met een minimum van € 25,- .

9.3. Huurder dient de door Sixt BV aangegeven voor het voertuig geschikte brandstof te tanken met, indien vereist, de door Sixt BV aangegeven vereiste toevoegingen.

9.4. In geval van voor huurder kenbare of waarneembare defecten, schade aan of met het voertuig toegebracht of vermissing van het voertuig is huurder verplicht:

- direct melding van te maken;
- de instructies van Sixt BV op te volgen;
- gevraagd en ongevraagd alle inlichtingen en bescheiden die op de gebeurtenis betrekking hebben aan Sixt BV of aan diens verzekeraar te verstrekken;
- het voertuig niet achter te laten zonder het behoorlijk tegen het risico van beschadiging of vermissing beschermd te hebben;
- Sixt BV en door de Sixt BV aangewezen personen alle gevraagde medewerking te verlenen ter verkrijging van schadevergoeding van derden of als verweer tegen aanspraken van derden.

9.5. Bij ongevallen, beschadiging of vermissing is huurder daarnaast verplicht:

- direct melding te doen bij de politie ter plaatse;
- direct een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan Sixt BV over te leggen;
- zich van erkenning van schuld in enigerlei vorm te onthouden.

9.6.Huurder is verplicht de verplichtingen en verboden van dit artikel op te leggen aan bestuurder, passagiers en andere gebruikers van het voertuig en toe te zien op de nakoming daarvan.

9.7.Huurder dient Sixt BV direct te informeren over:

- verstoring van de werking van de kilometerteller, de tachograaf, de snelheidsbegrenzer of de PTO- en koelmotor- bedrijfsurenteller zodra huurder er redelijkerwijs vanuit mag gaan dat er sprake is van een verstoring;
- verbreking van het verzegelplan van het brandstoftoevoersysteem zodra huurder er redelijkerwijs vanuit mag gaan dat er sprake is van een verbreking;
- het optreden van een gebeurtenis waardoor schade aan, met of door het voertuig ontstaat of redelijkerwijs kan ontstaan;
- defect raken van het voertuig;
- vermissing van of anderszins verlies van de macht over het voertuig, onderdelen en toebehoren daarvan;
- beslaglegging op het voertuig;

en over andere omstandigheden waarover Sixt BV redelijkerwijs geïnformeerd dient te worden.

9.8.Indien Sixt BV inlichtingen aan autoriteiten dient te verstrekken over de identiteit van de persoon die op enig moment het voertuig heeft bestuurd of gebruikt, dient huurder in verband daarmee gestelde vragen van Sixt BV zo spoedig mogelijk te beantwoorden.

ARTIKEL 10 – Verplichtingen Sixt BV

10.1. Sixt BV levert het voertuig met de overeengekomen categorie en de bijhorende specificaties en voorzien van de in Nederland verplichte uitrusting, schoon, goed onderhouden, met een volledig gevulde brandstoftank (mits vooraf anders is afgesproken) en, voor zover Sixt BV kenbaar is of zou moeten zijn, in technisch goede staat af.

10.2.Indien geen voertuig uit de overeengekomen categorie geleverd kan worden, zal op verzoek van huurder een upgrade in categorie voertuig plaatsvinden zonder dat hiervoor extra kosten in rekening kunnen worden gebracht. Aan een verzoek om een upgrade kan niet worden voldaan indien het overeengekomen voertuig zich reeds in de hoogste categorie bevindt.

10.3.Sixt BV stelt samen met huurder voorafgaand aan de verhuur een rapport op waarbij eventuele schade die zich al aan het voertuig bevindt, wordt aangegeven evenals de kilometerstand en tankinhoud.

10.4.Sixt BV overhandigt huurder voorafgaand aan de huurperiode de vereiste documenten.

10.5.Sixt BV dient ervoor te zorgen dat er in het voertuig een Nederlandstalige instructie aanwezig is, alsmede een overzicht van telefoonnummers waar huurder zich binnen en buiten openingstijden kan melden.

10.6.Sixt BV vermeldt duidelijk op de auto bij voorkeur in de nabijheid van de brandstofvulopening welk type brandstof plus eventuele toevoegingen voor het

voertuig moet worden gebruikt. Sixt BV gaat ervan uit dat de internationale symbolen en afkortingen bekend zijn bij huurder. Bij twijfel dient huurder alvorens het tanken contact op te nemen met Sixt BV.

10.7.In de Nederlandstalige instructie wordt vermeld op welke niveaus het oliepeil en de bandenspanning dienen te worden gehouden.

10.8.Sixt BV draagt zorg voor adequate pechhulp zowel in Nederland als in het buitenland. Pechhulp in het buitenland geldt alleen als is afgesproken dat het voertuig ook in het betreffende land gebruikt mag worden die bepaald staan in artikel 8 lid 8.

10.9.Onder adequate hulp wordt in ieder geval verstaan dat er vervangend, zoveel mogelijk gelijkwaardig, vervoer wordt aangeboden door de Sixt BV indien het voertuig wegens een tekortkoming voor reparatie moet worden aangeboden. Indien pech het gevolg is van eigen schuld, dan worden de kosten van de hulp niet door Sixt BV vergoed.

10.10.Sixt BV inspecteert het voertuig direct bij inlevering door huurder op eventuele schade. Dit geldt zowel bij inlevering van het voertuig bij de eigen vestiging als bij inlevering van het voertuig op een andere vestiging.

11. Aansprakelijkheid van de huurder voor schade

11.1. Indien tussen partijen geen schadebeschrijving van het voertuig is opgemaakt, wordt huurder verondersteld het voertuig in onbeschadigde toestand van Sixt BV te hebben ontvangen.

11.2. Huurder is aansprakelijk voor alle schade welke Sixt BV lijdt als gevolg van enige gebeurtenis gedurende de huurperiode alsmede alle schade welke op enige wijze verband houdt met de huur van het voertuig, met inachtneming van het navolgende.

11.3. Alle door Sixt BV verhuurde voertuigen zijn standaard WA verzekerd. Ter beperking van het eigen risico bestaat voor de huurder de mogelijkheid een aanvullende diensten af te sluiten. De voorwaarden liggen bij Sixt BV ter inzage en zullen op eerste verzoek van de huurder kosteloos worden toegezonden;

11.4. De huurder is aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van gedragingen en nalaten van de bestuurder,gebruiker en passagiers van het voertuig, ongeacht of voornoemde personen met toestemming van Sixt BV het voertuig hebben bestuurd of gebruikt.

11.5. Indien er een eigen risico in de huurovereenkomst is overeengekomen, is de aansprakelijkheid van de huurder voor schade per schadegeval beperkt tot het bedrag van het eigen risico, tenzij:

* de schade is ontstaan tijdens of ten gevolge van handelen of nalaten in strijd met artikel 8 van deze algemene voorwaarden;

* de schade is ontstaan ten gevolge van gebruik van het voertuig op onverhard terrein, of gebruik van het voertuig op terrein waarvoor het voertuig kennelijk niet

geschikt is, of waarvan de huurder of bestuurder ter kennis is gegeven dat het betreden op eigen risico geschiedt;

* de schade is ontstaan met goedvinden van, of door opzet of grove schuld van de huurder;

* de schade is ontstaan terwijl het voertuig door de huurder aan een derde is wederverhuurd, ook indien Sixt BV daarin heeft toegestemd;

* de schade het gevolg is van enig nadeel dat door of met het voertuig is toegebracht aan derden, en de Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering die voor het voertuig is afgesloten om reden van overtreding van enige bepaling uit de polisvoorwaarden geen dekking biedt.

* de schade is ontstaan door vermissing van het voertuig en/of de bij het voertuig behorende autosleutels of de bediening van de alarminstallatie en/of de bij het voertuig behorende bescheiden;

* de schade het gevolg is van de verwezenlijking van het gevaar dat verbonden is met het vervoeren, opslaan, laden en lossen van gevaarlijke, ontplofbare, ontvlambare, oxyderende of giftige stoffen.

11.6. Indien krachtens een door Sixt BV al dan niet afgesloten verzekeringsovereenkomst tegen het risico van cascoschade of tegen het risico van wettelijke aansprakelijkheid een uitkering wordt verstrekt aan Sixt BV of aan een derde, laat dat de aansprakelijkheid van de huurder onverlet.

11.7. Indien de schade het gevolg is van enig nadeel dat met of door het voertuig is toegebracht, wordt de omvang van de schade bepaald op het bedrag van de aan de rechtstreeks benadeelde verstrekte schadevergoedingen, te vermeerderen met eventuele andere schade van Sixt BV.

11.8. De door Sixt BV te lijden schade ten gevolge van de onmogelijkheid om het voertuig tijdens de periode van herstel of vervanging te verhuren, wordt op voorhand bepaald op het aantal dagen gemoeid met herstel of vervanging van het voertuig, vermenigvuldigd met de huurprijs per dag, te verminderen met 10% in verband met besparing van variabele kosten.

11.9. Indien het voertuig met toestemming van Sixt BV buiten de openingstijden door de Sixt BV wordt teruggebracht dan wel op een overeengekomen plaats, niet zijnde de bedrijfslocatie van Sixt BV, aan Sixt BV ter beschikking wordt gesteld, blijft de huurder aansprakelijk voor eventuele schade tot het moment dat Sixt BV het voertuig feitelijk heeft geïnspecteerd dan wel heeft laten inspecteren. Sixt BV zal in geval van teruggave op een afwijkende locatie het voertuig bij eerst mogelijke gelegenheid inspecteren en zal bij constatering van schade de huurder direct informeren.

11.10. In geval van schade aan het voertuig in het buitenland, zijn de kosten van repatriëring van het voertuig voor rekening van de Sixt BV, tenzij sprake is van een omstandigheid als voornoemd in het vierde lid van dit artikel.

11.11. Voor voertuigen tot 3500 kilogram geldt in geval van bovenhoofdse schade een eigen risico dat maximaal € 2500,- bedraagt. Voor andere schadegevallen geldt het afgesproken eigen risico dat bijhorend is van de betreffende verzekering.

12. Aansprakelijkheid van de Sixt BV en gebreken aan het voertuig

12.1. Indien Sixt BV aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

12.2. De aansprakelijkheid van Sixt BV is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering door haar verzekeraar in voorkomend geval.

12.3. Tussen partijen kan een gebrek aan het voertuig dat geen verband houdt met onzorgvuldig onderhoud niet als een tekortkoming van Sixt BV gelden.

12.4. Sixt BV is slechts gehouden gebreken aan het voertuig te verhelpen indien hij deze gebreken bij het aangaan van de overeenkomst kende of behoorde te kennen, herstel redelijkerwijs mogelijk is en dit geen uitgaven vereist welke in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs niet van Sixt BV kunnen worden geveerd.

12.5. In geval van een gebrek aan het voertuig, heeft de huurder slechts recht op vermindering van de huurprijs indien Sixt BV bij het sluiten van de huurovereenkomst het gebrek kende dan wel redelijkerwijs behoorde te kennen.

12.6. Sixt BV is slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebreken indien zij bij het sluiten van de huurovereenkomst het gebrek kende dan wel redelijkerwijs had behoren te kennen.

13. Door de overheid opgelegde maatregelen en sancties

13.1. Alle van overheidswege opgelegde sancties en gevolgen van maatregelen welke verband houden met het ter beschikking hebben c.q. gebruiken van het voertuig, komen voor rekening van de huurder, tenzij deze sancties of maatregelen verband houden met een defect aan het voertuig dat bij aanvang van de huur reeds aanwezig was.

13.2. Huurder stemt er mee in dat het door hem in de huurovereenkomst genoemde betaalmiddel door Sixt BV wordt gebruikt voor het doorbelasten van een van overheidswege opgelegde sanctie of maatregel.

13.3. Indien als gevolg van een overtreding van de huurder een sanctie of maatregel aan Sixt BV wordt opgelegd, is de huurder gehouden om Sixt BV op diens eerste verzoek schadeloos te stellen. Deze schade bestaat tevens uit een bedrag ad € 18,50 per overtreding ter zake de vergoeding van de administratiekosten alsmede de mogelijk aanvullende kosten van incasso in en buiten rechte.

13.4. Indien de huurder de mening is toegedaan dat de schade als gevolg van een van overheidswege opgelegde sanctie of maatregel ten onrechte bij hem in rekening wordt gebracht, bestaat voor de huurder de mogelijkheid tot het indienen van een schriftelijk bezwaarschrift. Dit bezwaarschrift moet gericht worden aan: Sixt BV, t.a.v. Klantenservice, Postbus 253, 2130 AH te Hoofddorp, e-mail: klantenservice@Sixt.com.

13.5. In geval van een door de huurder met het voertuig gepleegd misdrijf, zal Sixt BV op verzoek van het Openbaar Ministerie medewerking verlenen aan persoonlijke tenaamstelling.

ARTIKEL 14 – Beslag op het voertuig

14.1. Ingeval van administratief-, civiel- of strafrechtelijk beslag op het voertuig blijft huurder gehouden tot nakoming van de verplichtingen van de huurovereenkomst, waaronder die tot betaling van de huursom, tot het moment waarop het voertuig vrij van beslagen weer in het bezit van Sixt BV is, tenzij het beslag verband houdt met omstandigheden die in de risicosfeer van de Sixt BV liggen.

14.2. Huurder is gehouden Sixt BV schadeloos te stellen voor alle uit het beslag voortvloeiende kosten tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

ARTIKEL 15 – Ontbinding van de huur

15.1.Sixt BV is gerechtigd de huurovereenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen en zich weer in het bezit van het voertuig te stellen onverminderd zijn recht op vergoeding van kosten, schade en rente indien:

*huurder tijdens de huurperiode een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt tenzij de tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt

*huurder overlijdt, onder curatele wordt gesteld, surseance van betaaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, ten aanzien van hem de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard

*Sixt BV van het bestaan van omstandigheden blijkt, die van dien aard zijn dat ware Sixt BV hiervan op de hoogte geweest, hij de huurovereenkomst niet was aangegaan.

15.2.Huurder zal alle medewerking aan Sixt BV verlenen om zich weer in het bezit van het voertuig te doen stellen.

15.3.Indien huurder overlijdt voordat de huurperiode aanvangt, is de huurovereenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst ontbonden .

15.4.Sixt BV is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van ontbinding op grond van dit artikel.

ARTIKEL 16 – Afmeldprocedure

Indien huurder kiest voor een beëindiging op afstand is huurder verplicht de huurovereenkomst telefonisch of schriftelijk te beëindigen. Huurder blijft aansprakelijk totdat Sixt BV het voertuig fysiek heeft ingenomen. Huurder dient zorg te dragen dat het voertuig beschermd is tegen risico van beschadiging of vermissing. Tevens is huurder tot het moment van overdracht verantwoordelijk voor parkeerbelastingen.

ARTIKEL 17 – Verlengen van de huurperiode

Huurder dient Sixt BV tijdig kennis te geven dat de afgesproken huurperiode veranderd moet worden. Sixt BV geeft instructies waar huurder zich aan moet houden. Bij een negatieve creditwaardigheid van het betaalmiddel in het huurcontract is een verlenging van de huurperiode niet toegestaan.

ARTIKEL 18 - Diefstal

Huurder is niet standaard verzekerd tegen Diefstal. Additioneel kan deze service worden afgesloten. Bij een service met bescherming tegen diefstal geldt een eigenrisico. Voertuigen van Sixt BV zijn standaard WA verzekerd.

Huurder dient in het geval van diefstal direct contact op te nemen met de politie en met Sixt BV. Als huurder nalatig is in deze dan zal de verzekering haar bescherming verliezen.

ARTIKEL 19 – Klachten en bemiddelingsregeling

19.1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Sixt BV tijdig nadat huurder de beweerde tekortkomingen heeft ontdekt. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat huurder zijn rechten terzake verliest.

19.2. Indien de klachtafhandeling door Sixt BV niet heeft geleid tot een voor huurder bevredigend resultaat, kan huurder naar keuze zijn klacht voorleggen aan

- het BOVAG Bemiddelingsbureau, Postbus 1100, 3980 DC te Bunnik (telnr. 0900 2692268 (35 eurocent per minuut)), indien het gaat over een klacht over de uitlegging of uitvoering van deze algemene huurvoorwaarden ten opzichte van de Sixt BV die lid is van BOVAG Verhuurbedrijven. Dit bureau zal in de klacht bemiddelen en trachten de klacht in der minne op te lossen volgens een reglement dat partijen vooraf ter kennis wordt gebracht of
- zijn geschil voorleggen aan de Geschillencommissie (zie artikel 17).
Indien de klacht is voorgelegd aan het Bemiddelingsbureau en ook de bemiddelingspoging niet heeft geleid tot een voor huurder bevredigend resultaat, kan huurder zijn geschil alsnog voorleggen aan de Geschillencommissie.

19.3. Klachten moeten binnen 4 weken worden ingediend na het sluiten van de huurovereenkomst.

ARTIKEL 20 – Geschillenregeling

20.1. Geschillen tussen huurder niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf en Sixt BV over totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door Sixt BV te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door huurder als Sixt BV aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Autoverhuur, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.degeschillencommissie.nl).

20.2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien huurder zijn klacht eerst tijdig bij Sixt BV heeft ingediend. Een geschil ontstaat indien de klacht van huurder niet naar tevredenheid door Sixt BV en/of via de bemiddelingspoging van het BOVAG Bemiddelingsbureau is opgelost.

20.3. Indien de bemiddelingspoging niet heeft geleid tot een voor huurder bevredigend resultaat moet huurder het geschil binnen zes weken na ontvangst van het bericht daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig maken. Een huurder die geen gebruik maakt van de bemiddelingspoging moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig maken. Van een geschil is dan sprake nadat de klachtafhandeling door Sixt BV niet heeft geleid tot een voor huurder bevredigend resultaat.

20.4. Wanneer de huurder een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is Sixt BV aan deze keuze gebonden. Indien Sixt BV een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij huurder vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Sixt BV dient daarbij aan te kondigen dat

hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.

20.5.De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

20.6.Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

ARTIKEL 21 – Nakomingsgarantie

21.1.BOVAG staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen door haar leden indien Sixt BV geen gevolg geeft aan het bindend advies, tenzij het lid besluit het bindend advies binnen twee maanden na de verzending ervan, ter toetsing aan de rechter voor te leggen en het vonnis waarbij de rechter het bindend advies onverbindend verklaart in kracht van gewijsde is gegaan.

21.2.De garantstelling van BOVAG betreft een door BOVAG uit te keren bedrag van maximaal € 1000,- tegen cessie van de vordering van huurder. Bij bedragen groter dan € 1000,- per geschil, keert BOVAG onder dezelfde voorwaarden het maximale bedrag van € 1000,- uit aan huurder. Voor het meerdere wordt huurder aangeboden om zijn vordering aan BOVAG te cederen, waarna BOVAG de betaling daarvan zo nodig in rechte zal vragen. BOVAG verbindt zich in dat geval om geïncasseerde gelden aan huurder over te dragen.

21.3.De garantstelling bedoeld onder lid 2 geldt niet indien een rechter het bindend advies vernietigt. In geval van faillissement, surseance van betaling of bedrijfsbeëindiging van Sixt BV keert BOVAG alleen een bedrag tot maximaal € 1000,- per geschil uit en geldt de garantstelling alleen als huurder aan de formele verplichtingen heeft voldaan om het geschil bij de Geschillencommissie Autoverhuur aanhangig te maken voordat van een dergelijke situatie sprake is.

ARTIKEL 22 – Verwerking van persoonsgegevens van de huurder en van de bestuurder

22.1. De persoonsgegevens die worden vermeld op het contract worden door Sixt BV als verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens verwerkt in een persoonsregistratie. Aan de hand van deze verwerking kan Sixt BV uitvoering geven aan artikel 13 van deze voorwaarden, de overeenkomst uitvoeren, huurder of bestuurder optimale service en actuele productinformatie geven en huurder of bestuurder gepersonaliseerde aanbiedingen doen. De persoonsgegevens kunnen tevens worden doorgegeven aan gerechtsdeurwaarders.

Huurder en bestuurder kunnen om inzake en correctie met betrekking tot de verwerkte persoonsgegevens verzoeken en verzet aantekenen. Betreft het direct mailing, dan zal het verzet te allen tijde worden gehonoreerd.

22.2. De in het eerste lid genoemde gegevens kunnen tevens worden opgenomen in het Autoverhuur Waarschuwing Systeem. BOVAG is namens de afdeling Verhuurbedrijven, postbus 1100, 3980 DC Bunnik naast de Sixt BV verantwoordelijk voor verwerking van deze gegevens in het Autoverhuur Waarschuwing Systeem. De persoonsgegevens van huurder en/of van bestuurder kunnen in ieder geval worden opgenomen indien er sprake is van verduistering van het voertuig, indien de huurprijs niet of niet tijdig wordt voldaan en indien er opzettelijk schade wordt toegebracht aan het voertuig. Zie voor een volledige opsomming www.bovag.nl/elena.

Bij BOVAG kunnen genoemde personen om inzage en correctie met betrekking tot de verwerkte persoonsgegevens verzoeken en schriftelijk in verzet komen.

ARTIKEL 23 – Toepasselijk recht en geschillen

23.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Sixt BV partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

23.2. De rechter in de vestigingsplaats van Sixt BV is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Sixt BV het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

23.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.